

Звіт

про громадське обговорення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг»

1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:

Міністерство цифрової трансформації України.

2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:

Відповідно до статті 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 “Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики”, з метою забезпечення вивчення та врахування думки громадськості, на громадське обговорення виносився проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг» (далі – проект акта).

3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:

Проект акта опубліковано 23.04.2024 на офіційному вебсайті Мінцифри <https://thedigital.gov.ua/regulations/povidomlennya-pro-provedennya-publichnogo-gromadskogo-obgovorennya-proektu-postanovi-kabinetu-ministriv-ukrayini-pro-zatverdzhennya-pravil>

Зауваження та пропозиції від громадськості приймалися протягом 30 календарних днів з дня оприлюднення за адресою: 03150 м. Київ вул. Ділова, 24, e-mail: shrol@thedigital.gov.ua.

Під час громадського обговорення отримано наступні пропозиції:

№	Ініціатор зауважень	Частина документу, до якого подавались пропозиції	Зміст пропозицій та зауважень	Інформація про врахування зауважень і пропозицій до проекту акта
1	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 1	Викласти пункт 1 в такій редакції: 1. Ці Правила регулюють відносини між постачальниками електронних комунікаційних послуг (далі – постачальники послуг) та користувачами електронних комунікаційних послуг (далі – кінцеві користувачі) та визначають порядок надання та отримання електронних комунікаційних послуг (далі – послуги).	Відхилено Відсутня аргументація
2	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Доповнити пункт 4 такими абзацами: автентифікація номеру телефону кінцевого користувача послуг, якого викликають – процес, що дає змогу перевірити чи певні дії вчиняються кінцевим користувачем послуг, який користується телефонним номером, зокрема під час: • підтвердження номеру телефону кінцевого користувача послуг під час його реєстрації в особистому електронному кабінеті однієї із електронних систем (WEB-систем та мобільних застосунків); • виконання двофакторної (двоетапної) авторизації для входу до особистого електронного кабінету у електронних системах або підтвердити певну дію/операцію здійснювану кінцевим користувачем послуг в такому електронному кабінеті; • здійснення безпечного відновлення паролів до особистого електронного кабінету, до облікових записів програм або додатків; • активації реєстраційного запису в програмі лояльності або кешбек-програмах; • підтвердження списання бонусів з бонусного рахунку або	Відхилено Відповідно до п. 2 ч. 1 ст. 80 Закону України «Про електронні комунікації» зобов'язує постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг забезпечувати кінцевим користувачам доступ до всіх номерів та кодів послуг, що використовуються в електронних комунікаційних мережах загального користування, незалежно від технології та пристроїв, що використовуються постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, крім випадків обмеження такого доступу до власного номера користувачем послуг. Відповідно до ч. 2 ст. 80 вказаного Закону України постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг відповідно до закону повинні блокувати на індивідуальній основі доступ до номерів або послуг у разі наявності підтвердженого відповідно до законодавства факту здійснення з їх використанням несанкціонованого втручання в роботу мереж електронних

			грошових коштів з банківського рахунку та проведення інших фінансових операцій, в тому числі платіжних послуг; • підтвердження покупки або замовлення через глобальну мережу Інтернет у постачальників товарів/послуг.	комунікацій чи скоєння шахрайства. Крім того, відсутня необхідність врегулювання даних відносин, оскільки постачальники послуг можуть це здійснювати на власний розсуд під час ведення підприємницької діяльності. Крім того, в тексті проекту Правил та в пропозиціях до нього відсутні інші норми, що регулюють це питання. Тому вводити нове визначення недоцільно. Також варто зазначити, що не було знайдено інформацію про регулювання даного питання у законодавстві ЄС.
3	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Доповнити пункт 4 таким абзацом: білінгова система - сукупність технічних і програмних засобів, що виконують функції з обліку, тарифікації, розрахунку платежів за надані послуги, формування платіжних документів для абонентів тощо	Враховано частково Визначення білінгової системи зазначене в проекті Правил в п. 72
4	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац другий пункту 4 викласти в такій редакції: 1) активна конклюдентна дія кінцевого користувача (активна дія) – активна дія кінцевого користувача (за умови забезпечення інформування про наслідки такої дії), що підтверджує його волевиявлення на укладення договору, замовлення послуги, згоду використання персональних даних чи відкликання такої згоди, зафіксована обладнанням постачальника послуг, надавача послуг або уповноваженими особами на підставі відповідних договорів з постачальником послуг. Перелік активних дій може встановлюватися Договором між кінцевим користувачем та постачальником послуг (в тому числі публічним договором чи договором приєднання).	Враховано частково Відсутня аргументація до “Перелік активних дій може встановлюватися Договором між кінцевим користувачем та постачальником послуг (в тому числі публічним договором чи договором приєднання)” та “за умови забезпечення інформування”. Пропозиції враховано в такій редакції: 1) активна конклюдентна дія кінцевого користувача (активна дія) – активна дія кінцевого користувача (за умови забезпечення інформування про наслідки такої дії), що підтверджує його волевиявлення на укладення договору, замовлення послуги, згоду використання персональних даних чи відкликання такої згоди, зафіксована обладнанням

				постачальника послуг, надавача контенту або уповноваженими особами на підставі відповідних договорів з постачальником послуг; 14) надавач контенту - фізична або юридична особа, яка надає або зобов'язується надати кінцевому користувачу контент з використанням електронних комунікаційних мереж; Додано п.п. 34 п. 72 такої редакції: 34) забезпечити списання коштів з особового рахунку кінцевого користувача за послуги доступу до контенту лише у разі наявності зафіксованих обладнанням постачальника послуг, надавача послуг або уповноваженими особами на підставі відповідних договорів з постачальником послуг замовлення такої послуги та підтвердження замовлення послуги, здійснених кінцевим користувачем для кожної послуги з надання доступу до контенту.
5	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац третій пункту 4 викласти в такій редакції: відключення кінцевого (термінального) обладнання – від'єднання кінцевого (термінального) обладнання від електронної комунікаційної мережі та/або блокування логічного та технічного доступу такого обладнання до електронної комунікаційної мережі;	Враховано
6	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац п'ятий пункту 4 викласти в такій редакції: 4) граничний ліміт на послуги – встановлений постачальником послуг граничний обсяг послуг або період надання послуг, оплата яких здійснюється на умовах наступної оплати, та/або розмір коштів, у межах якого послуги надаються абоненту без попередньої оплати (розмір	Відхилено Відповідно до частин 5 та 6 ст. 102 Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій якщо плата за послуги доступу до мережі Інтернет або загальнодоступні послуги міжособистісної комунікації нараховується на основі

			заборгованості абонента з оплати послуг, сума ліміту для надання послуг на умовах наступної оплати), зазначеної в договорі про надання послуг або умовах окремої послуги та/або тарифу/тарифного плану;	використаного часу або спожитого обсягу, їх надавачі повинні запропонувати споживачам можливість контролювати використання кожної з таких послуг. Держави-члени можуть зберігати або запроваджувати у своєму національному законодавстві положення, що вимагають від надавачів надавати додаткову інформацію про рівень споживання та тимчасово запобігати подальшому використанню відповідної послуги, що перевищує фінансовий ліміт або ліміт обсягу, визначений компетентним органом. Відповідно до ч. 8 ст. 105 ЗУ про електронні комунікації «якщо послуги доступу до мережі Інтернет або універсальні електронні комунікаційні послуги обліковуються на основі споживання у часі або за обсягом споживання, їхні постачальники пропонують кінцевим користувачам можливість здійснювати контроль за отриманням кожної з цих послуг». Якщо вимоги цих Правил щодо встановлення граничного ліміту будуть реалізовуватись шляхом встановлення певного періоду надання послуг як "граничного ліміту" це може нівелювати ідею ЕЕСС щодо контролю рівня витрат кінцевими користувачами.
7	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац шостий пункту 4 викласти в такій редакції: 5) договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – договір про надання послуг) - правочин, укладений між кінцевим користувачем і постачальником послуг за яким постачальник послуг зобов'язується на замовлення кінцевого користувача надавати послуги, а кінцевий користувач - їх	Відхилено Відповідно до п.9 ч.1 ст.1 нової редакції ЗУ про захист прав споживачів 9) договір - усний чи письмовий правочин між суб'єктом господарювання та споживачем щодо купівлі-продажу продукції, в якому міститься інформація про якість, терміни, ціну та інші умови, за яких придбавається або реалізується продукція. Відповідно до:

			оплачувати (якщо інше не передбачено Законом або договором).	ч. 1 ст.268 ЦКУ зміст договору становлять умови визначені на розсуд сторін і погоджені ними, та умови, які є обов'язковими відповідно до актів цивільного законодавства. ч.2 ст. 627 ЦКУ у договорах за участю фізичної особи - споживача враховуються вимоги законодавства про захист прав споживачів.
8	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац сьомий пункту 4 викласти в такій редакції: б) замовлення послуги – волевиявлення кінцевого користувача стосовно надання йому послуги постачальником послуг, в тому числі послуги доступу до контенту, виконане письмово (у паперовій чи електронній формі за допомогою засобів зв'язку) або усній формі (що зафіксовано обладнанням постачальника послуг або його уповноваженою особою) або шляхом вчинення ним активних конклюдентних дій;	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: б) замовлення послуги (попередня згода) – волевиявлення кінцевого користувача стосовно надання йому послуги постачальником послуг, в тому числі послуги доступу до контенту, виконане письмово (у паперовій чи електронній формі за допомогою засобів зв'язку) або усній формі (що зафіксовано обладнанням постачальника послуг, надавача контенту або уповноваженими особами на підставі відповідних договорів з постачальником послуг) або шляхом вчинення ним активних конклюдентних дій;
9	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Коментар до абзацу 8 пункту 4: “Така деталізація обмежує права та можливості постачальника ЕК послуг” Абзац 8 пункту 4: 7) зловмисні виклики – поодинокі, повторювані, масові з'єднання або виклики без встановлення з'єднання, в тому числі з номерами служб екстреної допомоги, інформаційно-довідкових, сервісних служб постачальника послуг, здійснення викликів від автоматизованих систем виклику (крім викликів постачальників послуг, що інформують кінцевих користувачів щодо профілактичних робіт на мережі	Враховано частково 7) зловмисні виклики – це виклики та повідомлення, які неможливо зупинити кінцевому користувачу (самостійно або за зверненням до постачальника послуг) та якими може завдаватися моральна та/або матеріальна шкода кінцевому користувачу та/або постачальнику послуг, які включають: поодинокі, повторювані, масові з'єднання, в тому числі з номерами служб екстреної допомоги, інформаційно-довідкових, сервісних служб постачальника послуг (крім однократних викликів постачальників послуг, що

			або попереджають про припинення надання послуг у зв'язку з відсутністю коштів на особовому рахунку), а також надсилання повідомлень про проведення акцій, розіграшів, конкурсів, надання послуг, продуктів, товарів, які не замовлялися, повідомлень із пропозиціями щодо поповнення особового рахунку, що надходять не від постачальника послуг, які неможливо зупинити кінцевому користувачу самостійно і якими завдається моральна та/або матеріальна шкода кінцевому користувачу та/або постачальнику послуг;	інформують кінцевих користувачів щодо профілактичних робіт на мережі або попереджають про припинення надання послуг у зв'язку з відсутністю коштів на особовому рахунку); виклики з використанням комп'ютеризованого кінцевого (термінального) обладнання шляхом автонабору, які спрямовані на номери (або інші мережеві ідентифікатори) кінцевих користувачів, з метою транслявання таким кінцевим користувачам записаних звукових повідомлень, які не замовлялися кінцевим користувачем; повідомлення про проведення акцій, розіграшів, конкурсів, надання послуг, продуктів, товарів, які не замовлялися кінцевим користувачем; повідомлення із пропозиціями щодо поповнення особового рахунку, що надходять не від постачальника послуг;
10	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац 11 пункту 4 викласти в такій редакції: 10) контент – інформація або дані, що створюються і постачаються (надаються) виключно в електронному вигляді абонентам, які замовили в постачальника електронних комунікаційних послуг відповідну послугу доступу до контенту та не використовуються або споживаються безпосередньо постачальником електронних комунікаційних послуг;	Враховано частково Пропозиції враховано в редакції: 10) контент – інформація або дані, що створюються і постачаються (надаються) виключно в електронній формі абонентам, які замовили в постачальника електронних комунікаційних послуг відповідну послугу доступу до контенту та не використовуються або споживаються безпосередньо постачальником електронних комунікаційних послуг;
11	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац 13 пункту 4 виключити: 12) міжнародні голосові електронні комунікації – голосові електронні комунікації між кінцевими користувачами, які знаходяться в різних країнах;	Відхилено Використовується в пункті 103 та визначенні “несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі”
12	Українськ а асоціація	Пункт 4	Абзац 14 пункту 4 викласти в такій редакції:	Враховано

	операторів зв'язку «Телас»		13) надання послуг на умовах наступної оплати – можливість кінцевого користувача отримувати послуги з наступною їх оплатою в термін або строк, визначений договором про надання послуг;	
13	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Додати новий абзац пункту 4 в такій редакції: надання послуг на умовах попередньої оплати – можливість кінцевого користувача отримувати послуги за умови їх попередньої оплати у строк та розмірі відповідно до договору;	Враховано
14	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац 15 викласти пункту 4 викласти в такій редакції: 14) непродуктивні виклики – виклики, крім викликів постачальників послуг, які здійснюються з одного і того самого кінцевого (термінального) обладнання з періодичністю п'ять і більше викликів на хвилину в напрямку одного або більше номерів (або мережевих ідентифікаторів) кінцевих користувачів, не закінчуються встановленням з'єднання та наданням послуг, що призводить до неефективного використання ресурсів електронної комунікаційної мережі та негативно впливає на якісні показники такої мережі;	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 15) непродуктивні виклики – виклики (крім однократних викликів постачальників послуг, що інформують кінцевих користувачів щодо профілактичних робіт на мережі або попереджають про припинення надання послуг у зв'язку з відсутністю коштів на особовому рахунку), що призводять до неефективного використання ресурсів електронної комунікаційної мережі, негативно впливають на якісні показники такої мережі та які здійснюються з одного і того самого абонентського номеру у в напрямку одного або більше номерів (або мережевих ідентифікаторів) кінцевих користувачів, незалежно від факту встановлення з'єднання та надання послуг;
15	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац 16 пункту 4 викласти в такій редакції: 15) несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі – дії, зафіксовані актом про порушення цих Правил , що призвели до витоку, втрати, підробки, блокування, перекручення чи знищення	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 16) несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі – дії, зафіксовані актом про порушення правил надання і отримання послуг ,

			інформації; порушення порядку маршрутизації трафіку голосових електронних комунікацій з використанням нумерації; отримання послуг безоплатно або за тарифами, нижчими від встановлених тарифів; розповсюдження комп'ютерних вірусів (шкідливих програмних засобів); рефайлу (зміна виду трафіку, в тому числі що призводить до представлення трафіку міжнародних голосових електронних комунікацій іншим видом трафіку голосових електронних комунікацій тощо)); аномальності викликів (спрямування від кінцевого (термінального) обладнання викликів та/або трафіку, які є нетиповими для відповідного профілю кінцевого користувача, направлені на встановлення сеансів зв'язку за одними і тими самими напрямками, кодами мереж, кодами послуг тощо); непродуктивних викликів; хибного або помилкового автовідповідача; зациклення трафіку (навмисна зміна чи помилка через недбалість маршрутизації трафіка, що призводить до спрямування трафіку у зворотному напрямку); відмови в обслуговуванні (відмова в обслуговуванні кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача внаслідок впливу на електронні інформаційні ресурси, електронну комунікаційну мережу або її складові з наміром зробити недоступним надання послуг кінцевим користувачам), не погоджене з постачальником електронних комунікаційних послуг спрямування викликів, які закінчуються, або не закінчуються з'єднанням, з метою автентифікації номера телефону кінцевого користувача послуг, якого викликають, яку можна зафіксувати через аномальність викликів.	що призвели до витоку, втрати, підробки, блокування, перекручення чи знищення інформації; порушення порядку маршрутизації трафіку голосових електронних комунікацій з використанням нумерації; отримання послуг безоплатно або за тарифами, нижчими від встановлених тарифів; розповсюдження комп'ютерних вірусів (шкідливих програмних засобів); рефайлу (зміна виду трафіку, в тому числі, що призводить до представлення трафіку міжнародних голосових електронних комунікацій іншим видом трафіку голосових електронних комунікацій тощо)); аномальності викликів (спрямування від кінцевого (термінального) обладнання викликів та/або трафіку, які є нетиповими для відповідного профілю кінцевого користувача, направлені на встановлення сеансів зв'язку за одними і тими самими напрямками, кодами мереж, кодами послуг тощо); непродуктивних викликів; хибного або помилкового автовідповідача; зациклення трафіку (навмисна зміна чи помилка через недбалість маршрутизації трафіка, що призводить до спрямування трафіку у зворотному напрямку); впливу на електронні інформаційні ресурси, електронну комунікаційну мережу або її складові з метою зробити недоступним надання послуг кінцевим користувачам (DoS attack);
16	Українськ	Пункт 4	Абзац 18 пункту 4 викласти в	Відхилено

