

Порядок
відшкодування витрат на азартну гру особам, участь яких в таких іграх
заборонена частиною другою статті 18 Закону України «Про державне
регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»

1. Цей Порядок визначає механізм відшкодування витрат на азартну гру організаторами азартних ігор, які допустили до участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена частиною другою статті 18 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон).

2. Цей Порядок поширюється на організаторів азартних ігор, осіб, участь яких в азартних іграх заборонена частиною другою статті 18 Закону, членів їх сімей / законних представників.

3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:

витрати на азартну гру – грошові кошти, витрачені особою, участь якої в азартній грі заборонена частиною другою статті 18 Закону, внаслідок програшу;

розмір програшу – ставка (ставки), здійснена (здійснені) особою, в азартну гру відповідно до правил проведення такої азартної гри та виходячи з розміру якої (яких) визначається розмір витрат на азартну гру, що підтверджується інформацією з онлайн-системи організації та проведення азартних ігор;

члени сім'ї особи – члени сім'ї першого ступеня споріднення (батьки, чоловік або дружина, діти, у тому числі усиновлені).

Інші терміни в цьому Порядку вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, Податковому кодексі України, Законі та інших нормативно-правових актах у сфері організації та проведення азартних ігор.

4. Організатор азартних ігор відшкодовує витрати на азартну гру, в разі допуску до участі азартних іграх осіб, визначених частиною другою статті 18 Закону.

5. Для відшкодування витрат на азартну гру особа або член сім'ї / законний представник особи звертається з вимогою про відшкодування витрат на азартну гру (далі – вимога) до організатора азартних ігор.

6. Вимога викладається в довільній формі та повинна містити:

1) відомості про особу, якій організатор азартних ігор зобов'язаний відшкодувати витрати на азартну гру:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);

реквізити паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу;

реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності) або серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

2) адресу задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), адресу електронної пошти (у разі наявності), контактний номер телефону особи;

3) відомості про організатора азартних ігор, який допустив особу до участі в азартних іграх, а саме, найменування організатора азартних ігор, назва та місцезнаходження грального закладу та/або адреса вебсайту (назва мобільного (програмного) додатку), на якому відбувалась участь в азартній грі;

4) розмір програшу, дату програшу в азартній грі (за наявності таких відомостей);

5) спосіб повідомлення особи або члена її сім'ї / законного представника про прийняте рішення (поштовим відправленням/на електронну адресу / нарочно з пред'явленням документа, що посвідчує особу);

6) номер рахунку в банку особи, якій організатор азартних ігор зобов'язаний відшкодувати витрати на азартну гру, для виплати відшкодування витрат на азартну гру організатором азартних ігор;

7) інформацію про гравця в особистому кабінеті гравця (у разі наявності);

8) дата складання вимоги.

7. У вимозі, що подається членом сім'ї / законним представником особи, якій організатор зобов'язаний відшкодувати витрати на азартну гру, крім відомостей, зазначених у пункті 6 цього Порядку, зазначаються відомості про члена сім'ї особи / законного представника:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);

реквізити паспорта громадянина України, або іншого документа, що посвідчує особу громадянина України;

адреса задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), адресу електронної пошти (у разі наявності), контактний номер телефону.

До такої вимоги додається копія документа, що підтверджує ступінь споріднення члена сім'ї особи / повноваження законного представника.

8. До вимоги можуть додаватися інші документи, що підтверджують відомості, наведені особою або членом її сім'ї / законним представником у такій вимозі.

9. Вимога подається до організатора азартних ігор одним з таких способів: особисто особою або членом її сім'ї / законним представником;

надсилається поштовим відправленням;

в електронній формі засобами електронного зв'язку з дотриманням вимог Законів України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та «Про електронні документи та електронний документообіг»;

у будь-який інший спосіб, визначений правилами організатора азартних ігор, за умови дотримання вимог щодо ідентифікації.

Особа або член її сім'ї / законний представник може звернутися до організатора азартних ігор із вимогою з дати, коли член сім'ї / законний представник дізнався про факт програшу особи, але не пізніше ніж у строки, визначені Цивільним кодексом України.

10. Організатор азартних ігор розглядає вимогу, перевіряє достовірність викладених в ній даних з інформацією, зазначеною в онлайн-системі організації та проведення азартних ігор, та не пізніше 15 днів з дати її надходження, приймає рішення про відшкодування витрат на азартну гру або рішення про відсутність підстав для такого відшкодування, із зазначенням відповідного обґрунтування.

Про прийняте рішення організатор азартних ігор повідомляє особу, яка звернулася з вимогою, зазначеним у вимозі способом, та Державне агентство України ПлейСіті невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів.

У разі якщо організатором азартних ігор прийнято рішення про відшкодування витрат на азартну гру, повторна вимога, подана особою або членом її сім'ї / законним представником, не розглядається.

11. Відшкодування витрат на азартну гру здійснюється організатором азартних ігор невідкладно, але не пізніше 15 днів з дня прийняття рішення про відшкодування витрат на азартну гру.

12. Відшкодування витрат на азартну гру здійснюється в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на рахунок у банку особи, якій організатор зобов'язаний відшкодувати витрати на азартну гру.

13. Рішення організатора азартних ігор про відсутність підстав для відшкодування витрат на азартну гру може бути оскаржено до суду.

**Заступник директора директорату – керівник
експертної групи з розвитку правового режиму
Дія Сіті та стратегічного партнерства
директорату розвитку ІТ-індустрії**

Олексій ДОБРОПРАВОВ