

**ПОРЯДОК**  
**формування та подання повідомлення про дорожньо-транспортну**  
**пригоду та заяви на отримання страхової виплати засобами Єдиного**  
**державного вебпорталу електронних послуг**

1. Цей Порядок визначає процедуру формування та подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (далі – повідомлення) водіями, які є власниками та/або належними користувачами забезпечених транспортних засобів, що причетні до такої пригоди (далі – учасники дорожньо-транспортної пригоди), без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України, передбаченого частиною другою статті 31 Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (далі – Закон) та заяви на отримання страхової виплати засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

Повідомлення та заяву на отримання страхової виплати в електронній формі засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) формують та подають учасники дорожньо-транспортної пригоди, які досягли 18-річного віку, мають в установленому законодавством порядку присвоєний реєстраційний номер облікової картки платника податків, паспорт громадянина України або паспорт громадянина України для виїзду за кордон, посвідку на постійне проживання або посвідку на тимчасове проживання, оформлені засобами Єдиного державного демографічного реєстру, електронне посвідчення водія, електронне свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, причетного до дорожньо-транспортної пригоди, та поліс обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”, Порядку формування та перевірки електронного посвідчення водія, електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, їх електронних копій, затвердженому постановою

Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2021 р. № 1453 (Офіційний вісник України, 2021 р., № 10, ст. 521; 2022 р., № 94, ст. 5863).

3. Для формування повідомлення засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія), учасникам дорожньо-транспортної пригоди необхідно:

встановити мобільний додаток Порталу Дія (Дія) на електронному пристрої, критерії якого підтримують його використання, пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, інших засобів електронної ідентифікації, зокрема з використанням паролів, отриманих у смс-повідомленнях, які є дійсними для одного сеансу автентифікації;

обрати в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) послугу щодо оформлення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду.

4. Повідомлення формується засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) та має містити інформацію, передбачену повідомленням про дорожньо-транспортну пригоду за формою, затвердженою МТСБУ, а саме такі відомості:

прізвище (за наявності), власне ім'я, по батькові (за наявності);

реєстраційний номер облікової картки платника податків;

адреса задекларованого/zareєстрованого місця проживання (перебування);

номер телефону, адреса електронної пошти (вносить інформацію у разі відсутності);

марка, модель, назва країни реєстрації, буквено-цифрова комбінація номерних знаків транспортного засобу, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;

серія, номер та дата видачі свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу;

серія, номер, дата закінчення строку дії (за наявності), категорія посвідчення водія;

щодо полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;

дата, час та місце вчинення дорожньо-транспортної пригоди;

щодо наявності зіткнення транспортних засобів під час дорожньо-транспортної пригоди (настання контактної дорожньо-транспортної пригоди);

щодо відсутності заподіяння шкоди життю та здоров'ю учасників дорожньо-транспортної пригоди;

щодо відсутності в учасників дорожньо-транспортної пригоди ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

щодо відсутності в транспортних засобів, причетних до дорожньо-транспортної пригоди, причепів або напівпричепів.

Учасником дорожньо-транспортної пригоди, який ініціює подання повідомлення, вказуються обставини дорожньо-транспортної пригоди, розташування транспортних засобів осіб, учасників дорожньо-транспортної пригоди, напрямок руху, дорожні знаки та розмітка, назва вулиць та доріг, фотографії з місця вчинення дорожньо-транспортної пригоди тощо.

Під час формування повідомлення засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) фіксується геопозиціонування (геолокація) електронного пристрою учасника дорожньо-транспортної пригоди, що ініціює подання повідомлення, для визначення місця дорожньо-транспортної пригоди.

У разі відсутності можливості геопозиціонування (геолокації) електронним пристроєм учасника дорожньо-транспортної пригоди пошук місця дорожньо-транспортної пригоди здійснюється таким учасником самостійно.

5. Відомості для формування повідомлення вносяться у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) учасниками дорожньо-транспортної пригоди почергово, зокрема шляхом отримання/підтвердження відомостей, необхідних для його формування.

Жоден з учасників дорожньо-транспортної пригоди не може редагувати/видаляти відомості, внесені іншим учасником. За достовірність відомостей, що містяться в повідомленні, відповідають учасники дорожньо-транспортної пригоди.

6. Формування повідомлення учасниками дорожньо-транспортної пригоди припиняється засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) у разі, коли зазначені в заяві відомості:

надані не в повному обсязі та/або не пройшли арифметичний та/або формато-логічний контроль;

другий учасник дорожньо-транспортної пригоди не погоджується з обставинами дорожньо-транспортної пригоди, розташуванням транспортних засобів осіб, учасників дорожньо-транспортної пригоди, напрямок руху, дорожні знаки та розмітка, назва вулиць та доріг, фотографії з місця вчинення дорожньо-транспортної пригоди тощо, вказаними першим учасником дорожньо-транспортної пригоди.