	а асоціація операторів зв'язку «Телас»		такій редакції: 17) особовий рахунок кінцевого користувача – персональний рахунок, який постачальник послуг відкриває в автоматизованій (білінговій) системі для кінцевого користувача й на якому ведеться кількісний та вартісний облік усіх наданих кінцевому користувачу послуг, додаткових послуг, пакетів послуг та сервісів, а також облік платежів кінцевого користувача;	
17	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац 19 пункту 4 викласти в такій редакції: 18) підтвердження замовлення послуги доступу до контенту - волевиявлення, виражене споживачем письмово або шляхом вчинення ним активних конклюдентних дій відповідно до цих Правил.	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 18) підтвердження замовлення послуги доступу до контенту - дія, спрямована на вираження волевиявлення кінцевим користувачем замовлення послуги доступу до контенту, що вчиняється у письмовій (паперовій чи електронній) формі, або шляхом вчинення ним, передбачених цими Правилами, активних конклюдентних дій;
18	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац 20 пункту 4 викласти в такій редакції: 19) послуга доступу до контенту – електронна комунікаційна послуга, що полягає у забезпеченні надання постачальником послуг доступу до контенту кінцевим користувачам;	Відхилено Відсутня аргументація
19	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац 21 пункту 4 викласти в наступній редакції: 21) припинення надання послуг – остаточне припинення постачальником надання послуг кінцевому користувачу однієї/кількох або всіх послуг внаслідок припинення дії договору про надання послуг або зміни умов такого договору, а також у випадках, передбачених законодавством;	Відхилено Відсутня аргументація
20	Українськ	Пункт 4	Абзац 22 пункту 4 викласти в	Враховано частково

	а асоціація операторів зв'язку «Телас»		наступній редакції: 22) одиниця обліку послуги – одиниця обліку послуги, визначена цими Правилами, що застосовується у разі встановлення плати залежно від часу чи обсягу споживання наданих послуг (тривалість часу, обсяг даних, кількість повідомлень, сеансів зв'язку) для визначення розміру оплати за послуги;	Визначення одиниці обліку послуги видалено. В проєкті залишено таке визначення: 22) повна одиниця обліку послуг – це одиниці вимірювання часу (секунда, хвилина, година, доба тощо), обсяг даних (байт, кілобайт, мегабайт, гігабайт тощо), кількість повідомлень, сеансів зв'язку тощо.
21	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац 24 пункту 4 викласти в наступній редакції: 23) пошкодження електронної комунікаційної мережі – втрата можливості функціонування елементів електронної комунікаційної мережі, пошкодження елементів інфраструктури електронної комунікаційної мережі, що унеможлиблює надання кінцевому користувачу послуг з використанням таких елементів або знижує до неприпустимих значень показники їх якості;	Враховано 23) пошкодження електронної комунікаційної мережі – втрата можливості функціонування елементів електронної комунікаційної мережі, пошкодження елементів інфраструктури електронної комунікаційної мережі, що унеможлиблює надання кінцевому користувачу послуг з використанням таких елементів або знижує до неприпустимих значень показники їх якості;
22	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац 26 пункту 4 викласти в такій редакції: 25) розшифрування – сукупність інформації, що надається постачальником у передбачених Законом України «Про електронні комунікації» випадках, щодо нарахованої до оплати суми за надані послуги протягом розрахункового періоду; На заміну наступних абзаців: 25) розшифрування інформації про надані послуги – сукупність інформації щодо нарахованої постачальником послуг суми за надані послуги (окрім послуг з доступу до Інтернету) протягом розрахункового періоду з обов'язковим одночасним зазначенням: номера кінцевого користувача, якого викликав кінцевий користувач; виду послуги;	Відхилено Закон України “Про електронні комунікації” визначає не лише випадки, а і склад інформації що надається при розшифруванні. Зокрема, п.16 ч.1 ст.107 Закону визначає, що "сума за надані послуги повинна бути розшифрована тільки за той розрахунковий період, до якого кінцевий користувач має претензії, із зазначенням номера кінцевого користувача, якого викликав кінцевий користувач, виду послуги, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.

			обсягу наданих послуг та суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку;	
23	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 4	Абзац 35 пункту 4 викласти в такій редакції: 31) якість електронної комунікаційної послуги - сукупність споживчих властивостей послуги (відповідно до параметрів якості, встановлених Законом України «Про електронні комунікації»), що визначають її здатність задовольнити потреби кінцевого користувача;	Відхилено ч. 4 ст. 111 ЗУ про ЕК 3. Центральний орган виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, за погодженням з регуляторним органом, визначає показники якості електронних комунікаційних послуг, що розраховуються за параметрами, зазначеними у частині четвертій цієї статті, що підлягають випробуванню.
24	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 7	Абзац 1 пункту 7 викласти в наступній редакції: 7. Кінцевий користувач (фізична особа) має право отримувати послугу знеособлено відповідно до Закону, цих Правил та умов надання послуг, встановлених постачальником послуг.	Відхилено Закон України “Про електронні комунікації” не містить обмеження щодо знеособленого надання послуг юридичним особам. Згідно з ч. 5 ст. 104 вказаного Закону кінцевий користувач (поняття включає також юросіб) має право отримувати послугу знеособлено відповідно до правил надання та отримання послуг та умов надання послуг, встановлених постачальником. Порядок ідентифікації кінцевих користувачів послуг (постанова НКЕК від 07.12.2022 № 235) також передбачає, що кінцевий користувач послуг (що включає юросіб), який отримує послуги без укладення договору в письмовій формі, зокрема знеособлено (анонімно) має право ідентифікуватись.
25	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 7	Абзац 2 пункту 7 викласти в наступній редакції: Не можуть застосовуватися дискримінаційні умови щодо надання послуг та захисту прав для кінцевих користувачів (фізичних осіб), які отримують послугу знеособлено, якщо такі відмінності (обмеження) не передбачені Законом та цими Правилами, а також якщо такі відмінності (обмеження) не обумовлені технічними та	Відхилено Відсутня аргументація

			економічними умовами надання послуг чи іншими об'єктивними причинами.	
26	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 7	Абзац 3 пункту 7 викласти в наступній редакції: Кінцевий користувач (фізична особа), не ідентифікований постачальником послуг, який отримує послуги без укладення договору про надання послуг в письмовій формі, має право здійснити ідентифікацію, надавши постачальнику послуг свої персональні дані згідно із законом та відповідно до Порядку ідентифікації кінцевих користувачів послуг, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 7 грудня 2022 р. № 235, або здійснити тимчасову авторизацію відповідно до пункту 52 цих Правил, у тому числі віддалено із застосуванням відповідно до законодавства про електронні довірчі послуги будь-яких засобів електронної ідентифікації, що мають середній та або високий рівні довіри, передбачених зазначеним порядком ідентифікації.	Відхилено Закон України “Про електронні комунікації” не містить обмеження щодо знеособленого надання послуг юридичним особам та щодо їх ідентифікації. Згідно з ч. 5 ст.104 вказаного Закону кінцевий користувач (поняття включає також юросіб) має право отримувати послугу знеособлено відповідно до правил надання та отримання послуг та умов надання послуг, встановлених постачальником. Кінцевий користувач, не ідентифікований постачальником послуг, має право здійснити ідентифікацію в порядку, встановленому регуляторним органом, у тому числі дистанційну із застосуванням відповідно до законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг будь-яких засобів електронної ідентифікації середнього та високого рівнів довіри, передбачених зазначеним порядком ідентифікації. Порядок ідентифікації кінцевих користувачів послуг (постанова НКЕК від 07.12.2022 № 235) передбачає, що кінцевий користувач послуг (що включає юросіб), який отримує послуги без укладення договору в письмовій формі, зокрема знеособлено (анонімно) має право ідентифікуватись. Також цей порядок визначає спосіб ідентифікації юридичних осіб.
27	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 10	Пункт 10 викласти в такій редакції: 10. Тимчасове обмеження доступу до електронних комунікаційних мереж та надання послуг можуть здійснюватися постачальниками послуг у випадках передбачених ст. 115 Закону України «Про	Відхилено Відповідно до абзацу 5 пункту 111 проекту Правил передбачається скорочення послуг у разі "виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних

			електронні комунікації»	комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливорює надання послуг."
28	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 13	Пункт 13 викласти в наступній редакції: 13. Обробка та захист інформації під час надання послуг здійснюється з урахуванням вимог законодавства у сфері захисту інформації та захисту персональних даних.	Враховано
29	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 14-1	Доповнити проектом пунктом 14-1 такої редакції: № 14-1 Надання кінцевим користувачам послуги на пільгових умовах здійснюється постачальником послуг у передбачених законом випадках та обсягах за умови і з дати подання: 1) повного переліку документів, які засвідчують право на їх отримання; 2) подання центральним органом виконавчої влади, який забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері соціальної політики, або уповноваженими органами місцевого самоврядування інформації про наявність фінансування відповідної пільги за рахунок державного чи місцевого бюджету (щодо пільг з оплати послуг); 3) за умови наявності фінансування відповідної пільги.	Відхилено Відсутня необхідність регулювання даних відносин в цих Правилах.
30	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Викласти абзац перший пункту 16 в такій редакції: 16. До укладення договору про надання послуг постачальник послуг надає безоплатно кінцевим користувачам вичерпну інформацію щодо опису умов такого договору відповідно до цих Правил, яка повинна містити:	Враховано частково Відповідно до п.6 ч. 1 ст. 107 Закону України "Про електронні комунікації" кінцеві користувачі мають право на безоплатне отримання від постачальника електронних комунікаційних послуг вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання електронних комунікаційних послуг. Відповідно до ч. 7 ст. 105 Закону України "Про електронні комунікації" інформація,

				зазначена у частинах першій-четвертій цієї статті, є невід'ємною частиною договору про надання електронних комунікаційних послуг. Ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації” містить перелік (невиключний) інформації щодо опису умов договору про надання електронних комунікаційних послуг. Пропозиції враховано в такій редакції: 16. До укладення договору про надання послуг та під час надання послуг незалежно від їх типу чи виду (крім послуг з передачі сигналів) постачальник послуг надає безоплатно кінцевим користувачам вичерпну інформацію щодо опису умов такого договору відповідно до частини першої статті 105 Закону, у тому числі:
31	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Підпункт 3 пункту 16 виключити: 3) номер та строк дії ліцензії на користування радіочастотним спектром чи відомості про інші підстави щодо права користування радіочастотним спектром відповідно до Закону (у разі надання послуг з використанням радіочастотного спектра);	Відхилено Відповідно до абзацу 1 ч. 1 ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації” кінцевий користувач має право на отримання вичерпної інформації щодо опису умов договору про надання електронних комунікаційних послуг відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг. Відповідно до п.6 ч. 1 ст. 107 Закону України “Про електронні комунікації” кінцеві користувачі мають право на безоплатне отримання від постачальника електронних комунікаційних послуг вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання електронних комунікаційних послуг. На даний час діє аналогічна вимога відповідно до підпункту 3 ч. 1 п.15 чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг

				(постанова КМУ від 11.04.2012 р. № 295)
32	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Підпункт 4 пункту 16 викласти в такій редакції: 4) інформацію для здійснення зв'язку: номер телефону, адресу електронної пошти, поштову адресу, в тому числі для здійснення підтримки кінцевих користувачів, подання звернень і скарг кінцевих користувачів, а також адресу вебсайту постачальника послуг;	Враховано частково Термін «мережевий ідентифікатор абонента» застосовується в Законі України «Про електронні комунікації» (ч.5 ст.118, ч.2 ст.102) в контексті переліку контактних даних. Пропозиція до підпункту 4 пункту 16 враховано в такій редакції: 4) інформацію для здійснення зв'язку: номер телефону, адресу електронної пошти, інший мережевий ідентифікатор (за наявності), поштову адресу, в тому числі для здійснення підтримки кінцевих користувачів, подання звернень і скарг кінцевих користувачів, а також адресу вебсайту постачальника послуг;
33	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Абзац другий підпункту 7 пункту 16 викласти в такій редакції: значення параметрів якості послуг, які пропонуються відповідно до статті 111 Закону;	Враховано частково Відповідно до абзацу 2 ч. 3 ст. 111 Закону України “Про електронні комунікації” методи та методики вимірювання параметрів якості, розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг, їх оцінки та порівняння визначає регуляторний орган. Відповідно до п.6 ч. 1 ст. 107 Закону України “Про електронні комунікації” кінцеві користувачі мають право на безоплатне отримання від постачальника електронних комунікаційних послуг вичерпної інформації щодо якості електронних комунікаційних послуг. Пропозиції враховано в такій редакції: встановлені та визначені відповідно до законодавства значення параметрів якості

				надання послуг, їх показників і рівнів;
34	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Підпункт 10 пункту 16 викласти в такій редакції: 10) територію покриття електронною комунікаційною мережею (територію надання послуги), яка використовується постачальником послуг для надання послуги.	Відхилено Відповідно до п.6 ч. 1 ст. 107 Закону України “Про електронні комунікації” кінцеві користувачі мають право на безоплатне отримання від постачальника електронних комунікаційних послуг вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання електронних комунікаційних послуг. Відповідно до абзацу 2 ч. 6 ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації” інформація повинна подаватися в доступному та зручному для користування вигляді. Відповідно до п 21 проекту цих Правил інформація, зазначена у підпункті 10 пункту 16 може зазначатися у вигляді посилання на джерело розміщення відповідної інформації.
35	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Абзац 4 підпункту 11 пункту 16 викласти в такій редакції: про відсутність чи наявність граничного ліміту на послуги, його розміри та/або тривалість та порядок зміни;	Відхилено Визначення «граничного ліміту» є важливим аспектом контролю кінцевого користувача за своїми витратами на електронні комунікаційні послуги шляхом можливості обмеження граничного обсягу послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або розміру коштів, у межах якого послуги надаються абоненту без попередньої оплати. Важливо щоб така можливість надавалась кінцевому користувачу протягом всього строку дії договору про надання електронних комунікаційних послуг.
36	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Абзац третій підпункту 13 пункту 16 виключити: порядок безоплатного інформування кінцевого користувача про закінчення акційного періоду користування	Відхилено Відповідно до п.6 ч. 1 ст. 107 Закону України “Про електронні комунікації” кінцеві користувачі мають право на безоплатне отримання від

			послугами (якщо ціна послуги є нижчою від її звичайної ціни продажу) чи іншого періоду користування, що передбачає оплату послуг за відмінними тарифами, а також тарифи, за якими здійснюватиметься подальше надання послуг;	постачальника електронних комунікаційних послуг вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання електронних комунікаційних послуг. Інформування кінцевого користувача про закінчення акційного чи іншого періоду користування, що передбачає оплату послуг за відмінними тарифами, є важливим аспектом контролю кінцевого користувача за своїми витратами на електронні комунікаційні послуги шляхом.
37	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Застереження до підпункту 16 пункту 16: Звертаємо увагу на ініціативу НБУ із встановлення лімітів на суму повернення коштів, що унеможливить повернення «будь-яких» залишкових коштів, тільки з дотриманням лімітів (законопроект р.н. 11043).	Відхилено Законопроект 11043 на етапі підготовки до розгляду в І читанні. У разі його прийняття, проект Правил, за необхідності, буде узгоджений з відповідним законом.
38	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Абзац 4 підпункту 18 пункту 16 викласти в такій редакції: інформацію щодо ціни продажу послуг, пакетів послуг, що була встановлена до початку застосування акції, а також ціни продажу цих послуг, встановленої після початку їх застосування, якщо аналогічна послуга, пакет, тарифний план існували до початку застосування акції;	Враховано частково Пропозиції до абзацу 4 підпункту 18 пункту 16 враховано в такій редакції: “інформацію щодо ціни продажу послуг, пакетів послуг, що була встановлена до початку застосування акції, а також ціни продажу цих послуг, встановленої після початку їх застосування, якщо така послуга, пакет, тарифний план існували до початку застосування акції;”
39	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Абзац 4 підпункту 22 пункту 16 виключити: найменування органів державної влади (з посиланням на їх офіційні вебсайти), які відповідно до компетенції здійснюють розгляд питань щодо захисту законних інтересів кінцевих користувачів відповідно до законодавства;	Відхилено Відповідно до абзацу 1 ч. 1 ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації” кінцевий користувач має право на отримання вичерпної інформації щодо опису умов договору про надання електронних комунікаційних послуг відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг. Відповідно до ч. 1 ст. 122 Закону України “Про електронні

