

ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України

від _____ 2021 р. № _____

ПОРЯДОК

оприлюднення інформації про результати моніторингу та заходи, вжиті для підвищення рівня якості надання адміністративних послуг

1. Цей Порядок визначає процедуру, органи, засоби, періодичність та строки оприлюднення інформації про результати моніторингу та заходи, вжиті для підвищення рівня якості надання адміністративних послуг (далі – інформація про результати моніторингу).

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному у Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та показниках такого моніторингу, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від _____ 2021 року № __ (далі – Порядок проведення моніторингу).

3. Оприлюднення інформації про результати моніторингу здійснюється з метою забезпечення прозорості процесу надання адміністративних послуг, залучення громадян та інститутів громадянського суспільства до розв'язання проблем у сфері надання адміністративних послуг.

4. Оприлюднення інформації про результати моніторингу здійснюється в електронній формі у вигляді звітності про результати моніторингу за відповідним показником, яка передбачена Порядком проведення моніторингу, шляхом її розміщення:

1) на Національній веб-платформі центрів надання адміністративних послуг (Платформі Центрів Дія);

2) на офіційних вебсайтах суб'єктів моніторингу.

Допускається замість оприлюднення інформації про результати моніторингу на засобах, визначених у підпунктах 1 та 2 цього пункту, надавати гіпертекстове посилання та QR-код на таку інформацію, у разі її офіційного розміщення на/в інших електронних засобах (системах).



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРА АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович
Сертифікат 5FB877F7B650371D0400000021280000A95D0000
Дійсний з 06.08.2020 11:51:59 по 06.08.2022 11:51:59



1/04-1-2938 від 19.03.2021

За рішенням суб'єкта моніторингу інформація про результати моніторингу може додатково оприлюднюватися в друкованих та електронних засобах масової інформації.

5. Інформація про результати моніторингу оприлюднюється:

1) за показником відповідності офлайн фронт-офісу – щоквартально до 25 числа місяця, наступного за звітним кварталом;

2) за іншими показниками – щорічно до 1 лютого року, наступного за звітним роком.

6. Вебсайти, на яких розміщується інформація про результати моніторингу або надається гіпертекстове посилання та QR-код на зазначену інформацію, повинні забезпечувати зворотній зв'язок з користувачами, зокрема для повідомлення ними випадків оприлюднення недостовірних відомостей про результати моніторингу, надання пропозицій щодо підвищення рівня якості надання адміністративних послуг.

7. Доступ на вебсайти, на яких розміщується інформація про результати моніторингу, є цілодобовим і безоплатним.
