

Інформація за I півріччя 2024 року щодо виконання плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030

(затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. № 372-р)

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Ресурсне забезпечення		Відповідальні за виконання	Статус виконання
			джерела фінансування	ресурсне забезпечення		
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність						
Стратегічна ціль: системи моніторингу і контролю забезпечують застосування норм і стандартів доступності об'єктів фізичного оточення і транспорту						

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Ресурсне забезпечення		Відповідальні за виконання	Статус виконання
			джерела фінансування	ресурсне забезпечення		
3. Забезпечення оприлюднення результатів виконання Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року	оприлюднення на офіційному веб-сайті інформації про виконання кожного завершеного заходу	2023-2024 роки	державний та місцевий бюджети		Мінінфраструктури МКІП Мінсоцполітики Мінекономіки МОЗ МОН МЗС МВС Мінреінтеграції Мінветеранів Мінцифри Міноборони Мінмолодьспорт інші центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	В I півріччі 2024 року було оприлюднено таку інформацію: 1. Інклюзивність державних сайтів. Результати дослідження. Вебдоступність державних сайтів постійно зростає. Щороку спільно з UNDP в Україні Мінцифри проводить опитування, щоб оцінити їх рівень доступності, зрозуміти, чого сайтам не вистачає, та побачити, які зміни відбулись. Соцмережі: https://t.me/mintsyfra/5201 2. Рада безбар'єрності: впровадження інклюзивності в громадах та Гайд безбар'єрних подій Офіційний сайт Мінцифри: https://thedigital.gov.ua/news/rada-bezbarernosti-vprovadzhennya-inklyuzivnosti-v-gromadakh-ta-gayd-bezbarernikh-podiy 3. Як створити безбар'єрний молодіжний простір. Новий серіал на Дія.Освіта Офіційний сайт Мінцифри: https://thedigital.gov.ua/news/yak-stvoriti-bezbarerniy-molodizhniy-prostir-noviy-serial-na-diyaosvita 4. Стартувала серія тренінгів з основ вебдоступності для публічних службовців за сприяння Мінцифри та «Проекту підтримки Дія», що реалізується Програмою розвитку ООН (UNDP) в Україні за фінансування Швеції. Соцмережі: https://www.instagram.com/p/C8OpFFt6Lh/?igsh=bnJoMjUya3N3dHRx 5. Цифрові рішення для покращення інклюзивності. Новий сервіс для пошуку безбар'єрних локацій «Доступно!»

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Ресурсне забезпечення		Відповідальні за виконання	Статус виконання
			джерела фінансування	ресурсне забезпечення		
5. Збір і поширення достовірної інформації про доступність для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення центрів надання адміністративних послуг, молодіжних центрів та закладів культури	8) проведення щоквартального моніторингу облаштування приміщень центрів надання адміністративних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю	2023-2024 роки	державний та місцеві бюджети		Мінцифри Мінінфраструктури органи місцевого самоврядування (за згодою)	За результатами моніторингу станом на 01.04.2024 порівняно з початком року мережа ЦНАП та ТП збільшилася на 3% та становить 1416 точок. Рівень облаштування приміщень мережі центрів надання адміністративних послуг, їх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю становить 69%.
	9) підготовка та оприлюднення на офіційному веб-сайті Мінцифри звіту за результатами моніторингу стану доступності центрів надання адміністративних послуг	січень - березень 2024 року	державний та місцеві бюджети		Мінцифри органи місцевого самоврядування (за згодою)	На веб-сайті Мінцифри в розділі «Звіти» оприлюднено звіт за результатами моніторингу стану доступності центрів надання адміністративних послуг у 2023 році
	10) оприлюднення на Національній веб-платформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія) та на офіційних веб-сайтах центрів надання адміністративних послуг інформації щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг	січень - листопад 2024 року	державний та місцеві бюджети		Мінцифри органи місцевого самоврядування (за згодою)	Інформація щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг, розміщена на Національній вебплатформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія) та доступна за посиланням: https://center.diia.gov.ua/mara-centriv-so-pracuut-pid-cas-vijni-2
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність						
Стратегічна ціль: швидкісний Інтернет та засоби доступу доступні для всіх						

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Ресурсне забезпечення		Відповідальні за виконання	Статус виконання
			джерела фінансування	ресурсне забезпечення		
54. Забезпечення фінансової доступності Інтернету особам з інвалідністю, а також стимулювання надання пільгових тарифів для малозабезпечених осіб	1) розроблення нормативно-правового акта щодо порядку здійснення моніторингу рівня тарифів (цін) на універсальні послуги та їх доступності споживачам	квітень - жовтень 2023 року			Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку Мінцифри Мінекономіки Держстат	Мінцифри готове долучитися до виконання в межах повноважень в разі надходження пропозицій від головного виконавця та, у разі надходження проекту акту його опрацювання буде здійснено у порядку, передбаченому § 37 Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18.07.2007 № 950.
	2) проведення моніторингу рівня тарифів (цін) на універсальні послуги та їх доступності споживачам	серпень - грудень 2023 року січень - березень 2024 року	державний бюджет		Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку Мінцифри Мінекономіки Держстат	Реалізація зазначеного заходу можлива після розроблення нормативно-правового акта, зазначеного в підпункті 1 пункту 54.
	3) розроблення нормативно-правового акта щодо цільової адресної соціальної допомоги для отримання універсальної електронної комунікаційної послуги для вразливих суспільних груп споживачів	2024 рік			Мінцифри Мінсоцполітики	Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про забезпечення цінової доступності універсальних електронних комунікаційних послуг» знаходиться в розробці та буде надіслано на погодження заінтересованим органам в установленому законодавством порядку.
Стратегічна ціль: усім громадянам доступні цифрові послуги						