				комунікації” споживач має право на подання звернень (скарг) щодо надання електронних комунікаційних послуг постачальнику електронних комунікаційних послуг, регуляторному органу, іншим органам державної влади відповідно до компетенції.
40	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Абзац 5 підпункту 22 пункту 16 викласти в такій редакції: право позасудового вирішення спорів;	Враховано частково Відповідно до п.8 ч.1 ст.105 Закону України «Про електронні комунікації» кінцевий користувач має право на отримання вичерпної інформації щодо опису умов договору про надання електронних комунікаційних послуг відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, яка повинна, зокрема, включати порядок розгляду скарг з приводу їх надання. Пропозиції до абзацу 5 підпункту 22 пункту 16 враховано в такій редакції: “право позасудового вирішення спорів за зверненням споживачів послуг та способи звернення споживача до органу позасудового врегулювання спорів (можуть зазначатися у вигляді посилання на джерело розміщення відповідної інформації);”
41	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Абзац 6 підпункту 22 пункту 16 викласти в такій редакції: інформацію про порядок подання звернень до постачальника послуг;	Враховано частково Відповідно до п.8 ч.1 ст.105 Закону України «Про електронні комунікації» кінцевий користувач має право на отримання вичерпної інформації щодо опису умов договору про надання електронних комунікаційних послуг відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, яка повинна, зокрема, включати порядок розгляду скарг з приводу їх надання. Згідно з Додатком 1 до Директиви (ЄС) 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій

				загальні умови, які можуть бути пов'язані з загальною авторизацією включають захист персональних даних та недоторканість особистого життя, специфічні для сектора електронних комунікацій відповідно до Директиви 2002/58/ЄС. Відповідно до ч.1 ст. 13 Директива 2002/58/ЄС про обробку персональних даних та захист приватного життя в секторі електронних комунікацій використання автоматизованих систем виклику без участі людини (автомати виклику), факсимільних апаратів (факсимільних повідомлень) або електронної пошти для цілей прямого маркетингу може бути дозволено лише щодо абонентів, які дали свою попередню згоду. Пропозицію до абзацу 6 підпункту 22 пункту 16 враховано в такій редакції: інформацію про порядок подання звернень до постачальника послуг, а також строки вжиття постачальником послуг заходів щодо припинення: надання послуг, які кінцевий користувач не замовляв, розсилання електронних текстових, мультимедійних та голосових повідомлень (викликів), спаму, а також припинення зловмисних викликів, використання без попередньої згоди кінцевого користувача систем автоматичного «дозвону» (без людського втручання, в тому числі щодо озвучення та/або формулювання повідомлень), викликів або надсилання електронних повідомлень з метою опитувань або з метою прямого маркетингу (реклами, продажу товарів та послуг, а також інформування про акційні пропозиції) без попередньої згоди кінцевого користувача; інформацію про уповноважені
--	--	--	--	---

				органи державної влади щодо розгляду звернень з зазначених у цьому абзаці питань із посиланням на джерела розміщення інформації про порядок подання звернень до вказаних органів;
42	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Абзац 2 підпункту 23 пункту 16 виключити: порядку відшкодування збитків, майнової та моральної шкоди постачальником послуг кінцевому користувачу у разі невиконання чи неналежного виконання постачальником послуг обов'язків, передбачених договором про надання послуг чи законодавством, в тому числі, невідповідності параметрам якості, що передбачені законодавством чи договором про надання послуг;	Відхилено Відповідно до п.12 (а) ч. 1 ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації” кінцевий користувач має право на інформацію відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та законодавства про захист прав споживачів щодо: порядку відшкодування у разі невідповідності електронних комунікаційних послуг, передбачених законодавством чи договором, параметрам якості та інших порушень умов договору про надання електронних комунікаційних послуг;
43	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Абзац 3 підпункту 23 пункту 16 виключити: фактів невідповідності, які можуть встановлюватися, в тому числі за результатами вимірювань параметрів якості послуг із дотриманням вимог законодавства у сфері електронних комунікацій та радіочастотного спектру;	Враховано частково Відповідно до п.12 (а) ч. 1 ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації” кінцевий користувач має право на інформацію відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та законодавства про захист прав споживачів щодо: порядку відшкодування у разі невідповідності електронних комунікаційних послуг, передбачених законодавством чи договором, параметрам якості та інших порушень умов договору про надання електронних комунікаційних послуг. Відповідно до п.1 ч. 1 ст. 111 Закону України “Про електронні комунікації” постачальники електронних комунікаційних послуг, що надають послугу доступу до Інтернету та послугу міжособистісних електронних

				комунікацій, зобов'язані оприлюднювати вичерпну, порівнянну, надійну, зручну для сприйняття та актуальну інформацію для кінцевих користувачів щодо якості їхніх електронних комунікаційних послуг. Абзац 3 підпункту 23 пункту 16 викласти в такій редакції: фактів невідповідності (у випадку виявлення), які можуть встановлюватися, в тому числі за результатами вимірювань параметрів якості послуг із дотриманням вимог законодавства у сфері електронних комунікацій та радіочастотного спектру;
44	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 16	Підпункт 25 пункту 16 викласти в такій редакції: іншу інформацію, що стосується електронних комунікаційних послуг, надання якої до укладення договору передбачено Законом України «Про захист прав споживачів».	Відхилено Проект цих Правил передбачає, зокрема, надання обладнання, пов'язаних послуг, що також повинно здійснюватися з дотриманням Закону України «Про захист прав споживачів».
45	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 17	Підпункт 1 пункту 17 викласти в такій редакції: 1) як складову основних характеристик кожної послуги - значення параметрів якості послуг, які пропонуються відповідно до статті 111 Закону	Враховано частково Відповідно до п.1 ч. 1 ст. 111 Закону України “Про електронні комунікації” постачальники електронних комунікаційних послуг, що надають послугу доступу до Інтернету та послугу міжособистісних електронних комунікацій, зобов'язані оприлюднювати вичерпну, порівнянну, надійну, зручну для сприйняття та актуальну інформацію для кінцевих користувачів щодо якості їхніх електронних комунікаційних послуг. Пропозиції до підпункту 1 пункту 17 враховано в такій редакції: 1) як складову основних характеристик кожної послуги – параметри якості та їх показники, які пропонуються чи

				надаються, відповідно до вимог Закону, та посилання на результати вимірів, проведених відповідно до законодавства;
46	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 17	Підпункт 3 пункту 17 викласти в такій редакції: 3) про умови та процедури (в частині, що стосується кінцевого користувача), пов'язані з послугою перенесення номера чи інших ідентифікаторів (у разі наявності такої послуги), переходом до іншого постачальника послуг;	Враховано
47	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 18	Підпункту 1 пункту 18 виключити: 1) залежність якості послуг від будь-яких зовнішніх факторів;	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст. 111 Закону України “Про електронні комунікації” постачальники послуг міжособистісних електронних комунікацій зобов'язані інформувати кінцевих користувачів про те, чи залежить якість їхніх послуг електронних комунікацій від будь-яких зовнішніх факторів.
48	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 21	Пункт 21 викласти в такій редакції: 21. Інформація, зазначена у пунктах 16 (підпункти 7, 8, 9, 11 – 13, 14 (абзаци третій, четвертий), 15-24), цих Правил, є невід'ємною частиною договору про надання електронних комунікаційних послуг і може бути змінена лише у порядку, визначеному пунктом 42 цих Правил. Інші умови договору, не передбачені вказаними підпунктами, можуть зазначатися в договорі у вигляді посилання на джерело розміщення відповідної інформації або на відповідні положення нормативно-правових актів, якщо такі збігаються з вимогами Правил чи інших нормативно-правових актів.	Враховано частково 21. Інформація, зазначена у пунктах 16 (підпункти 7, 8, 9, 11 – 13, 14 (абзаци третій, четвертий), 15 – 24), 17, 18 (підпункт 3) цих Правил, частині четвертій статті 105 Закону є невід'ємною частиною договору про надання послуг і може бути змінена у порядку, визначеному пунктом 42 цих Правил. Інші умови договору про надання послуг, не передбачені зазначеними підпунктами, можуть зазначатися в такому договорі у вигляді посилання на джерело розміщення відповідної інформації.
49	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 22	Пункт 22 викласти в такій редакції: 22. Інформація, передбачена пунктами 16 – 20 цих Правил,	Відхилено Відповідно абз. 2 ч. 6 ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації” інформація

			повинна бути актуальною, достовірною, вичерпною і надаватися в доступному та зручному для користування вигляді, що забезпечує її однозначне та чітке розуміння і доступ до неї протягом всього періоду надання відповідних послуг.	повинна подаватися в доступному та зручному для користування вигляді, що забезпечує її однозначне та чітке розуміння, і доступ до неї (із забезпеченням незмінності) протягом всього періоду часу надання відповідних електронних комунікаційних послуг. Ч.1 ст. 102 Директиви (ЄС)2018/1972 (ЕЕСС): інформація повинна надаватися чітко, у зрозумілий спосіб.... Надавач зобов'язаний звернути окремо увагу споживача на наявність такого документа та важливість його завантаження для цілей документації, подальшого використання та незмінного відтворення.
50	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 23	Абзац 2 підпункту 2 пункту 23 викласти в такій редакції: На вимогу кінцевого користувача може надаватися інша інформація про надання послуг, у випадках встановлених законодавством.	Відхилено Відповідно до п. 6 ч. 1 ст. 107 Закону України “Про електронні комунікації” кінцеві користувачі мають право на безоплатне отримання від постачальника електронних комунікаційних послуг вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання електронних комунікаційних послуг.
51	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 24	Абзац 1 пункту 24 викласти в такій редакції: 24. Договір про надання послуг укладається відповідно до законодавства України, в тому числі в електронній формі (за допомогою засобів електронних комунікацій, зокрема шляхом використання електронного сенсорного пристрою або інших технічних засобів, що забезпечують додавання створеного стороною факсимільного відтворення підпису, електронного підпису або іншого аналогу власноручного підпису, який має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису) згідно з	Відхилено Способи укладення договору, в т.ч. дистанційно описуються в пунктах 32-34 проекту цих Правил та передбачають використання факсимільного відтворення підпису, електронного підпису, іншого аналогу власноручного підпису чи довірчих послуг. Крім того, спосіб укладення договору не є предметом регулювання даної норми.

			вимогами Закону України «Про електронні довірчі послуги», та повинен містити;	
52	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 24	Підпункт 4 пункту 24 викласти в такій редакції: 4) предмет договору, яким є надання постачальником на замовлення кінцевого абонента електронної комунікаційної послуги чи їх переліку та оплата їх абонентом (якщо інше не передбачено Законом або договором);	Відхилено Закону України «Про електронні комунікації» передбачає класифікацію електронних комунікаційних послуг за типами (ч. 1 ст. 18) та видами (п. 8 ч. 3 ст. 16). Відповідно до абзацу 1 ч. 1 ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації” кінцевий користувач має право на отримання вичерпної інформації щодо опису умов договору про надання електронних комунікаційних послуг відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг. Крім того, в п. 1 цього проекту акта є скорочення електронних комунікаційних послуг.
53	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 24	Підпункт 5 пункту 24 викласти в такій редакції: 5) послуги, що замовляються, їх об'єм, кількість та загальна вартість послуг, включаючи податки, а також усі додаткові платежі, пов'язані з наданням послуги (обираються серед переліку послуг (тарифних планів), що надаються постачальником послуг); Абзац 2 і 3 підпункту 5 пункту 24 виключити: встановлені показники параметрів якості послуг, їх рівні; загальна вартість послуг, включаючи податки, а також усі додаткові платежі, пов'язані з наданням послуги;	Враховано частково Відповідно пунктів 5 та 9 до 1 ч. 1 ст. 107 Закону України “Про електронні комунікації” кінцеві користувачі послуг під час замовлення та/або отримання електронних комунікаційних послуг мають право на: вільний вибір виду та кількості електронних комунікаційних послуг, які пропонуються постачальниками електронних комунікаційних послуг, скорочення постачальником електронних комунікаційних послуг доступу кінцевого користувача до окремих видів електронних комунікаційних послуг на підставі його заяви. Крім того підпункт 7 цього пункту не містить інформації щодо якості, вказаної в цьому пункті. Відсутня аргументація до “(обираються серед переліку послуг (тарифних планів))” Пропозиції до підпункту 5

				пункту 24 враховано в такій редакції: 5) інформацію про послуги, що замовляються, в тому числі: обсяг та кількість замовлених абонентом послуг (обумовлених сторонами) та на вимогу абонента перелік послуг, доступ до яких обмежується; встановлені показники параметрів якості послуг, їх рівні; загальна вартість послуг, включаючи податки; усі додаткові платежі, пов'язані з наданням послуги, що надаються постачальником послуг);
54	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 24	Абзац 3 підпункт 7 пункту 24 виключити: наявність або відсутність згоди кінцевого користувача на передачу його персональних даних третім особам, на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках постачальника послуг, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), найменування юридичної особи, місцезнаходження/місце проживання та номер абонента (для послуг міжособистісних електронних комунікаційних з використанням нумерації);	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 16 Закону України «Про захист персональних даних» порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю персональних даних, або відповідно до вимог закону.

55	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 24	Абзац 7 підпункт 7 пункту 24 викласти в такій редакції: мінімальна, середня та максимальна швидкості приймання та передавання даних з/до власної мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку або прогнозована (розрахована постачальником послуг) максимальна швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі), які вимірюються відповідно до методик вимірювання, затверджених центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, а також щодо впливу значних відхилень від рекламованої швидкості на реалізацію прав кінцевих користувачів щодо отримання послуг;	Відхилено Відповідно п. 3 ч. 4 ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації” постачальники послуг доступу до мережі Інтернет надають інформацію про мінімальну, середню та максимальну швидкості передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку або прогнозовану максимальну швидкість завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі), а також щодо впливу значних відхилень від рекламованої швидкості на реалізацію прав кінцевих користувачів щодо отримання послуги.
56	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 24	Абзац 8 підпункт 7 пункту 24 викласти в такій редакції: умови застосування абонентом кінцевого обладнання (за необхідності)	Враховано
57	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 24	Підпункт 9 пункту 24 викласти в такій редакції: 9) тарифи, тарифні плани на послуги (пакети послуг) або посилення на них на офіційному вебсайті постачальника електронних комунікаційних послуг;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 903 Цивільного кодексу України якщо договором передбачено надання послуг за плату, замовник зобов'язаний оплатити надану йому послугу в розмірі, у строки та в порядку, що встановлені договором. Крім того, наявність саме в договорі інформації про тарифи і тарифні плани є важливою складовою
58	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 24	Доповнити підпункт 13 пункту 24 абзацом такого змісту: 13) умови і порядок припинення надання послуг, скорочення їх переліку та відновлення їх надання, у тому числі віддаленого (за допомогою технічних засобів електронних	Відхилено Відповідно до ч. 3 ст. 112 Закону України “Про електронні комунікації” договір про надання електронних комунікаційних послуг може бути розірваний достроково кожною із сторін у випадках,

			комунікацій), а також відключення кінцевого (термінального) обладнання абонента від електронної комунікаційної мережі у випадках, передбачених законодавством, у тому числі: ... за ініціативою постачальника послуг	прямо передбачених самим договором, правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, цим Законом, в інших випадках, визначених законодавством.
59	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 24	Підпункт 16 пункту 24 викласти в такій редакції: 16) відповідальність сторін;	Відхилено Необхідно залишити посилання на конкретні законодавчі акти та норми, яких стосується даний пункт, для кращого інформування кінцевого користувача.
60	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 25	Підпункт 1 пункту 25 викласти в такій редакції: 1) вимогу надання кінцевим користувачем відомостей, не передбачених законодавством та цими Правилами для укладення договору про надання послуг;	Враховано частково Пропозицію до підпункту 1 пункту 25 враховано в такій редакції: 1) вимогу надання кінцевим користувачем відомостей, не передбачених Законом, цими Правилами чи іншими актами законодавства для укладення договору про надання послуг;
61	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 25	Підпункт 2 пункту 25 викласти в такій редакції: 2) порушення свободи волевиявлення кінцевого користувача та/або висловленого ним волевиявлення, свободи вибору послуг, в тому числі примушування його придбавати послуги (послугу) неналежної якості;	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст. 17 Закону України «Про захист прав споживачів» забороняється примушувати споживача придбавати продукцію неналежної якості або непотрібного йому асортименту
62	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 25	Підпункт 3 пункту 25 виключити: 3) право постачальника послуг в односторонньому порядку змінювати умови договору про надання послуг на підставах та в порядку, не зазначених у такому договорі;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 651 Цивільного кодексу України зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Відповідно до п. 11 ч. 3 ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів» несправедливими є, зокрема, умови договору щодо надання

