

**Порядок
отримання Державним агентством України ПлейСіті інформації та
документів, що стосуються діяльності з організації та проведення азартних
ігор та/або реклами азартних ігор**

1. Цей Порядок визначає механізм отримання Державним агентством України ПлейСіті інформації, документів, пояснень та інших матеріалів, що стосуються діяльності з організації та проведення азартних ігор, у тому числі, необхідних для розгляду звернень фізичних та юридичних осіб, а також документів, пояснень, відео- та аудіозаписів, іншої інформації, що стосуються виявлених порушень чи повідомлень про них, які необхідні для здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу.

2. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:

вимога про отримання інформації та документів – звернення Агентства ПлейСіті до рекламодавців, виробників та розповсюджувачів реклами з метою отримання документів, письмових пояснень, відео- та аудіозаписів, іншої інформації, що стосуються виявлених порушень чи повідомлень про них, які необхідні для здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу;

документ – спеціально створений матеріальний носій або електронний документ, що містить зафіксовану інформацію у формі текстових або цифрових даних, зображень, аудіо- та відеозаписів, що стосуються діяльності з організації та проведення азартних ігор та/або реклами азартних ігор, та який відповідає таким вимогам: придатний для сприймання його змісту людиною (для електронних копій паперових документів), забезпечує можливість чіткого відображення всіх предметів та вигляду осіб (для зображень та відеозаписів), забезпечує можливість розпізнавання звуків та голосів (для аудіо- та відеозаписів);

запит про отримання інформації та документів – звернення Агентства ПлейСіті до організатора азартних ігор з метою отримання інформації та документів, що стосуються діяльності з організації та проведення азартних ігор та/або реклами азартних ігор, необхідних для реалізації повноважень покладених на Агентство ПлейСіті Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»;

інформація – будь-які відомості та/або дані, що стосуються діяльності з організації та проведення азартних ігор та/або реклами азартних ігор, які зафіксовані на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді;

надавачі інформації та документів – організатори азартних ігор, рекламодавці, виробники та розповсюджувачі реклами, що надають на запит або вимогу Агентства ПлейСіті інформацію, документи, пояснення та інші матеріали, що стосуються діяльності з організації та проведення азартних ігор та/або реклами азартних ігор.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», «Про рекламу» та нормативно-правових актах у сфері організації та проведення азартних ігор, реклами.

3. З метою реалізації повноважень, покладених на Агентство ПлейСіті законами України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та «Про рекламу», Агентство ПлейСіті звертається до надавача інформації та документів з письмовим запитом/вимогою про отримання інформації та документів щодо:

встановлення достовірності відомостей у документах, поданих організатором азартних ігор для отримання ліцензії;

встановлення достовірності даних, зазначених у звітності (у тому числі фінансовій звітності, консолідованій фінансовій звітності організатора азартних ігор, звіті організатора азартних ігор та звіті про вжиті заходи для запобігання виникненню та боротьби з ігровою залежністю), поданій організатором азартних ігор;

розгляду звернень або повідомлень про порушення організатором азартних ігор у сфері організації та проведення азартних ігор, що надходять до Агентства ПлейСіті;

факту порушення вимог законодавства про рекламу, виявленого Агентством ПлейСіті;

розгляду повідомлень про порушення вимог законодавства про рекламу;

інших питань, пов'язаних із виконанням Агентством ПлейСіті повноважень відповідно до закону, вирішення яких потребує отримання інформації та документів.

4. Запит/вимога про отримання інформації та документів має містити перелік інформації та документів, яких стосується запит/вимога, а також підстави для отримання інформації та документів.

Запит/вимога про отримання інформації та документів підписується Головою Агентства ПлейСіті або його заступником і надсилається поштовим відправленням з повідомленням про вручення на поштову адресу надавача інформації, вказану у відповідному реєстрі у сфері організації та проведення азартних ігор або у Єдиному

державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, або на адресу електронної пошти надавача інформації з дотриманням вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (у разі наявності) зі звітом про отримання.

5. Надавач інформації, якому адресовано запит/вимогу про отримання інформації та документів, надає Агентству ПлейСіті запитовані інформацію та документи у визначеному обсязі у строк не більше п'яти робочих днів з дня надходження відповідного запиту/вимоги.

У разі неможливості надання інформації та документів у визначеному обсязі у встановлений строк, надавач інформації невідкладно, але не пізніше двох робочих днів у письмовій формі звертається до Агентства ПлейСіті щодо можливості продовження такого строку з обґрунтуванням причин (надання великого обсягу інформації та документів, необхідність пошуку інформації серед значної кількості даних тощо). Агентство ПлейСіті за зверненням надавача інформації може продовжити строк надання інформації та документів до 10 робочих днів.

6. Строк надання інформації та документів на запит/вимогу Агентства ПлейСіті про отримання інформації та документів обчислюється від дати надходження відповідного запиту/вимоги до надавача інформації.

Датою надходження запиту/вимоги до надавача інформації вважається:

для поштового відправлення – дата, зазначена в повідомленні про вручення;

для відправлення на адресу електронної пошти – дата, зафіксована автоматизованим чи іншим способом в електронній формі з підтвердженням дати і часу одержання звітності.

7. Надавач інформації на запит/вимогу Агентства ПлейСіті про отримання інформації та документів, надає оригінали чи завірені керівником/уповноваженою особою надавача копії інформації та документів, у будь-який зручний для нього спосіб (особисто, поштовим відправленням та/або в електронній формі на адресу електронної пошти Агентства ПлейСіті).

Надання інформації та документів у електронній формі здійснюється шляхом їх надсилання на офіційну адресу електронної пошти Агентства ПлейСіті з дотриманням вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

У разі, якщо загальний обсяг інформації та документів перевищує 5 Мб, такі інформація та документи завантажуються на Google Drive з дотриманням вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» з наданням Агентству ПлейСіті активного посилання та доступу.

8. Ненадання, несвоєчасне надання документів та інформації, надання недостовірної інформації та документів на запит/вимогу Агентства ПлейСіті про отримання інформації та документів тягне за собою відповідальність, встановлену статтями 58, 59 Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор».