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Ресурсне забезпечення		Відповідальні за виконання	Статус виконання
			джерела фінансування	ресурсне забезпечення		
59. Розроблення та узгодження комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та наявності аналогових відповідників публічних послуг	2) розроблення та подання до Верховної Ради України законопроекту щодо цифрової доступності	2024 рік	державний бюджет		Мінцифри	З метою опрацювання питання стосовно розробки законопроекту щодо цифрової доступності за ініціативи Мінцифри Програмою розвитку ООН в Україні у співпраці із ГС ВГО «Національна Асамблея людей з інвалідністю» за підтримки Уряду Японії в межах проекту «Цифрові, інклюзивні, доступні: підтримка цифровізації державних послуг в Україні» (Проект підтримки Дія), що реалізується Програмою розвитку ООН в Україні було проведено дослідження «Законодавче регулювання цифрової безбар'єрності: найкращі європейські практики». результати якого опубліковані 10 листопада 2023 року та доступні за посиланням: https://www.undp.org/uk/ukraine/publications/zakonoda vche-rehulyuvannya-tsyfrovoyi-bezbaryernostinaykrashchi-yevropeyski-praktyky-zvit-za-rezultatamydoslidzhenny

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Ресурсне забезпечення		Відповідальні за виконання	Статус виконання
			джерела фінансування	ресурсне забезпечення		
76 ¹ . Створення умов для реалізації особистого голосування на загальнодержавних та місцевих виборах	розроблення нормативних документів щодо порядку забезпечення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у приміщеннях для голосування розумним пристосуванням (допоміжними засобами), визначення їх примірного переліку та видів із відповідною класифікацією функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я	2024 рік			Центральна виборча комісія (за згодою) Мінсоцполітики Мінінфраструктури Мінцифри МОЗ громадські об'єднання (за згодою)	З метою напрацювання пропозицій щодо забезпечення безбар'єрності на виборах, у тому числі порядку забезпечення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях для голосування розумним пристосуванням (допоміжними засобами), визначення їх примірного переліку та видів із відповідною класифікацією функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я розпорядженням Центральної виборчої комісії від 05 квітня 2024 року № 20 утворено робочу групу з напрацювання пропозицій щодо забезпечення безбар'єрності на виборах, в засіданнях якої беруть участь представники Мінцифри.

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Ресурсне забезпечення		Відповідальні за виконання	Статус виконання
			джерела фінансування	ресурсне забезпечення		
83. Забезпечення захисту і безпеки осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в умовах воєнного стану та надзвичайних ситуаціях	4) впровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 на всій території України з урахуванням потреб осіб з інвалідністю	2024 рік	державний бюджет		МВС МОЗ Міненерго Мінцифри Адміністрація Держспецзв'язку Національна поліція ДСНС обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації оператори газорозподільних систем (за згодою) державна установа "Урядовий контактний центр" (за згодою)	Порядок передачі викликів під час здійснення екстрених комунікацій за єдиним телефонним номером 112 в електронній комунікаційній мережі загального користування затверджено наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 06 лютого 2023 року № 89, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 березня 2023 року за № 493/39549. Крім того, відповідно до Закону України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112» та Положення про інформаційно-комунікаційну систему 112, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 9 червня 2023 року № 473, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 14 червня 2023 року за № 988/40044, Мінцифри не є суб'єктом інформаційно-комунікаційної системи 112

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Ресурсне забезпечення		Відповідальні за виконання	Статус виконання
			джерела фінансування	ресурсне забезпечення		
86. Забезпечення доступності продуктів і послуг	2) розроблення методичних рекомендацій щодо доступності публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей (відповідно до сфери надання таких послуг)	січень - червень 2024 року			центральні органи виконавчої влади, що забезпечують формування та реалізують державну політику у відповідних сферах	21 липня 2023 року ухвалено Постанову Кабінету Міністрів України №757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі». Відповідно до постанови всі вебсайти та мобільні застосунки органів державної виконавчої влади, а також розміщені на них електронні документи, мають бути приведені до вимог ДСТУ EN 301 549:2022 «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ», прийнятого наказом державного підприємства «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» від 5 травня 2022 р. № 68. Таким чином послуги, що надаються на вебсайтах та у мобільних застосунках які відповідають вказаним вимогам, вважаються доступними. Крім того, постановою КМУ від 01.08.2013 № 588 затверджено Примірний регламент центру надання адміністративних послуг, яким визначено порядок організації роботи ЦНАП, та, зокрема, вимоги до приміщення, в якому розміщується центр, його облаштування та оснащення, враховуючи потреби осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Наказом Мінцифри від 10 грудня 2021 № 173, затверджено основні вимоги до якості обслуговування суб'єктів звернення з урахуванням необхідності забезпечення фізичної, інформаційної та цифрової безбар'єрності для осіб з інвалідністю. Разом з тим, Мінцифри здійснюється проведення аналізу стану справ та актуалізація показників моніторингу

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Ресурсне забезпечення		Відповідальні за виконання	Статус виконання
			джерела фінансування	ресурсне забезпечення		
			державний бюджет		МВС Національна поліція Національна гвардія ДМС Адміністрація Держприкордонслужб и ДСНС МКП Мінветеранів Міноборони Мінсоцполітики Нацсоцслужба МОН Мінцифри МОЗ Мінінфраструктури Мін'юст	Мінцифри проводиться щоквартальний моніторинг функціонування центрів надання адміністративних послуг, зокрема за показниками інформаційної доступності послуг особам з порушеннями слуху та зору. Результати моніторингу доступні за посиланням: https://center.dii.gov.ua/rezultati-monitoringu-merezi-centriv-2