				продавцю (виконавцю, виробнику) права в односторонньому порядку змінювати умови договору на власний розсуд або на підставах, не зазначених у договорі. Відповідно до ч. 7 ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації” інформація, зазначена у частинах першій - четвертій цієї статті, є невід’ємною частиною договору про надання електронних комунікаційних послуг.
63	Українська асоціація операторів зв’язку «Телас»	Пункт 25	Підпункт 9 пункту 25 викласти в такій редакції: 9) пропонування послуг, в тому числі послуги доступу до контенту, що вимагає обов’язкову відмову кінцевого користувача шляхом вчинення або утримання від вчинення певних дій, а також продовження надання на платній основі послуг, що пропонувалися та надавалися певний період безоплатно, на підставі відсутності відмови кінцевого користувача від таких послуг за винятком, якщо абонент сам не погодився з таким порядком надання послуги;	Відхилено Відповідно до ч. 7 ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації”, де йдеться про умови договору про надання та електронних комунікаційних послуг
64	Українська асоціація операторів зв’язку «Телас»	Пункт 25	Абзац 3 підпункту 10 пункту 25 виключити: послуг (послуги), які не є електронними комунікаційними, крім послуг з доступу до:	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: послуг (послуги), які не є електронними комунікаційними, крім:
65	Українська асоціація операторів зв’язку «Телас»	Пункт 25	Абзац 4 підпункту 10 пункту 25 виключити: пакетів телеканалів та радіоканалів, пов’язаних послуг та/або оренди кінцевого (термінального) обладнання), що надається або розповсюджується одним і тим самим постачальником послуг доступу до Інтернету або міжособистісних електронних комунікаційних послуг з використанням нумерації, за	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: послуг з доступу до аудіовізуальних медіа-сервісів, пов’язаних послуг та/або оренди кінцевого (термінального) обладнання), що надається або розповсюджується одним і тим самим постачальником послуг доступу до Інтернету або міжособистісних електронних

			договором про надання послуг;	комунікаційних послуг з використанням нумерації, за договором про надання послуг, обмежених платіжних послуг відповідно до пункту 2 частини першої статті 8 Закону України “Про обмежені платіжні послуги”;
66	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 25	Абзац 5 підпункту 10 пункту 25 виключити: послуг при відсутності коштів на особовому рахунку або досягненні визначеного договором про надання послуг граничного ліміту, в тому числі послуг роумінгу, крім випадків встановлення граничного ліміту кінцевим користувачем у договорах про надання послуг, що укладені між постачальником та юридичною особою;	Враховано частково Пропозиції викладено в такій редакції: послуг при відсутності коштів на особовому рахунку або досягненні визначеного договором про надання послуг граничного ліміту, крім випадків встановлення граничного ліміту кінцевим користувачем у договорах про надання послуг, що укладені між постачальником та юридичною особою, а також за винятком рішення постачальника послуг надавати послуги без стягнення плати з кінцевого користувача або неможливості забезпечити постачальником послуг тарифікації у режимі реального часу при отриманні послуг роумінгу.
67	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 25	Підпункт 11 пункту 25 виключити: 11) списання з особового рахунку, призначеного для оплати послуг, оплати за послуги, інші ніж електронні комунікаційні, крім випадків, надання послуг з доступу до пакетів телеканалів та радіоканалів, пов'язаних послуг, послуг доступу до контенту та/або оренди кінцевого (термінального) обладнання, що надається або розповсюджується одним і тим самим постачальником послуг доступу до Інтернету або міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації.	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 11) списання з особового рахунку, призначеного для оплати послуг, оплати за послуги, інші ніж електронні комунікаційні, крім випадків, надання послуг з доступу до аудіовізуальних медіа-сервісів, пов'язаних послуг, послуг доступу до контенту та/або оренди кінцевого (термінального) обладнання, що надається або розповсюджується одним і тим самим постачальником послуг доступу до Інтернету або міжособистісних електронних комунікацій з використанням

				нумерації;
68	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 25	Підпункт 12 пункту 25 викласти в такій редакції: 12) надання послуг доступу до контенту без замовлення і підтвердження замовлення, здійсненого кінцевим користувачем, які не включені до умов договору (тарифного плану).	Відхилено Відповідно до ст. 901 Цивільного кодексу України за договором про надання послуг одна сторона (виконавець) зобов'язується за завданням другої сторони (замовника) надати послугу. Відповідно до п. 17 ч. 1 ст. 1 Закону України «Про захист прав споживачів» послуга - діяльність виконавця з надання (передачі) споживачеві певного визначеного договором матеріального чи нематеріального блага, що здійснюється за індивідуальним замовленням споживача. Послуга доступу до контенту - це окремий вид електронної комунікаційної послуги, яка має особливий характер замовлення (2 етапи), що суттєво відрізняє її від інших послуг, які отримують споживачі електронних комунікаційних послуг. І саме це 2-х етапне отримання послуги унеможливорює її включення до будь-якого тарифного плану за замовчення. Послугу доступу до контенту треба замовляти завжди окремо. Відповідно до п. 76 проекту Правил послуги доступу до контенту мають бути замовлені та підтверджені без винятків.
69	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 25	Підпункт 15 пункту 25 викласти в такій редакції: 15) тарифікацію таких технологічних операцій, пов'язаних з отриманням послуг, як набір номера, отримання сигналу посилення виклику, тонового сигналу зайнятості, відбій з'єднання;	Враховано частково У деяких країнах у роумінгу може зніматися плата за з'єднання, це передбачає роумінг-партнер. Пропозиції враховано в такій редакції: 15) тарифікацію таких технологічних операцій, пов'язаних з отриманням послуг, як набір номера, отримання сигналу посилення виклику, тонового сигналу

				зайнятості, з'єднання (крім випадків, передбачених договорами міжнародного роумінгу щодо країн, в яких здійснюється тарифікація з'єднання), відбій з'єднання;
70	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 25	Підпункт 16 пункту 25 виключити: 16) передачу радіочастотного спектра, ресурсів нумерації кінцевому користувачу у власність;	Враховано
71	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас», АТ «Укртелеком»	Пункт 25	1) Асоціація «Телас» Підтримана редакція розробника 2) Окрема думка АТ «Укртелеком» Підпункт 17 пункту 25 викласти в такій редакції: 17) обмеження конкуренції на ринках послуг, вчинення дій, що підпадають під ознаки недобросовісної конкуренції , а також нечесні підприємницькі практики;	Враховано частково редакцію АТ «Укртелеком» Відповідно до ч. 1 ст. 1 Закону України «Про недобросовісну конкуренцію» недобросовісною конкуренцією є будь-які дії у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності. 17) обмеження конкуренції на ринках послуг, вчинення дій, які є недобросовісною конкуренцією, а також нечесні підприємницькі практики;
72	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 26	Пункт 26 викласти в такій редакції: 26. Під час укладання договору про надання послуг (внесення змін до нього) постачальники послуг можуть об'єднувати електронні комунікаційні послуги, аудіовізуальних сервісів, аудіовізуальних медіа-сервісів на замовлення , пов'язані послуги та/або оренду кінцевого (термінального) обладнання, інші послуги у тарифні плани та пакети послуг і отримання від кінцевих користувачів оплати вартості пакетів послуги.	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 26. Під час укладання договору про надання послуг (внесення змін до нього) постачальники послуг можуть об'єднувати електронні комунікаційні послуги, послуги доступу до аудіовізуальних медіа-сервісів, пов'язані послуги та/або оренду кінцевого (термінального) обладнання у тарифні плани та пакети послуг і отримувати від кінцевих користувачів оплату вартості пакетів послуги.
73	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 30	Пункт 30 викласти в такій редакції: 30. Договір про надання електронних комунікаційних послуг укладається, а їх надання здійснюється за замовленням	Враховано

			користувача.	
74	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 31	Абзац 2 частини 1 пункту 31 викласти в такій редакції: в письмовій формі (шляхом підписання відповідного документа), в тому числі в електронній формі (за допомогою засобів електронних комунікацій, зокрема шляхом використання електронного сенсорного пристрою або інших технічних засобів, що забезпечують додавання створеного стороною електронного підпису, факсимільного відтворення підпису або іншого аналогу власноручного підпису, який має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису) згідно з вимогами Закону України «Про електронні довірчі послуги»;	Враховано частково Обґрунтування: Відповідно до ч. 1 ст. 7 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» обов'язковими реквізитами оригіналу електронного документа є електронний підпис автора або підпис, прирівняний до власноручного підпису відповідно до Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги". Відповідно до ч. 3 ст. 207 Цивільного кодексу України використання при вчиненні правочинів факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису допускається у випадках, встановлених законом, іншими актами цивільного законодавства, або за письмовою згодою сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів, або іншим чином врегульовується порядок його використання сторонами. Пропозиції до абзацу 2 частини 1 пункту 31 враховано в такій редакції: в письмовій формі (шляхом підписання відповідного документа), в тому числі в електронній формі (за допомогою засобів електронних комунікацій, зокрема шляхом використання електронного сенсорного пристрою або інших технічних засобів, що забезпечують додавання створеного стороною електронного підпису або іншого аналогу власноручного підпису, який має таку саму

				юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису) згідно з вимогами Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», а також факсимільного відтворення підпису (за згодою сторін);
75	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 31	Абзац 4 частини 1 пункту 31 викласти в такій редакції: в усній формі, якщо це зафіксовано обладнанням постачальника послуг, надавача послуг або уповноваженими особами на підставі відповідних договорів;	Відхилено Закон України «Про електронні комунікації» закладає підхід, який передбачає фіксацію попередньої згоди на укладення договору обладнанням постачальника електронних комунікаційних послуг. Так, відповідно до ч. 1 ст. 112 вказаного Закону договір про надання електронних комунікаційних послуг може бути укладено, також дистанційно шляхом надання згоди кінцевого користувача на його укладення, висловленої із застосуванням засобів електронної ідентифікації відповідно до Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", Закону України "Про електронну комерцію", а також шляхом вчинення активної конклюдентної дії кінцевого користувача, яка безсумнівно свідчить про його попередню згоду укласти договір та зафіксована обладнанням постачальника електронних комунікаційних послуг.
76	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 31	Абзац 4 частини 2 пункту 31 викласти в такій редакції: натискання відповідного елементу графічного інтерфейсу (далі – кнопки), на вебпорталі, в додатку на електронних пристроях, на інших технічних засобах електронних комунікацій, в яких зазначається інформація про умови надання та отримання послуг. На кнопці або поряд з нею повинно бути в	Відхилено Відповідно до п. 2 ч. 2 ст. 19 Закону України «Про захист прав споживачів» (в редакції Закону № 3153-IX від 10.06.2023) кнопка або інша програмна функція, яку споживач активує з метою замовлення продукції повинна містити напис "замовлення з оплатою" або інше подібне формулювання, яке однозначно вказує, що замовлення продукції

			доступній формі виконано інформування щодо можливості платного замовлення послуги;	передбачає її оплату. У разі недотримання продавцем вимоги, передбаченої цим пунктом, споживач не має зобов'язань з оплати за відповідним замовленням чи договором. Відповідно до ч. 2 ст. 8 Директиви 2011/83/ЄС про права споживачів, якщо розміщення замовлення тягне за собою активацію кнопки або аналогічної функції, кнопка або подібна функція повинна бути позначена в легко розбірливий спосіб тільки словами "замовлення із зобов'язанням оплати" або відповідним однозначним формулюванням, що вказує на те, що розміщення замовлення тягне за собою зобов'язання сплатити. Якщо торговець не дотримався цього підпункту, споживач не зв'язаний договором або замовленням.
77	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 31	Абзац 13 пункту 31 викласти в такій редакції: повідомленням на електронну пошту постачальника послуг чи на інші цифрові засоби, в порядку та на умовах, що визначені постачальником послуг;	Враховано частково Обґрунтування: Термін «мережевий ідентифікатор абонента» застосовується в Законі України «Про електронні комунікації» (ч. 5 ст. 118, ч. 2 ст. 102) в контексті переліку контактних даних. По аналогії може використовуватись для постачальника послуг Пропозицію до абзацу 9 частини 2 пункту 31 враховано в такій редакції: повідомленням на адресу електронної пошти постачальника послуг чи інший мережевий ідентифікатор (за наявності);
78	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 31	Доповнити частину 2 пункту 31 абзацом такого змісту: авторизація у застосунку /веб- портал/користувацький інтерфейс у якому замовляється послуга доступу до контенту;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 112 Закону України «Про електронні комунікації» договір про надання електронних комунікаційних послуг може бути укладено, також

				дистанційно шляхом надання згоди кінцевого користувача на його укладення, висловленої із застосуванням засобів електронної ідентифікації відповідно до Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", Закону України "Про електронну комерцію", а також шляхом вчинення активної конклюдентної дії кінцевого користувача, яка безсумнівно свідчить про його попередню згоду укласти договір та зафіксована обладнанням постачальника електронних комунікаційних послуг. Крім того, авторизація у застосунку /веб-порталі /користувацькому інтерфейсі у якому замовляється послуга доступу до контенту, не є вираженням волі кінцевого користувача щодо замовлення послуги доступу до контенту.
79	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 31	Доповнити пункт 31 абзацом такого змісту: ініціювання виклику, повідомлення;	Враховано частково Активною конклюдентною дією може вважатися лише ініціювання виклику чи повідомлення кінцевим користувачем, але в пропозиціях асоціації коло осіб не визначено. Пропозицію враховано в такій редакції: ініціювання кінцевим користувачем виклику, повідомлення;
80	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 31	Доповнити частину 2 пункту 31 абзацом такого змісту: вибір категорії контенту та/або послуги;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 112 Закону України «Про електронні комунікації» договір про надання електронних комунікаційних послуг може бути укладено, також дистанційно шляхом надання згоди кінцевого користувача на його укладення, висловленої із застосуванням засобів електронної ідентифікації відповідно до Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", Закону України "Про

				електронну комерцію", а також шляхом вчинення активної конклюдентної дії кінцевого користувача, яка безсумнівно свідчить про його попередню згоду укласти договір та зафіксована обладнанням постачальника електронних комунікаційних послуг. Вибір категорії контенту та/або послуги не є вираженням волі кінцевого користувача щодо замовлення послуги доступу до контенту.
81	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 31	Доповнити частину 2 пункту 31 абзацом такого змісту: здійснена абонентом добровільна оплата за послугу;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 112 Закону України «Про електронні комунікації» договір про надання електронних комунікаційних послуг може бути укладено, також дистанційно шляхом надання згоди кінцевого користувача на його укладення, висловленої із застосуванням засобів електронної ідентифікації відповідно до Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", Закону України "Про електронну комерцію", а також шляхом вчинення активної конклюдентної дії кінцевого користувача, яка безсумнівно свідчить про його попередню згоду укласти договір та зафіксована обладнанням постачальника електронних комунікаційних послуг. Оплата послуг не є вираженням волі кінцевого користувача щодо замовлення послуги доступу до контенту, а є волею здійснити оплату послуги..
82	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 31	Доповнити частину 2 пункту 31 абзацом такого змісту: інші дії, що не суперечать чинному законодавству, які можуть бути технічно зафіксовані на законних підставах обладнанням постачальника послуг, надавача послуг або третьої особи на	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 112 Закону України «Про електронні комунікації» договір про надання електронних комунікаційних послуг може бути укладено, також дистанційно шляхом надання згоди кінцевого користувача на

			підставі відповідних договорів.	його укладення, висловленої із застосуванням засобів електронної ідентифікації відповідно до Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", Закону України "Про електронну комерцію", а також шляхом вчинення активної конклюдентної дії кінцевого користувача, яка безсумнівно свідчить про його попередню згоду укласти договір та зафіксована обладнанням постачальника електронних комунікаційних послуг. Перелік дій має бути вичерпним для захисту кінцевих користувачів від випадкового замовлення послуги доступу до контенту.
83	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 32	Абзац 2 пункту 32 викласти в такій редакції: Сторони під час укладання договорів, а також в процесі їх виконання можуть використовувати факсимільне відтворення підпису, технічні засоби, що забезпечують додавання до договору про надання послуг створеного стороною електронного підпису або іншого аналогу власноручного підпису, який має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису, відповідно до законодавства.	Враховано
84	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 33	Абзац 1 пункту 33 викласти в такій редакції: 33. Договір про надання послуг може бути укладено, зокрема, у письмовій чи усній формі як публічний договір, чи договір приєднання відповідно до положень Цивільного кодексу України, а також дистанційно шляхом надання згоди кінцевого користувача на його укладення, висловленої із застосуванням засобів електронної ідентифікації відповідно до Закону України «Про електронні довірчі	Враховано