7. Під час формування повідомлення засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) отримуються/підтверджуються такі відомості:

з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків - щодо підтвердження відповідності даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків;

з Єдиного державного демографічного реєстру - прізвище (за наявності), власне ім'я, по батькові (за наявності), серія та/або номер паспорта громадянина України або паспорта громадянина України для виїзду за кордон, посвідки на постійне проживання або посвідки на тимчасове проживання;

з відомчої інформаційної системи ДМС - відомості щодо адреси задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування);

з Єдиного державного реєстру транспортних засобів - відомості про транспортний засіб, про належного користувача транспортного засобу, серія, номер та дата видачі свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу;

з Єдиної централізованої бази даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів МТСБУ - відомості про поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;

з Єдиного державного реєстру МВС - відомості щодо серії, номеру та дати видачі посвідчення водія.

8. Формування повідомлення засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія), завершується накладенням учасниками дорожньо-транспортної пригоди віддаленого кваліфікованого електронного підпису "Дія.Підпис" ("Дія ID").

9. Сформоване повідомлення разом з накладеною кваліфікованою електронною печаткою технічного адміністратора Порталу Дія надсилається до МТСБУ.

Сформоване повідомлення відображається учасникам дорожньо-транспортної пригоди засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

10. Інформація про стан розгляду повідомлення в електронній формі надсилається учасникам дорожньо-транспортної пригоди засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

11. Обробка персональних даних учасників дорожньо-транспортної пригоди, які подали повідомлення, здійснюється відповідно до законодавства про захист персональних даних.

12. Повідомлення, подані в паперовій формі або в електронній формі засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія), мають однакову юридичну силу.

13. Для отримання страхової виплати потерпілий учасник дорожньо-транспортної пригоди (далі - заявник), після отримання інформації про розгляд повідомлення, засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) (за технічної

можливості), у строк, визначений Законом, формує заяву у формі, зручній для сприйняття її змісту, яка містить такі відомості:

прізвище (за наявності), ім'я, по батькові (за наявності);

реєстраційний номер облікової картки платника податків;

документ, що посвідчує особу та громадянство (серія (за наявності) та/або номер паспорта громадянина України / паспорта громадянина України для виїзду за кордон / посвідки на постійне проживання або посвідки на тимчасове проживання / посвідчення водія;

адресу задекларованого/zareєстрованого місця проживання (перебування);

інформацію для здійснення зв'язку з особою (номер телефону, адресу електронної пошти);

найменування страховика, якому подається заява;

щодо майнової вимоги заявника про відшкодування заподіяної шкоди;

щодо полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;

марка, буквено-цифрова комбінація номерних знаків транспортного засобу, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;

відомості про банківські реквізити заявника (у разі відмови потерпілого учасника дорожньо-транспортної пригоди особи від здійснення страховиком (МТСБУ) відшкодування у порядку, визначеному частиною четвертої статті 27 Закону).

14. Під час формування заяви заявником додатково можуть зазначатися відомості про здійснені витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу та на оплату послуг стоянки, у разі вимоги щодо відшкодування таких витрат.

Страховик або МТСБУ за необхідності може ознайомлюватися з оригіналами чи засвідченими копіями документів на підтвердження відомостей, визначених цим пунктом Порядку.

15. Для підтвердження відомостей, зазначених в заяві, потерпілий учасник дорожньо-транспортної пригоди передає МТСБУ засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія), в тому числі комплексно за наявності технічної можливості, електронні копії таких документів:

1) е-паспорт / е-паспорт для виїзду за кордон / електронна посвідка на постійне проживання / електронна посвідка на тимчасове проживання;

- 2) реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- 3) електронне посвідчення водія;
- 4) електронне свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу.

16. Формування заяви припиняється засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) у разі, коли зазначені в заяві відомості надані не в повному обсязі та/або не пройшли арифметичний та/або формато-логічний контроль.

17. Формування заяви засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія), завершується накладенням віддаленого кваліфікованого електронного підпису “Дія.Підпис” (“Дія ID”) заявника.

Сформована заява разом з накладеною кваліфікованою електронною печаткою технічного адміністратора Порталу Дія надсилається до МТСБУ.

18. Інформація про стан розгляду заяви в електронній формі надсилається заявнику засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

19. Електронна інформаційна взаємодія, передбачена цим Порядком, здійснюється засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта”.

Обсяг та структура даних, якими обмінюються суб’єкти електронної взаємодії через програмні інтерфейси електронних інформаційних ресурсів (сервіси), визначаються договорами про інформаційну взаємодію відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 р. № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів” (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455; 2021 р., № 52, ст. 3216; 2023 р., № 11, ст. 721).

У разі відсутності технічної можливості передачі даних засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” електронна інформаційна взаємодія може здійснюватися з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із дотриманням вимог щодо захисту інформації відповідно до Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

---