

Порядок
відшкодування витрат на азартну гру особам, участь яких в таких іграх
заборонена частиною другою статті 18 Закону України «Про державне
регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»

1. Цей Порядок визначає механізм відшкодування витрат на азартну гру організаторами азартних ігор, які допустили до участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена частиною другою статті 18 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон).

2. Цей Порядок поширюється на організаторів азартних ігор, осіб, участь яких в азартних іграх заборонена частиною другою статті 18 Закону, членів їх сімей.

3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:

витрати на азартну гру – грошові кошти, витрачені особою, участь якої в азартній грі заборонена частиною другою статті 18 Закону, внаслідок програшу;

розмір програшу – ставка (ставки), здійснена (здійснені) особою, в азартну гру відповідно до правил проведення такої азартної гри та виходячи з розміру якої (яких) визначається розмір витрат на азартну гру, що підтверджується інформацією з онлайн-системи організації та проведення азартних ігор;

члени сім'ї особи – члени сім'ї першого ступеня споріднення (батьки, чоловік або дружина, діти, у тому числі усиновлені).

Інші терміни в цьому Порядку вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, Податковому кодексі України, Законі та інших нормативно-правових актах у сфері організації та проведення азартних ігор.

4. Організатор азартних ігор відшкодовує витрати на азартну гру, в разі допуску до участі азартних іграх осіб, визначених частиною другою статті 18 Закону.

5. Для відшкодування витрат на азартну гру особа або член сім'ї особи звертається із заявою про відшкодування витрат на азартну гру (далі – заява) до організатора азартних ігор.

6. Заява викладається в довільній формі та повинна містити:

1) відомості про особу, якій організатор азартних ігор зобов'язаний відшкодувати витрати на азартну гру:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);

реквізити паспорта громадянина України, або іншого документа, що посвідчує особу;

реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності) або серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

2) адресу задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), адресу електронної пошти (у разі наявності), контактний номер телефону особи;

3) відомості про організатора азартних ігор, який допустив особу до участі в азартних іграх, а саме, найменування організатора азартних ігор, назва та місцезнаходження грального закладу та/або адреса вебсайту (назва мобільного (програмного) додатку), на якому відбувалась участь в азартній грі;

4) розмір програшу, дату програшу в азартну гру (за наявності таких відомостей);

5) спосіб повідомлення особи або члена її сім'ї про прийняте рішення (поштовим відправленням/на електронну адресу /наочно з пред'явленням документу, що посвідчує особу);

6) номер рахунку в банку особи, якій організатор азартних ігор зобов'язаний відшкодувати витрати на азартну гру, для виплати відшкодування витрат на азартну гру організатором азартних ігор;

7) інформацію про гравця в особистому кабінеті гравця (у разі наявності);

8) дата складання заяви.

7. У заяві, що подається членом сім'ї особи, якій організатор зобов'язаний відшкодувати витрати на азартну гру, крім відомостей, зазначених у пункті 6 цього Порядку, зазначаються відомості про члена сім'ї особи:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);

реквізити паспорта громадянина України, або іншого документа, що посвідчує особу громадянина України;

адреса задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), адресу електронної пошти (у разі наявності), контактний номер телефону.

До такої заяви додається копія документа, що підтверджує ступінь споріднення члена сім'ї особи.

8. До заяви можуть додаватися інші документи, що підтверджують відомості, наведені особою або членом її сім'ї у такій заяві.

9. Заява подається до організатора азартних ігор в один з таких способів:
особою особисто або членом її сім'ї;
надсилається поштовим відправленням;
в електронній формі засобами електронного зв'язку з дотриманням вимог Законів України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та «Про електронні документи та електронний документообіг»;
у будь-який інший спосіб, визначений правилами організатора азартних ігор, за умови дотримання вимог щодо ідентифікації.

10. Організатор азартних ігор розглядає заяву та не пізніше 15 днів з дати її надходження, приймає рішення про відшкодування витрат на азартну гру або рішення про відсутність підстав для такого відшкодування, з зазначенням відповідного обґрунтування.

Про прийняте рішення організатор азартних ігор повідомляє особу, яка звернулася з заявою та Державне агентство України ПлейСіті.

11. Відшкодування витрат на азартну гру здійснюється організатором азартних ігор невідкладно, але не пізніше 15 днів з дня прийняття рішення про відшкодування витрат на азартну гру.

12. Відшкодування витрат на азартну гру здійснюється в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на рахунок в банку особи, якій організатор зобов'язаний відшкодувати витрати на азартну гру.

13. Рішення організатора азартних ігор про відсутність підстав для відшкодування витрат на азартну гру може бути оскаржено до суду.

**Директор Директорату
розвитку ІТ-індустрії**

Наталя ДЕНІКЕСВА