			послуги», Закону України «Про електронну комерцію», а також шляхом вчинення активної конклюдентної дії кінцевого користувача.	
85	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 33	Абзац 2 пункту 33 викласти в такій редакції: На вимогу кінцевого користувача постачальник послуг повинен надати йому докази наявності зафіксованої згоди (у випадках, передбачених цими Правилами) за винятком випадків, коли послуга (згода) надавалася більше трьох років до моменту отримання такої вимоги.	Враховано
86	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 33	Абзац 3 пункту 33 пункту викласти в такій редакції: У разі укладення договору в електронній формі постачальник послуг повинен надіслати кінцевому користувачу договір або підтвердження вчинення електронного договору.	Відхилено Кінцевий користувач має право на отримання примірника договору незалежно від форми укладення договору.
87	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 36	Доповнити частину 1 пункту 36 абзацом такого змісту: фактів несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж;	Відхилено Відповідно до ст. 34 Конституції України кожен має право вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію усно, письмово або в інший спосіб - на свій вибір. Здійснення цих прав може бути обмежене законом в інтересах національної безпеки, територіальної цілісності або громадського порядку з метою запобігання заворушенням чи злочинам, для охорони здоров'я населення, для захисту репутації або прав інших людей, для запобігання розголошенню інформації, одержаної конфіденційно, або для підтримання авторитету і неупередженості правосуддя.
88	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 36	Абзац 6 частини 1 пункту 36 викласти в такій редакції: на підставі рішень Ради національної безпеки і оборони України, Кабінету Міністрів	Враховано частково Відповідно до ч. 7 ст. 115 Закону України «Про електронні комунікації» для припинення терористичної діяльності в

			України, інших уповноважених державних органів в умовах правового режиму воєнного чи надзвичайного стану або у разі замовлення послуг кінцевим користувачем у визначеному районі проведення антитерористичної операції , відповідно до законодавства України.	порядку, що встановлюється законом, може здійснюватися тимчасове обмеження надання електронних комунікаційних послуг споживачам, що перебувають у визначеному районі проведення антитерористичної операції. Пропозиції до абзацу 6 частини 1 пункту 36 враховано в такій редакції: на підставі рішень Ради національної безпеки і оборони України, Кабінету Міністрів України, інших уповноважених державних органів в умовах правового режиму воєнного чи надзвичайного стану, відповідно до законодавства України, а також у випадках, передбачених частиною сьомою статті 115 Закону України «Про електронні комунікації».
89	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 36	Абзац 2 частини 2 пункту 36 викласти в такій редакції: під час замовлення послуги (в пункті продажу послуг, сервісному центрі обслуговування кінцевих користувачів тощо) – в усній формі при отриманні усного запиту кінцевого користувача, а на письмове звернення кінцевого користувача – протягом 30 днів з дати отримання письмового звернення кінцевого користувача;	Відхилено Збільшення строку для повідомлення кінцевого користувача про відмови в укладенні договору про надання послуг не сприяє реалізації права споживача на доступ до електронних комунікаційних послуг, передбаченого п.2 ч.1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації» та не враховує мету державного управління і регулювання щодо сприяння інтересам кінцевих користувачів, визначену п.5 ч.1 ст.4 вказаного Закону.
90	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 38	Пункт 38 викласти в такій редакції: Договір про надання послуг може передбачати автоматичну пролонгацію, але з безумовним правом кінцевого користувача розірвати такий договір після пролонгації в односторонньому порядку на умовах, визначених у договорі відповідно до відповідно до цих Правил.	Відхилено Продовження дії договору (автоматична пролонгація) на тих самих умовах є способом захисту прав кінцевих споживачів від укладення договору на інших умовах, ніж було погоджено між сторонами.
91	Українськ	Пункт 39	Пункт 39 виключити:	Враховано частково

	а асоціація операторів зв'язку «Телас»		39. До того як договір про надання послуг закінчується та автоматично продовжується, постачальник послуг повинен інформувати кінцевих користувачів у письмовій чи електронній формі, належним чином і своєчасно (не пізніше ніж за один місяць) про закінчення договірних зобов'язань та про спосіб розірвання такого договору.	Відповідно до ч. 4 ст. 112 Закону України «Про електронні комунікації» договір про надання електронних комунікаційних послуг може передбачати автоматичну пролонгацію. До того як договір про надання електронних комунікаційних послуг автоматично продовжується, постачальник електронних комунікаційних послуг повинен інформувати кінцевих користувачів у письмовій чи електронній формі, належним чином і своєчасно (не пізніше ніж за один місяць) про закінчення договірних зобов'язань та про спосіб розірвання договору. Пропозиції до пункту 39 враховано в такій редакції: 39. До того як договір про надання послуг закінчується та автоматично продовжується (пролонгується), постачальник послуг повинен інформувати кінцевих користувачів про закінчення договірних зобов'язань та про спосіб розірвання такого договору в порядку, визначеному частиною четвертою статті 112 Закону.
92	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 40	Пункт 40 викласти в такій редакції: 40. Відмова кінцевого користувача від пролонгації договору про надання послуг може бути здійснена в будь-який момент до завершення строку його дії, в тому числі віддалено за допомогою засобів зв'язку в порядку визначеному договором.	Враховано
93	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 41	Пункт 41 викласти в такій редакції: Строк надання аудіовізуальних сервісів, аудіовізуальних медіа-сервісів на замовлення, пов'язаних електронних комунікаційних послуг та/або оренди кінцевого	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 41. Строк надання послуг доступу до аудіовізуальних медіа-сервісів, та/або пов'язаних послуг або оренди кінцевого (термінального)

			(термінального) обладнання, що надається або розповсюджується одним і тим самим постачальником послуг доступу до Інтернету або міжособистісних електронних комунікаційних послуг з використанням нумерації, не повинен перевищувати строк дії попередньо укладеного договору про надання електронних комунікаційних послуг, до якого входять такі послуги, якщо кінцевий користувач прямо не погоджується з іншим, підписуючись на додаткові послуги або кінцеве (термінальне) обладнання).	обладнання, що надається або розповсюджується одним і тим самим постачальником послуг доступу до Інтернету або послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, не повинен перевищувати строк дії попередньо укладеного договору про надання послуг, до якого входять такі послуги, за винятком, якщо кінцевий користувач прямо не погоджується з іншими умовами, що стосуються, додаткових послуг або кінцевого (термінального) обладнання.
94	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 42	Пункт 42 викласти в такій редакції: Постачальник послуг повідомляє кінцевого користувача про зміни умов тарифних планів, тарифів на власному веб-сайті та/або в особистому кабінеті такого користувача та/або шляхом надсилання йому повідомлення на абонентський номер чи електронну адресу, та/або надсилання повідомлення в інший спосіб, визначений договором про надання електронних комунікаційних послуг. Про інші зміни умов договору постачальник послуг повідомляє кінцевого користувача шляхом розміщення відповідної інформації на власному веб-сайті та/або у інший спосіб, що забезпечить можливість кінцевого користувача ознайомитися зі змінами.	Враховано частково Відповідно до ч. 7 ст. 105 Закону України «Про електронні комунікації». Інформація, зазначена у частинах першій - четвертій цієї статті, є невід'ємною частиною договору про надання електронних комунікаційних послуг і може бути змінена в порядку, визначеному статтею 112 цього Закону. Згідно з ч. 5 вказаного Закону постачальники послуг електронних комунікацій повідомляють кінцевих користувачів не пізніше ніж за сім календарних днів до будь-якої зміни умов договору про надання послуг електронних комунікацій і одночасно інформують їх про право розірвати договір без додаткових витрат, якщо вони не погоджуються на змінені умови. Пропозиції до абзацу другого пункту 42 враховано в такій редакції: Постачальник послуг повідомляє кінцевого користувача особисто про зміни умов договору в особистому кабінеті такого користувача або шляхом надсилання йому

				повідомлення на абонентський номер чи адресу електронної пошти, або надсилання повідомлення в інший спосіб, визначений договором про надання послуг. У разі, якщо відповідно до пункту 21 цих Правил інформація про умови договору зазначається у вигляді посилання на джерело її розміщення, повідомлення про зміну таких умов може здійснюватися шляхом надсилання кінцевому користувачу повідомлення з посиланням на джерело розміщення відповідної інформації.
95	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 44	Абзац 2 пункту 44 викласти в такій редакції: рівного доступу до послуг, у тому числі щодо обсягів та якості інформації щодо договору, передбаченої статтею 105 Закону України «Про електронні комунікації», як і іншим споживачам	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 105 Закону України «Про електронні комунікації» до укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг незалежно від типу чи виду електронних комунікаційних послуг кінцевий користувач має право на отримання вичерпної інформації щодо опису умов такого договору відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, яка повинна, зокрема, включати....
96	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 46	Пункт 46 виключити: 46. Постачальники послуг повинні створити умови для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до приміщень, у яких вони здійснюють обслуговування кінцевих користувачів, згідно з вимогами статті 26 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні».	Враховано частково Відповідно до ст. 26 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» постачальники електронних комунікаційних послуг повинні забезпечувати надання послуг з урахуванням потреб осіб з інвалідністю. Пропозиції до пункту 46 враховано в такій редакції: 46. Постачальники послуг повинні забезпечувати надання послуг з урахуванням потреб осіб з інвалідністю, в тому числі щодо безперешкодного доступу до приміщень, де здійснюється обслуговування кінцевих користувачів згідно з вимогами статті 26 Закону України «Про

				основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні».
97	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 48	Абзац 1 пункту 48 викласти в такій редакції: 48. В умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, проведення антитерористичної операції можуть здійснюватися тимчасові обмеження в наданні електронних комунікаційних послуг в порядку та на підставах, що визначені законодавством.	Відхилено У зв'язку з наявністю тимчасово окупованих територій України необхідно забезпечити зв'язком громадян, що перебувають на таких територіях і можуть не мати доступу до зв'язку протягом довгого періоду. Передбачення даних положень в Правилах забезпечить довгостроковий механізм захисту прав кінцевих користувачів щодо доступу до електронних комунікаційних послуг на тимчасово окупованих територіях.
98	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 48	Підпункт 1 абзацу 1 пункту 48 виключити: 1) списувати з кінцевого користувача плату за надані послуги, якщо останнє місцезнаходження кінцевого користувача під час підключення до мережі було на територіях, визначених Постановою Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року N 1364 "Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією", на яких відсутня працююча електронна комунікаційна мережа та послуги не можуть бути надані;	Враховано
99	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 48	Підпункт 2 абзацу 1 пункту 48 виключити: 2) скорочувати та/або припиняти надання послуг кінцевим користувачам, що знаходяться на територіях, визначених Постановою Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року N 1364 "Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією" у разі відсутності коштів на особовому рахунку або досягнення	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 1) скорочувати та/або припиняти надання послуг (крім послуг міжнародних голосових електронних комунікацій) кінцевим користувачам, що знаходяться на територіях активних бойових дій або тимчасово окупованих Російською Федерацією у разі відсутності коштів на особовому рахунку або

			визначеної договором про надання послуг суми граничного ліміту (у мережах фіксованого зв'язку за технічної можливості);	досягнення визначеної договором про надання послуг суми граничного ліміту (у мережах фіксованого зв'язку за технічної можливості);
100	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 48	Підпункт 3 абзацу 1 пункту 48 виключити: 3) деактивувати ідентифікаційні засоби (SIM-картки, USIM-картки, R-UIM-картки тощо), якщо кінцевий користувач не користувався послугами мобільного зв'язку під час дії надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану.	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 2) деактивувати ідентифікаційні засоби (SIM-картки, USIM-картки, R-UIM-картки тощо), якщо останнє місцезнаходження кінцевого користувача під час підключення до мережі було на територіях активних бойових дій або тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Мінреінтеграції від 22 грудня 2022 р. № 309, для яких станом на дату набрання чинності цими Правилами не визначена дата завершення бойових дій або тимчасової окупації. Якщо кінцеве (термінальне) обладнання кінцевого користувача, останнє місцезнаходження якого під час підключення до мережі було на територіях активних бойових дій або тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Мінреінтеграції від 22 грудня 2022 р. № 309, для яких станом на дату набуття набрання чинності цими Правилами не визначена дата завершення бойових дій або припинення тимчасової окупації, вперше повторно зареєструється (підключиться) в мережі,

				постачальник послуг зобов'язаний на строк, що становить не менше двох місяців, надати послуги мобільного зв'язку без списання з кінцевого користувача плати за ці послуги, а саме: послуги голосової електронної комунікації (крім послуг міжнародних голосових електронних комунікацій), передачі текстового повідомлення та доступу до Інтернету. Послуги з переліку, передбаченого абзацом четвертим цього пункту, надаються в обсязі, передбаченому тарифним планом кінцевого користувача, який діяв на момент останнього місцезнаходження кінцевого користувача під час підключення до мережі.
101	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 49	Пункт 49 виключити: 49. В умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану постачальники послуг з метою оповіщення та забезпечення послугами учасників ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, відбудовних робіт та проведення відповідних заходів Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською та Севастопольською міськими державними адміністраціями та органами місцевого самоврядування за погодженням із центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра можуть встановлювати тимчасові обмеження в наданні послуг до ліквідації наслідків та скасування надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану.	Враховано частково З метою повноти викладення інформації в Правилах необхідно залишити стисле формулювання з посилання на відповідну норму ЗУ “Про електронні комунікації”. Пункт 49 викладено в такій редакції: 49. В умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану постачальники послуг можуть встановлювати тимчасові обмеження в наданні послуг в цілях та в порядку, визначених частиною четвертою статті 115 Закону України “Про електронні комунікації”.
102	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 50	Пункт 50 виключити: 50. У випадках, передбачених пунктом 49 цих Правил, постачальник послуг повинен невідкладно (не пізніше наступного робочого дня з	Відхилено Даний пункт описує вимоги до порядку інформування користувачів про застосування обмежень у наданні послуг у разі настання надзвичайного та

			моменту настання підстав) поінформувати кінцевих користувачів (крім випадків відсутності такої можливості) про застосування обмежень у наданні послуг, підстави застосування, а також повідомити кінцевих користувачів про можливе зниження якості послуг, обумовлене надзвичайною ситуацією, надзвичайним та воєнним станом.	воєнного стану.
103	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 51	Абзац 1 пункту 51 викласти в такій редакції: 51. Постачальники послуг зобов'язані забезпечити можливість ідентифікації кінцевих користувачів, які не були ідентифіковані постачальником послуг під час укладення договору про надання послуг відповідно до Порядку ідентифікації кінцевих користувачів послуг, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.	Відхилено У випадку прийняття відповідного акту, необхідно вказувати конкретні реквізити акту.
104	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 52	Абзац 1 пункту 52 викласти в такій редакції: 52. У разі потреби захисту прав знеособлених користувачів, що передбачені цими Правилами, авторизація знеособлених користувачів здійснюється з урахуванням положень Порядку ідентифікації, встановленого Регуляторним органом та у спосіб визначений Постачальником електронних комунікаційних послуг.	Враховано частково Пропозиції до пункту 52 враховано в такій редакції: 52. Знеособлені користувачі у разі потреби захисту своїх прав можуть здійснити тимчасову авторизацію, відповідно до цих Правил, або ідентифікацію, відповідно до Порядку ідентифікації. Тимчасова авторизація не перешкоджає подальшому отриманню кінцевим користувачем послуг знеособлено. Персональні дані кінцевого користувача, отримані під час тимчасової авторизації, не повинні оброблятися в інших цілях ніж зазначених у зверненні (скарзі) кінцевого користувача та понад терміни, необхідні для

				вирішення порушеного у зверненні (скарзі) питання. З метою надання послуг повернення коштів та заміни чи поновлення ідентифікаційних засобів (у тому числі SIM-карти, e-SIM, налаштування інтернет-роутера тощо) знеособлені кінцеві користувачі здійснюють ідентифікацію відповідно до Порядку ідентифікації.
105	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 52	Абзац 2 пункту 52 виключити: Кінцевий користувач повинен надати відповідні докази та підтвердити користування активним ідентифікаційним засобом (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо) у спосіб, визначений постачальником послуг згідно із законодавством.	Враховано
106	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 53	Пункт 53 викласти в такій редакції: 53. Для отримання послуг та підключення кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача до електронної комунікаційної мережі постачальник послуг може присвоювати йому номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого користувача	Враховано частково 53. Для отримання послуг та підключення кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача до електронної комунікаційної мережі постачальник послуг повинен присвоїти (за необхідності) йому номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого користувача.
107	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 55	Абзац 1 пункту 55 викласти в такій редакції: 55. Зміна номера у зв'язку із зміною структури ресурсу нумерації відповідно до рішення центрального органу виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра здійснюється постачальниками послуг безоплатно без згоди кінцевого користувача з його попереднім повідомленням (у тому числі за допомогою технічних засобів електронних комунікацій абонентів) не менше ніж за один місяць до впровадження цих змін та оприлюднення інформації на своєму вебсайті (після	Враховано частково Відповідно до п. 4 ч. 1 ст. 80 Закону України “Про електронні комунікації” постачальник електронних комунікаційних послуг повинен забезпечувати кінцевим користувачам: повідомлення, у тому числі за допомогою засобів електронних комунікацій абонентів, про заплановані зміни їх номерів на нові номери, а також безкоштовне здійснення інформування інших кінцевих користувачів щодо запланованих змін нумерації не менше ніж за три місяці до впровадження цих змін.

			оприлюднення таких змін центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра).	Пропозиції до абзацу 1 пункту 55 враховано в такій редакції: 55. Зміна номера у зв'язку зі зміною структури ресурсу нумерації відповідно до рішення центрального органу виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра здійснюється постачальниками послуг безоплатно без згоди кінцевого користувача з його попереднім повідомленням (у тому числі за допомогою технічних засобів електронних комунікацій абонентів) не менше ніж за три місяці до впровадження цих змін та оприлюднення інформації на своєму вебсайті (після оприлюднення таких змін центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра).
108	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 55	Доповнити пункт 55 абзацом такого змісту: У випадку неможливості відновити надання послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці через пошкодження електронної комунікаційної мережі, постачальник має право відновити послуги із застосуванням конвергенції мереж без збереження номеру та дотримання строків щодо повідомлення про зміну номера кінцевого користувача.	Враховано частково Відповідно до п. 1 ч. 1 та ч. 7 ст. 105 Закону України “Про електронні комунікації” опис умов договору про надання електронних комунікаційних включає інформацію про основні характеристики кожної електронної комунікаційної послуги, яка є невід’ємною частиною договору і може бути змінена в порядку, визначеному ст. 112 цього Закону. Відповідно до ч. 2 ст. 125 Закону України “Про електронні комунікації” постачальник електронних комунікаційних послуг не несе майнової відповідальності перед кінцевим користувачем за невиконання чи неналежне виконання зобов’язань з надання електронних комунікаційних послуг внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються

				постачальником електронних комунікаційних послуг, або з вини кінцевого користувача у випадках, передбачених цим Законом. Доповнено пункт 55 абзацом такого змісту: У випадку неможливості відновити надання послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці через пошкодження електронної комунікаційної мережі внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, постачальник має право, за згодою кінцевого користувача, відновити послуги із застосуванням конвергенції мереж без збереження номера та дотримання строків щодо повідомлення про зміну номера кінцевого користувача.
109	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 56	Абзац 1 пункту 56 пункту викласти в такій редакції: 56. Кінцевий користувач має право на збереження свого номера у разі перенесення його до іншого постачальника таких послуг у порядку, встановленому регуляторним органом.	Відхилено У випадку прийняття відповідного акту, необхідно вказувати конкретні реквізити акту.
110	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 56	Абзац 2 пункту 56 пункту викласти в такій редакції: Послуга перенесення номера надається кінцевим користувачам, які отримують послуги на умовах договору про надання послуг у письмовій формі або ідентифіковані постачальником послуг відповідно до Порядку ідентифікації кінцевих користувачів послуг, у порядку, встановленому регуляторним органом. Кінцевий користувач, який не ідентифікований у постачальника послуг, має право здійснювати ідентифікацію відповідно до частини п'ятої	Відхилено У випадку прийняття відповідного акту, необхідно вказувати конкретні реквізити акту.

			статті 104 Закону.	
111	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 58	Абзац 1 пункту 58 викласти в такій редакції: 58. У разі отримання інформації/документів, що підтверджують відповідно до законодавства факт здійснення кінцевим користувачем несанкціонованого втручання в роботу електронних комунікаційних мереж чи скоєння шахрайства, постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг у технічно можливий короткий строк здійснює скорочення переліку послуг, що надаються за таким номером або припиняє надання послуг.	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст. 80 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних послуг відповідно до закону повинні блокувати на індивідуальній основі доступ до номерів або послуг у разі наявності підтвердженого відповідно до законодавства факту здійснення з їх використанням несанкціонованого втручання в роботу мереж електронних комунікацій чи скоєння шахрайства, а також у таких випадках відповідно до рішення регуляторного органу відмовлятися від відповідних доходів від з'єднання чи інших послуг, отриманих внаслідок несанкціонованого втручання в роботу електронних комунікаційних мереж, неправомірного присвоєння, розподілу, користування ресурсом нумерації (відповідно до правил надання та отримання послуг електронних комунікацій). Дана норма Закону України «Про електронні комунікації» викладена відповідно до ч. 2 ст. 97 Директиви (ЄС) 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій.
112	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 58	Абзац 2 пункту 58 виключити: Постачальник послуг повинен повідомити кінцевого користувача про таке скорочення або припинення з одночасним надсиланням повідомлення про його здійснення.	Враховано частково Відсутність інформації щодо скорочення, припинення надання послуг ускладнює захист прав кінцевого користувача у випадках, коли таке припинення було здійснено помилково. Пропозиції до абзацу 2 пункту 58 враховано в такій редакції: Постачальник послуг повинен надіслати кінцевому користувачу електронне повідомлення про здійснення

				скорочення або блокування, у разі фіксованого зв'язку — за наявності інформації про електронну адресу кінцевого користувача.
113	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 58	Абзац 3 пункту 58 викласти в такій редакції: У разі фіксації технічними засобами постачальника мереж та/або послуг факту здійснення несанкціонованого втручання в роботу електронних комунікаційних мереж з використанням номера, зловмисних викликів, постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг має право самостійно здійснити скорочення переліку послуг, що надаються за відповідним номером.	Враховано
114	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 59	Абзац 1 пункту 59 викласти в такій редакції: 59. У разі виникнення спорів між кінцевим користувачем і постачальником послуг щодо оплати або повернення оплачених коштів у випадках несанкціонованого втручання в роботу електронних комунікаційних мереж з використанням номера, зазначених у пункті 58 цих Правил, кінцевий користувач має право звернутися до регуляторного органу з приводу врегулювання спору в порядку, передбаченому статтею 123 Закону та Порядком подання споживачами звернень та врегулювання спорів, затвердженим Регуляторним органом.	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 59. Врегулювання спорів кінцевого користувача з постачальником послуг, пов'язаних з відмовою постачальника послуг від доходу у випадках передбачених частиною другою статті 80 Закону, здійснюється згідно з Порядком подання споживачами звернень та врегулювання спорів, затвердженим постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 03 січня 2024 р. № 1.
115	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 59	Абзац 2 пункту 59 виключити: У разі задоволення вимог споживача послуг щодо повернення коштів строк їх повернення не може бути більше одного місяця з дати отримання постачальником послуг повідомлення регуляторного органу про відповідне рішення.	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: У разі прийняття регуляторним органом рішення про задоволення вимог споживача послуг щодо повернення коштів у передбачених абзацом першим

				цього пункту випадках строк їх повернення не може бути більше одного місяця з дати отримання постачальником послуг відповідного рішення.
116	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 62	Абзац 1 пункту 62 виключити: 62. У разі надання послуг, які передбачають підключення кінцевого (термінального) обладнання в приміщенні, договір про надання послуг укладається з особою, яка є власником (співвласником) приміщення, чи особою, зареєстрованою за адресою приміщення, або наймачем (орендарем) приміщення, якщо у договорі оренди немає обмежень на такі дії.	Враховано частково Відповідно до ст. 319 Цивільного кодексу України власник володіє, користується, розпоряджається своїм майном на власний розсуд. Пропозиції до абзацу 1 пункту 62 враховано в такій редакції: 62. У разі надання послуг, які передбачають підключення кінцевого (термінального) обладнання в приміщенні, договір про надання послуг може бути укладено з особою, яка є власником (співвласником) приміщення, чи іншою особою, якій власником (співвласником) надано право (згоду) на укладення такого договору в приміщенні, яке знаходиться у його власності.
117	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 62	Абзац 2 пункту 62 викласти в такій редакції: 62. У разі підключення кінцевого (термінального) обладнання в квартирі або іншому житловому приміщенні абонент гарантує, що він отримав згоду від власника квартири або житлового приміщення на виконання робіт з підключення.	Враховано частково Абзац 2 пункту 62 виключено
118	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 63	Абзац 1 пункту 63 викласти в такій редакції: 63. У разі втрати абонентом кінцевого (термінального) обладнання та/або ідентифікаційного засобу, за яким отримувалися послуги, за заявою абонента, в тому числі усною, постачальник послуг після проведення перевірки (у встановленому ним відповідно до законодавства порядку) та встановлення, що втрачене кінцеве (термінальне) обладнання та/або ідентифікаційний засіб, за	Враховано частково Необхідно залишити уточнення, яке чітко вказує на необхідність невідкладно припинення обслуговування втраченого обладнання чи засобу для захисту прав кінцевих користувачів. Пропозиції до абзацу 1 пункту 63 враховано в такій редакції: 63. У разі втрати абонентом кінцевого (термінального) обладнання та/або ідентифікаційного засобу, за

			ідентифікаційний засіб, за яким отримувалися послуги, належать саме тій особі, що подає заяву, невідкладно скорочує перелік послуг.	яким отримувалися послуги, за заявою абонента, в тому числі усною, постачальник послуг після проведення перевірки (у встановленому ним відповідно до законодавства порядку) та встановлення, що втрачене кінцеве (термінальне обладнання) та/або ідентифікаційний засіб, за яким отримувалися послуги, належать саме тій особі, що подає заяву, невідкладно скорочує перелік послуг (припиняє обслуговування такого обладнання та/або засобу).
119	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 63	Абзац 2 пункту 63 викласти в такій редакції: Скорочення переліку Послуг за втраченим кінцевим (термінальним) обладнанням, здійснюється безоплатно.	Враховано
120	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 63	Абзац 3 пункту 63 викласти в такій редакції: Абонент повинен повідомити постачальникові послуг абонентський номер чи інший мережевий ідентифікатор, за яким отримувалися послуги з використанням втраченого кінцевого (термінального) обладнання або ідентифікаційного засобу, інші дані, у тому числі персональні, передбачені порядком, встановленим регуляторним органом, а також внутрішніми правилами постачальника послуг, що підтверджують факт користування кінцевим (термінальним) обладнанням або ідентифікаційним засобом, і отримати від постачальника послуг реєстраційний номер заяви щодо втрати кінцевого (термінального) обладнання та/або засобу.	Враховано частково У випадку прийняття відповідного акту, необхідно вказувати конкретні реквізити акту. Пропозиції до абзацу 3 пункту 63 враховано в такій редакції: Абонент повинен повідомити постачальникові послуг абонентський номер чи інший мережевий ідентифікатор, за яким отримувалися послуги з використанням втраченого кінцевого (термінального) обладнання або ідентифікаційного засобу, інші дані, у тому числі персональні, виключний перелік яких визначається Порядком ідентифікації кінцевих користувачів послуг, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 07 грудня 2022 р. № 235, а у разі

				здійснення постачальником додаткових заходів ідентифікації — інших даних, передбачених внутрішніми правилами постачальника послуг, що підтверджують факт користування кінцевим (термінальним) обладнанням або ідентифікаційним засобом, і отримати від постачальника послуг реєстраційний номер заяви щодо втрати кінцевого (термінального) обладнання та/або засобу.
121	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 63	Абзац 4 пункту 63 викласти в такій редакції: Такий постачальник послуг повинен повідомити абонентові реєстраційний номер заяви. Без отримання зазначеного номера претензії від абонента щодо несвочасного припинення або неприпинення обслуговування його кінцевого обладнання та/або ідентифікаційної картки не розглядаються.	Відхилено Це може призвести до ускладнення захисту прав абонента у разі якщо постачальник не повідомить йому такий номер.
122	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 63	Абзац 5 пункту 63 виключити: Заява про заміну чи поновлення ідентифікаційних засобів (у тому числі SIM-карти, e-SIM) повинна бути подана кінцевим користувачем одним з наведених способів (за його вибором):	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних послуг повинні дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Кабінетом Міністрів України. Згідно з підходом, закладеним в ч.1 ст.17, ч.2 ст.19 Закону України “Про нормотворчу діяльність” підзаконні нормативно-правові акти мають відповідати, зокрема, нормативно-правовим актам вищої юридичної сили. Норма спрямована на посилення захисту абонента від шахрайства з SIM-картами.
123	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 63	Пункту 6 абзацу 5 пункту 63 виключити: 1) у відділенні постачальника послуг, з пред'явленням документів, що посвідчують особу кінцевого користувача чи	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних

			особу і повноваження представника кінцевого користувача – юридичної особи. Постачальник послуг повинен зберігати копії вказаних документів, посвідчені підписом кінцевого користувача, його уповноваженого представника та представника постачальника послуг, протягом терміну, визначеного умовами договору про надання послуг, але не меншу одного року;	послуг повинні дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Кабінетом Міністрів України. Згідно з підходом, закладеним в ч.1 ст.17, ч.2 ст.19 Закону України “Про нормотворчу діяльність” підзаконні нормативно-правові акти мають відповідати, зокрема, нормативно-правовим актам вищої юридичної сили. Норма спрямована на посилення захисту абонента від шахрайства з SIM-картами.
124	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 63	Абзац 8 пункту 63 виключити: 2) віддалено із застосуванням засобів електронної ідентифікації що мають високий рівень довіри відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних послуг повинні дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Кабінетом Міністрів України. Згідно з підходом, закладеним в ч.1 ст.17, ч.2 ст.19 Закону України “Про нормотворчу діяльність” підзаконні нормативно-правові акти мають відповідати, зокрема, нормативно-правовим актам вищої юридичної сили. Норма спрямована на посилення захисту абонента від шахрайства з SIM-картами.
125	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 63	Абзацу 9 пункту 63 виключити: Постачальник послуг повинен здійснити перевірку та встановити, що втрачене кінцеве (термінальне) обладнання та/або ідентифікаційний засіб належать саме тій особі, що подає заяву, на підставі доказів, які повинен подати заявник відповідно до умов договору про надання послуг та вимог законодавства	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних послуг повинні дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Кабінетом Міністрів України. Згідно з підходом, закладеним в ч.1 ст.17, ч.2 ст.19 Закону України “Про нормотворчу діяльність” підзаконні нормативно-правові акти мають відповідати, зокрема,

				нормативно-правовим актам вищої юридичної сили. Норма спрямована на посилення захисту абонента від шахрайства з SIM-картами.
126	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 63	Абзацу 10 пункту 63 виключити: При укладенні договору про надання послуг кінцевому користувачу повинна бути запропонована можливість заблокувати віддалену заміну, поновлення втраченого ідентифікаційного засобу (у тому числі SIM-карти, e-SIM). Можливість блокування віддаленої заміни, поновлення втраченого ідентифікаційного засобу повинна бути надана кінцевому користувачу у будь-який час, в тому числі з застосуванням засобів електронних комунікацій.	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних послуг повинні дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Кабінетом Міністрів України. Норма спрямована на посилення захисту абонента від шахрайства з SIM-картами.
127	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 64	Абзац 1 пункту 64 викласти в такій редакції: 64. Порядок відновлення надання послуг у разі втрати абонентом кінцевого (термінального) обладнання (у тому числі й якщо послуги надаються без ідентифікаційного засобу або ідентифікатора) визначається постачальником послуг.	Враховано частково Відповідно до ч. 2 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних послуг повинні дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Кабінетом Міністрів України. Норма спрямована на посилення захисту абонента від шахрайства з SIM-картами. Пропозиції до пункту 64 враховано в такій редакції: 64. Порядок відновлення надання послуг у разі втрати абонентом кінцевого (термінального) обладнання, якщо послуги надаються без ідентифікаційного засобу або ідентифікатора, визначається постачальником послуг з урахуванням вимог, передбачених пунктом 63 цих Правил.
128	Українська асоціація операторів зв'язку	Пункт 64	Абзац 2 пункту 64 виключити: Постачальник послуг повинен ідентифікувати такого абонента	Відхилено Відповідно до ч. 5 ст. 104 Закону України «Про електронні

	«Телас»		для цілей відновлення надання послуг відповідно до Порядку ідентифікації кінцевих користувачів послуг, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 07 грудня 2022 р. № 235.	комунікації” кінцевий користувач, не ідентифікований постачальником електронних комунікаційних послуг, має право здійснити ідентифікацію в порядку, встановленому регуляторним органом.
129	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 65	Абзац 1 пункту 65 викласти в такій редакції: 65. Підключення кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача до електронної комунікаційної мережі загального користування у фіксованому місці (за визначеною абонентом адресою) здійснюється на підставі письмового (в тому числі електронного) та/або публічного договору про надання послуг:	Враховано частково Відповідно до ч. 1 ст. 112 Закону України “Про електронні комунікації” договір може бути укладено, зокрема, у письмовій чи усній формі як публічний договір чи договір приєднання відповідно до положень Цивільного кодексу України. Пропозиції до абзацу 1 пункту 65 враховано в такій редакції: 65. Підключення кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача до електронної комунікаційної мережі загального користування у фіксованому місці (за визначеною абонентом адресою) здійснюється на підставі договору про надання послуг, укладеного з урахуванням вимог статті 112 Закону України “Про електронні комунікації”:
130	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 66	Абзац 1 пункту 66 викласти в такій редакції: 66. Заява на встановлення кінцевого (термінального) обладнання у випадках, передбачених абзацом другим пункту 65 цих Правил, приймається постачальником послуг від фізичної особи за умови пред'явлення паспорта громадянина України або паспортного документа іноземця, або інших документів, що посвідчують особу, та наявності:	Враховано частково 66. Заява на встановлення кінцевого (термінального) обладнання у випадках, передбачених абзацом другим пункту 65 цих Правил, приймається постачальником послуг від кінцевого користувача - фізичної особи за умови пред'явлення паспорта громадянина України або паспортного документа іноземця, або інших документів, що посвідчують особу, та наявності:
131	Українська	Пункт 66	Абзац 4 пункту 66 виключити:	Відхилено

	а асоціація операторів зв'язку «Телас»		документа, що підтверджує право власності чи користування приміщенням, в якому встановлюється кінцеве (термінальне) обладнання, або належним чином засвідченої копії такого документа;	Відповідно до ст. 319 Цивільного кодексу України власник володіє, користується, розпоряджається своїм майном на власний розсуд.
132	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 66	Абзац 5 пункту 66 викласти в такій редакції: згоди орендодавця на прокладення абонентських ліній мереж та встановлення кінцевого (термінального) обладнання орендареві.	Враховано частково Відповідно до ст. 319 Цивільного кодексу України власник володіє, користується, розпоряджається своїм майном на власний розсуд. Пропозиції до абзацу 5 пункту 66 враховано в такій редакції: письмової згоди орендодавця на прокладення абонентських ліній мереж та встановлення кінцевого (термінального) обладнання орендареві.
133	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 68	Абзац 1 пункту 68 викласти в такій редакції: 68. Встановлення та підключення представниками постачальника послуг кінцевого (термінального) обладнання, призначеного для отримання послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації за технологіям проводового або безпроводового доступу до мережі фіксованого зв'язку, здійснюється у строк не пізніше 10 робочих днів з моменту подання кінцевим користувачем заяви відповідно до пункту 65 цих Правил, або у інший строк визначений договором.	Враховано частково Редакція спрямована на сприяння реалізації права кінцевого користувача під час замовлення та/або отримання послуг на вільний доступ до електронних комунікаційних послуг, передбаченого п. 2 ч.1 ст.107 Закону України “Про електронні комунікації”. Крім того пункт 37 проекту цих правил визначає особливості укладення договорів та надання послуг у разі обмеженої технічної можливості забезпечення доступу до електронної комунікаційної мережі. Пропозиції враховано в такій редакції: 68. Встановлення та підключення представниками постачальника послуг кінцевого (термінального) обладнання, призначеного для отримання послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації за

				технологіям проводового або безпроводового доступу до мережі фіксованого зв'язку, здійснюється у строк не пізніше 10 робочих днів з моменту подання кінцевим користувачем заяви відповідно до пункту 65 цих Правил, або у інший строк, погоджений із кінцевим користувачем.
134	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 3 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 3) доступ до універсальних послуг відповідно до Закону та цих Правил;	Враховано частково Розділ XIII “Універсальні електронні комунікаційні послуги” Закону України “Про електронні комунікації” передбачає ряд інших підзаконних актів для реалізації права споживачів на доступ до універсальних послуг. 3) доступ до універсальних послуг відповідно до Закону, цих Правил та інших нормативно-правових актів;
135	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 8 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 8) отримання послуги знеособлено відповідно до Закону, цих Правил та умов надання послуг, встановлених постачальником послуг.	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 8) отримання послуги знеособлено відповідно до Закону та цих Правил.
136	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 12 абзацу 1 пункту 69 виключити: 12) встановлення граничного ліміту, у випадку, якщо граничний ліміт не встановлено відповідно до умов договору про надання послуг;	Враховано частково Кінцевий користувач має право встановити граничний ліміт, наприклад, за заявою. Пропозиції враховано в такій редакції: 12) часткову або повну відмову від граничного ліміту за особистим зверненням, якщо такий граничний ліміт встановлений умовами договору про надання послуг;
137	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 13 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 13) безоплатне отримання за їх зверненням інформації про залишок граничного ліміту на послуги;	Враховано частково Відповідно до частин 5 та 6 ст. 102 Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій якщо

				плата за послуги доступу до мережі Інтернет або загальнодоступні послуги міжособистісної комунікації нараховується на основі використаного часу або спожитого обсягу, їх надавачі повинні запропонувати споживачам можливість контролювати використання кожної з таких послуг. Державичлени можуть зберігати або запроваджувати у своєму національному законодавстві положення, що вимагають від надавачів надавати додаткову інформацію про рівень споживання та тимчасово запобігати подальшому використанню відповідної послуги, що перевищує фінансовий ліміт або ліміт обсягу, визначений компетентним органом. Пропозиції враховано в такій редакції: 13) безоплатне отримання за їх зверненням інформації про залишок граничного ліміту, а також на невідкладне безоплатне електронне повідомлення про закінчення ліміту споживання в межах граничного ліміту у випадку, якщо граничний ліміт встановлений відповідно до умов договору про надання послуг;
138	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 15 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 15) безоплатний виклик та з'єднання з оперативно-диспетчерськими службами, що здійснюють екстрені комунікації за телефонними номерами 101, 102, 103 та 104, та комунікаційного центру «Служба 112» за єдиним телефонним номером 112 відповідно до Закону України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112».	Враховано частково Частина друга ст. 118 Закону України “Про електронні комунікації” передбачає, що Кабінет Міністрів України вживає заходів для забезпечення безкоштовного доступу кінцевих користувачів до служб соціального спрямування, що отримують повідомлення за номерами 116 000 та 116 111. Пропозиції до підпункту 15 абзацу 1 пункту 69 враховано в такій редакції:

				15) безоплатний виклик до оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонними номерами 101, 102, 103 та 104, та комунікаційного центру «Служба 112» за єдиним телефонним номером 112 відповідно до Закону України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112». Забезпечення безоплатного доступу до служб соціального спрямування, що отримують повідомлення про випадки зникнення дітей за номером 116 000 (лінія розшуку дітей) та від дітей за номером 116 111 (лінія допомоги дітям), здійснюється згідно з частиною другою статті 118 Закону;
139	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 16 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 16) зміну переліку послуг (пакетів послуг), скорочення переліку послуг або припинення їх надання в порядку, встановленому цими Правилами та договором;	Відхилено Відсутнє належне обґрунтування
140	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 17 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 17) скорочення постачальником послуг доступу кінцевого користувача до окремих видів послуг на підставі його заяви за умови наявності у постачальника технічної можливості та/або якщо таке скорочення не суперечить законодавству;	Враховано частково Відповідно до п. 9 ч. 1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації» кінцевий користувач має право на скорочення постачальником електронних комунікаційних послуг доступу кінцевого користувача до окремих видів електронних комунікаційних послуг на підставі його заяви. Пропозиції враховано в такій редакції: 17) скорочення постачальником послуг доступу кінцевого користувача до окремих видів послуг шляхом зміни тарифу, тарифного плану;
141	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 18 абзацу 1 пункту 69 виключити: 18) доступ до служб, які забезпечують консультування	Враховано

			для осіб з інвалідністю;	
142	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 19 абзацу 1 пункту 69 виключити: 19) вільний вибір щодо скорочення переліку послуг у разі закінчення коштів на особовому рахунку або досягнення граничного ліміту;	Враховано частково Відповідно до частин 5 та 6 ст. 102 Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій якщо плата за послуги доступу до мережі Інтернет або загальнодоступні послуги міжособистісної комунікації нараховується на основі використаного часу або спожитого обсягу, їх надавачі повинні запропонувати споживачам можливість контролювати використання кожної з таких послуг. Держави-члени можуть зберігати або запроваджувати у своєму національному законодавстві положення, що вимагають від надавачів тимчасово запобігати подальшому використанню відповідної послуги, що перевищує фінансовий ліміт або ліміт обсягу, визначений компетентним органом. Відповідно до ч. 2 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники та кінцеві користувачі послуг повинні дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг. Крім того, наразі користувачі мають таке право згідно з підп.32 п. 35 чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (постанова КМУ від 11.04. 2012 № 295). Пропозиції враховано в такій редакції: 18) вільний вибір щодо скорочення переліку послуг у разі закінчення коштів на особовому рахунку або досягнення граничного ліміту (за наявності технічної можливості);
143	Українська асоціація	Пункт 69	Підпункт 20 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції:	Відхилено

	операторів зв'язку «Телас»		20) блокування постачальником універсальних послуг, який призначений відповідно до статті 101 Закону України «Про електронні комунікації», на підставі відповідної заяви кінцевого користувача можливості здійснення вихідних дзвінків та, за наявності технічної можливості, дзвінків на визначені типи або визначені номери ;	Наразі усі користувачі мають таке право згідно з пп. 24 п. 35 чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (постанова КМУ від 11.04. 2012 № 295). Недоцільно звужувати існуючі права кінцевих користувачів. Норма стосується не лише універсальних послуг. Відповідно до п.2 ч. 1 ст. 103 Закону України «Про електронні комунікації» умови надання універсальних електронних комунікаційних послуг постачальником, призначеним відповідно до статті 101 цього Закону повинні включати вибірково безкоштовну заборону за вимогою споживача на вихідні дзвінки та, за наявності технічної можливості, визначені типи або визначені номери;
144	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 22 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 22) припинення послуг, що надаються постачальником , в тому числі послуги доступу до контенту, які вони не замовляли, у тому числі інформаційних послуг, розсилання електронних текстових, мультимедійних та голосових повідомлень, що здійснюється не пізніше ніж наступного робочого дня з моменту отримання звернення кінцевого користувача;	Відхилено Наразі користувачі мають таке право згідно з підп. 23 п. 35 чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (постанова КМУ від 11.04. 2012 № 295). Норма стосується виключно електронних комунікаційних послуг, в тому числі послуг доступу до контенту. Якщо такі послуги надаються третіми особами через мережу оператора, кінцевий користувач має право на припинення надання таких послуг. Припиняти надання послуг має оператор, бо саме з оператором кінцевий користувач укладає договір про надання електронних комунікаційних послуг, а не з його підрядниками.
145	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 23 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 23) відмову від оплати електронної комунікаційної послуги, в тому числі послуги	Враховано частково Відповідно до п. 14 ч. 1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації» кінцеві користувачі мають право на

			доступу до контенту, яку вони не замовляли.	відмову від оплати електронної комунікаційної послуги, яку вони не замовляли. 23) відмову від оплати послуги, в тому числі послуги доступу до контенту, яку вони не замовляли та/або не отримували. Будь-які послуги, надані без замовлення та підтвердження замовлення послуги (для послуг доступу до контенту) кінцевим користувачем, не створюють для нього будь-яких зобов'язань щодо їх оплати;
146	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 24 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 24) дострокове розірвання договору про надання послуг на письмову вимогу кінцевого користувача за умови попередження ним постачальника послуг не пізніше ніж за сім календарних днів до запланованої дати розірвання договору про надання послуг або у інший строк визначений договором;	Відхилено Відповідно до ч. 3 ст. 112 Закону України «Про електронні комунікації» договір про надання електронних комунікаційних послуг може бути розірваний достроково кожною із сторін у випадках, прямо передбачених самим договором, правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, цим Законом, в інших випадках, визначених законодавством.
147	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 25 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 25) безоплатне перенесення номера до іншого постачальника послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації відповідно до порядку, встановленого регуляторним органом;	Враховано частково Відповідно до ч. 3 ст. 112 Закону України «Про електронні комунікації» перенесення номера для мобільного зв'язку здійснюється протягом одного робочого дня з моменту подання заяви абонентом, а для фіксованого зв'язку - протягом терміну, встановленого регуляторним органом, починаючи з дати, визначеної регуляторним органом, але не пізніше двох років з моменту набрання чинності цим Законом. Пропозиції до підпункту 25 абзацу 1 пункту 69 враховано в такій редакції: 25) безоплатне перенесення номера до іншого

				постачальника послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації в строк, визначений згідно з частиною третьою статті 113 Закону відповідно до Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 10 квітня 2024. № 181 “Про затвердження Порядку надання послуг перенесення номерів”
148	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 29 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 29) отримання від постачальника послуг інформації про зміну умов надання послуги і тарифів на її надання з дотриманням вимог цих Правил;	Відхилено Відповідне уточнення не створює чи нових правовідносин та ускладнює розуміння тексту. Відсутність даного уточнення не відмінює дію інших норм Правил.
149	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 31 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 31) безоплатне отримання від постачальника послуг рахунків за надані послуги. За особистим зверненням кінцевого користувача з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі нарахована до оплати сума за надані послуги повинна бути розшифрована тільки за той розрахунковий період, до якого кінцевий користувач має претензії, із зазначенням номера кінцевого користувача, якого викликав кінцевий користувач, виду послуги, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку. Послуги, що надаються знеособлено (анонімно), розшифруванню користувачу не підлягають;	Враховано частково З урахуванням вимоги нормотворчої техніки щодо оптимальної стислості викладу нормативних положень, передбаченої п. 5 Правил підготовки проектів актів Кабінету Міністрів України, затверджених постановою КМУ від 06.09.2005 р. N 870. Пропозиції до підпункту 31 абзацу 1 пункту 69 враховано в такій редакції: 31) безоплатне отримання від постачальника послуг рахунків за надані послуги, а також розшифрування нарахованої до оплати суми за надані послуги з урахуванням вимог пункту 16 частини першої статті 107 Закону України «Про електронні комунікації».
150	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 32 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 32) передачу прав та обов'язків за договором про надання послуг у фіксованому місці за заявою абонента на члена сім'ї,	Враховано частково Пропозиції до підпункту 32 абзацу 1 пункту 69 враховано в такій редакції: 32) передачу прав та обов'язків

			співвласника чи власника квартири або іншої особи та за наявності письмової згоди особи, якій передаються такі права та обов'язки;	за договором про надання послуг у фіксованому місці за заявою абонента на члена сім'ї, співвласника, власника квартири або іншу особу та за наявності письмової згоди особи, якій передаються такі права та обов'язки;
151	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 33 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 33) отримання безоплатних консультацій постачальника послуг з питань замовлення, отримання та припинення (відмову) отримання послуг, що ним надаються;	Враховано частково Згідно з п. 1 Резолюції Європейського парламенту від 12.02.2020 р. «Автоматизовані процеси прийняття рішень: забезпечення захисту прав споживачів та вільного руху товарів і послуг» (2019/2915(RSP)) коли споживачі взаємодіють з системою, яка автоматизує прийняття рішень (такі як віртуальні помічники та чат-боти) вони повинні бути належним чином поінформовані про те, як вона функціонує, про те, як достукатися до людини з повноваженнями приймати рішення, і про те, як рішення системи можуть бути перевірені і виправлені. Пропозиції до підпункту 33 абзацу 1 пункту 69 враховано в такій редакції: 33) отримання безоплатних консультацій постачальника послуг з питань замовлення, отримання та припинення отримання послуг, що ним надаються. У разі використання для взаємодії з кінцевим користувачем автоматизованих систем (віртуальні помічники, чат-боти тощо), постачальник послуг повинен поінформувати кінцевого користувача про функціонування такої системи, можливість комунікацій з людиною (представником постачальника) та забезпечити надання такої можливості.
152	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 34 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 34) несплату абонентної плати та	Враховано

			плати за ненадані послуги за весь час пошкодження електронної комунікаційної мережі та технічних засобів електронних комунікацій, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення постачальником послуг граничних строків усунення пошкодження, що виникло не з вини кінцевого користувача, з дати реєстрації постачальником послуг відповідної заяви (усної чи письмової);	
153	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 36 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 36) захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом відповідно до закону ;	Відхилено Відсутня необхідність в уточненні, оскільки використовується чітке визначення із законодавства, що не може трактуватися інакше.
154	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 37 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 37) доступ відповідно до законодавства до інформаційно-довідкових служб у електронних комунікаційних мережах загального користування;	Відхилено Відсутня необхідність в уточненні
155	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 38 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 38) отримання послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану згідно з Законом ;	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 38) отримання послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану відповідно до Закону;
156	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 39 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 39) безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про них з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб та телефонних довідників постачальника послуг;	Відхилено Відсутня аргументація
157	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 40 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 40) за наявності технічної можливості блокування визначення (заборону показу) номера при здійсненні виклику	Враховано частково Відповідно до Додатку I до Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних

			на кінцевому (термінальному) обладнанні інших кінцевих користувачів, в тому числі щодо окремого виклика (викликів), крім служб екстреної допомоги;	комунікацій умови загальної авторизації включають захист персональних даних та недоторканість особистого життя, специфічні для сектора електронних комунікацій відповідно до Директиви 2002/58/ЄС. Відповідно до ч. 1 ст. 8 Директиви ЄС 2002/58/ЄС про приватність та електронні комунікації якщо пропонується пред'явлення ідентифікації телефонної лінії, постачальник послуг повинен: запропонувати користувачеві, що викликає, можливість за допомогою простого засобу та безкоштовно запобігти пред'явленню ідентифікації телефонної лінії для кожного дзвінка. Абонент, що викликає, повинен мати таку можливість на лінії зв'язку. Пропозиції до підпункту 40 абзацу 1 пункту 69 враховано в такій редакції: 39) за наявності технічної можливості здійснення безоплатного блокування визначення (заборону показу) номера при здійсненні виклику на кінцевому (термінальному) обладнанні інших кінцевих користувачів, у тому числі щодо окремого виклика (викликів), крім екстрених служб;
158	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 41 абзацу 1 пункту 69 виключити: 41) безоплатне блокування (відхилення) вхідних викликів з номерів, визначення яких заблоковано абонентом, що здійснює виклик;	Враховано
159	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 42 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 42) замовлення у постачальника послуг блокування визначення (відмову від показу) номера абонента, що здійснює вихідний виклик (у мережі фіксованого зв'язку за технічної можливості);	Враховано
160	Українська асоціація	Пункт 69	Підпункт 43 абзацу 1 пункту 69	Відхилено

	операторів зв'язку «Телас»		викласти в такій редакції: замовлення у постачальника послуг блокування визначення (заборона показу) свого номера для кінцевого користувача, що здійснює виклик (у мережах фіксованого зв'язку за технічної можливості);	Відповідно до Додатку І до Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій умови загальної авторизації включають захист персональних даних та недоторканість особистого життя, специфічні для сектора електронних комунікацій відповідно до Директиви 2002/58/ЄС. Відповідно до ч. 4 ст.8 Директиви ЄС 2002/58/ЄС про приватність та електронні комунікації якщо пропонується представлення ідентифікації підключеної лінії, постачальник послуг повинен надати абоненту, якому телефонують, можливість, використовуючи прості засоби та безкоштовно, запобігти представленню ідентифікації підключеної лінії користувачеві, що телефонує.
161	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 44 абзацу 1 пункту 69 виключити: 44) безоплатне блокування викликів з номерів, з яких було здійснено зловмисні виклики, розсилання спаму, а також використання систем автоматичного «дозвону», викликів або надсилання електронних повідомлень з метою реклами опитувань, прямого маркетингу (реклами, продажу товарів та послуг, інформування про акційні пропозиції) без попередньої згоди абонента;	Враховано частково Відповідно до Додатку І до Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій умови загальної авторизації включають захист персональних даних та недоторканість особистого життя, специфічні для сектора електронних комунікацій відповідно до Директиви 2002/58/ЄС. Пропозиції до підпункту 44 абзацу 1 пункту 69 враховано в такій редакції: 42) звернення до постачальника послуг з вимогою про безоплатне блокування викликів з номерів, з яких було здійснено зловмисні виклики, розсилання спаму;
162	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 45 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 45) обслуговування державною мовою або іншою пропонованою	Враховано частково Пропозиції до підпункту 45 абзацу 1 пункту 69 враховано в такій редакції:

			постачальником послуг мовою за вибором споживача послуг відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної»;	45) обслуговування державною мовою або іншою пропонованою постачальником послуг мовою за вибором кінцевого користувача послуг відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної»;
163	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 47 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 47) оскарження неправомірних дій постачальників послуг шляхом звернення до уповноважених державних органів або до суду;	Враховано
164	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 48 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 48) позасудовий розгляд спорів регуляторним органом за їх зверненням;	Враховано
165	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 69	Підпункт 49 абзацу 1 пункту 69 викласти в такій редакції: 49) ознайомлення на сайті постачальника з інформацією про зміну зони покриття електронною комунікаційною мережею, з використанням якої надаються послуги, та переліку роумінг-партнерів (для мобільного зв'язку);	Враховано частково Відповідно до п. 6 ч. 1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації» кінцевий користувач має право на безоплатне отримання від постачальника вичерпної інформації, зокрема щодо змісту, якості електронних комунікаційних послуг. Пропозиції до підпункту 49 абзацу 1 пункту 69 враховано в такій редакції: 49) ознайомлення на сайті постачальника з інформацією про зміну зони покриття електронною комунікаційною мережею, з використанням якої надаються послуги, та переліку роумінг-партнерів (для мобільного зв'язку), а також безоплатне отримання такої інформації на письмовий запит;
166	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70	Доповнити пункт 70 новим абзацом в такій редакції: 1-1) дотримуватися вимог Закону, цих Правил, інших	Враховано частково Врегулювання цього питання передбачено пп. 17 п. 70 проекту цих Правил.

			нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, а також умов договору з постачальником послуг;	Доповнено підпункт 17 пункту 70 в такій редакції: 17) виконувати інші обов'язки відповідно до Закону, цих Правил, інших актів у сфері електронних комунікацій та договору про надання послуг з постачальником послуг;
167	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70	Підпункт 2 абзацу 1 пункту 70 викласти в такій редакції: 2) використовувати кінцеве (термінальне) обладнання, що має документ про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам у сфері електронних комунікацій та/або радіочастотного спектра. Підключення до електронної комунікаційної мережі кінцевого (термінального) обладнання, яке не має документа про відповідність, не допускається;	Відхилено Відсутня аргументація
168	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70	Підпункт 5 абзацу 1 пункту 70 викласти в такій редакції: 5) не допускати використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та абонентських ліній електронних комунікаційних мереж для надання електронних комунікаційних послуг третім особам;	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 5) не допускати використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та абонентських ліній електронних комунікаційних мереж для надання послуг третім особам;
169	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70	Підпункт 2 абзацу 1 пункту 70 викласти в такій редакції: 6) не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі, що спричинило або може спричинити збитки чи інші загрози майновим інтересам постачальників послуг, інших кінцевих користувачів, третіх осіб (в тому числі, але не обмежуючись порушення порядку маршрутизації трафіка при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, здійснення підробки	Відхилено Редакція проекту по суті враховує дану пропозицію, оскільки “в тому числі” означає не виключний перелік.

			(дублювання) ідентифікаційних засобів, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого (термінального) обладнання (код, який присвоюється виробником технічних засобів електронних комунікацій для унікальної ідентифікації кінцевого (термінального) обладнання (міжнародні серійні коди IMEI, ESN, MEID тощо)) та/або перепрограмування ідентифікаційних засобів, а також доступу до облікових записів та особистих кабінетів абонентів);	
170	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70	Підпункт 7 абзацу 1 пункту 70 викласти в такій редакції: надавати постачальнику послуг достовірну інформацію для системи обліку, зокрема, якщо такі дані необхідні для укладення, зміни чи припинення договору, та у разі реалізації кінцевим користувачем свого права на ідентифікацію;	Відхилено Відповідно до ч. 5 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» кінцевий користувач має право отримувати послугу знеособлено відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та умов надання послуг, встановлених постачальником електронних комунікаційних послуг. Відповідно до ч. 1 ст. 122 вказаного Закону споживач має право на подання звернень (скарг) щодо надання електронних комунікаційних послуг постачальнику послуг, регуляторному органу, іншим органам державної влади відповідно до компетенції, а також на їх розгляд та належне реагування щодо поновлення його прав і захисту законних інтересів відповідно до законодавства. Це право стосується всіх кінцевих користувачів, включаючи тих, які отримують послуги знеособлено. Відповідно до ч. 2 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних послуг повинні дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених

				Кабінетом Міністрів України. Згідно з підходом, закладеним в ч. 1 ст. 17, ч. 2 ст. 19 Закону України “Про нормотворчу діяльність” підзаконні нормативно-правові акти мають відповідати, зокрема, нормативно-правовим актам вищої юридичної сили.
171	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70	Підпункт 10 абзацу 1 пункту 70 викласти в такій редакції: зловмисні, не продуктивні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам;	Відхилено Відсутня аргументація
172	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70	Підпункт 10 абзацу 1 пункту 70 викласти в такій редакції: без згоди абонента, якому направляються виклики та/або повідомлення , використання систем автоматичного «дозвону» (без людського втручання, в тому числі щодо озвучення та/або формулювання повідомлень), викликів або електронних повідомлень з метою прямого маркетингу (реклами, продажу товарів та послуг, а також інформування про акційні пропозиції), здійснення опитувань. Дана вимога не поширюється на випадки надання абонентами, які не є споживачами послуг, дозволу на надсилання комерційних чи інших повідомлень, здійснення викликів, пов'язаних з їх діяльністю, без їхньої згоди, за умови інформування ними про таку можливість на своїх вебсайтах чи в інший визначений ними спосіб;	Враховано частково П. 118 ч. 1 ст. 2 ч. 2 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» визначає спам як електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, що надсилаються без попередньої згоди (замовлення) користувачів. Відповідно до Додатку I до Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій умови загальної авторизації включають захист персональних даних та недоторканість особистого життя, специфічні для сектора електронних комунікацій відповідно до Директиви 2002/58/ЄС. Відповідно до ч. 1 та 3 ст. 13 Директиви ЄС 2002/58/ЄС про приватність та електронні комунікації: використання автоматизованих систем виклику без втручання людини (автомати), факсимільних апаратів (факс) або електронної пошти для цілей прямого маркетингу може бути дозволено лише щодо абонентів, які дали свою попередню згоду; держави вживають належних заходів для забезпечення того, щоб безкоштовні небажані

				повідомлення з метою прямого маркетингу не дозволялися ні без згоди відповідних абонентів, ні щодо абонентів, які не бажають отримувати такі повідомлення. У зв'язку із цим викласти пункт в наступній редакції: без попередньої згоди (замовлення) кінцевого користувача, якому направляються виклики та/або повідомлення, використання систем автоматичного «дозвону» (без людського втручання, в тому числі щодо озвучення та/або формулювання повідомлень), викликів або електронних повідомлень з метою прямого маркетингу (реклами, продажу товарів та послуг, а також інформування про акційні пропозиції), здійснення опитувань. Дана вимога не поширюється на випадки надання кінцевими користувачами, які не є споживачами послуг, дозволу на надсилання комерційних чи інших повідомлень, здійснення викликів, пов'язаних з їх діяльністю, без їхньої згоди, за умови інформування ними про таку можливість на своїх вебсайтах чи в інший визначений ними спосіб;
173	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70	Підпункт 11 абзацу 1 пункту 70 викласти в такій редакції: 11) не здійснювати використання систем автоматичного «дозвону» (без людського втручання, в тому числі щодо озвучення та/або формулювання повідомлень), викликів або надсилання електронних повідомлень з метою опитувань, прямого маркетингу (реклами, продажу товарів та послуг, а також інформування про акційні пропозиції), без визначення номера, з якого здійснюються виклики чи повідомлення, а також без зазначення найменування відправника від імені якого здійснено виклик чи	Враховано частково Відповідно до Додатку I до Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій умови загальної авторизації включають захист персональних даних та недоторканість особистого життя, специфічні для сектора електронних комунікацій відповідно до Директиви 2002/58/ЄС. Відповідно до ч. 1 ст.13 Директиви ЄС 2002/58/ЄС про приватність та електронні комунікації:

			повідомлення або дійсної електронної адреси, інших контактних даних адресу, на які одержувач може надіслати запит про припинення таких викликів чи повідомлень;	використання автоматизованих систем виклику без втручання людини (автомати), факсимільних апаратів (факс) або електронної пошти для цілей прямого маркетингу може бути дозволено лише щодо абонентів, які дали свою попередню згоду; Пропозиції враховано в такій редакції: 11) не здійснювати використання систем автоматичного «дозвону» (автоматизованих систем виклику без втручання людини), викликів або надсилання електронних повідомлень з метою опитувань, прямого маркетингу (реклами, продажу товарів та послуг, а також інформування про акційні пропозиції), на які абонент надав попередню згоду, без визначення номера, з якого здійснюються виклики чи повідомлення, а також без зазначення найменування відправника від імені якого здійснено виклик чи повідомлення або дійсної адреси електронної пошти, інших контактних даних, зокрема, адреси, на які одержувач може надіслати запит про припинення таких викликів чи повідомлень;
174	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70	Підпункт 15 абзацу 1 пункту 70 викласти в такій редакції: 15) не використовувати будь-які технічні засоби або програмне забезпечення, розроблене чи адаптоване для надання доступу до пов'язаної послуги, без дозволу постачальника такої послуг (незаконні пристрої умовного доступу) для доступу до послуг, пов'язаних з електронною комунікаційною мережею чи послугою, що надаються на платній основі та за умови попередньої індивідуальної авторизації (на підставі умовного доступу), в	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 15) не використовувати будь-які технічні засоби або програмне забезпечення, розроблене чи адаптоване для надання доступу до пов'язаної послуги, без дозволу постачальника такої послуг (незаконні пристрої умовного доступу) для доступу до послуг, пов'язаних з електронною комунікаційною мережею чи послугою, що надаються на платній основі та за умови попередньої

			тому числі для забезпечення доступу до послуг аудіовізуальних сервісів, аудіовізуальних медіа-сервісів на замовлення чи інших послуг;	індивідуальної авторизації (на підставі умовного доступу), в тому числі для забезпечення доступу до послуг аудіовізуальних медіа-сервісів чи інших послуг;
175	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70	Абзацу 1 пункту 70 доповнити новим підпунктом 18 в такій редакції: 18) не здійснювати незаконного заволодіння та користування кодом поповнення рахунка інших кінцевих користувачів, картками/кодами активації попередньо оплаченої послуги, картками поповнення рахунка;	Враховано
176	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70	Абзацу 1 пункту 70 доповнити новим підпунктом 19 в такій редакції: 19) не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних засобів, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого (термінального) обладнання та/або перепрограмування ідентифікаційних засобів, не здійснювати незаконного доступу до облікових записів та електронних кабінетів абонентів.	Враховано
177	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70.1	Доповнити проект Правил пунктом 70.1 в такій редакції: 70.1 Кінцеві користувачі несуть відповідальність за порушення норм Закону України «Про електронні комунікації», цих Правил, іншого законодавства та договору про надання послуг.	Відхилено Питання відповідальності може встановлюватись лише в законах, а не в підзаконних актах.

178	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70.1	У разі виявлення факту пошкодження електронної комунікаційної мережі, в тому числі внаслідок використання кінцевого (термінального) обладнання, що сталося з вини кінцевого користувача, усі витрати постачальника послуг на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків покладаються на кінцевого користувача за рішенням суду.	Відхилено З урахуванням вимоги нормотворчої техніки щодо оптимальної стислості викладу нормативних положень, передбаченої п. 5 Правил підготовки проектів актів Кабінету Міністрів України, затверджених постановою КМУ від 06.09.2005 р. N 870. Пропозиції дублюють норми ст. 109 Закону України «Про електронні комунікації». У зв'язку із цим в п. 70.1 міститься посилання на ст. 109 Закону України “Про електронні комунікації”.
179	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70.1	Типова методика визначення розмірів відшкодування збитків затверджується Кабінетом Міністрів України.	Відхилено З урахуванням вимоги нормотворчої техніки щодо оптимальної стислості викладу нормативних положень, передбаченої п. 5 Правил підготовки проектів актів Кабінету Міністрів України, затверджених постановою КМУ від 06.09.2005 р. N 870. Пропозиції дублюють норми ст. 109 Закону України «Про електронні комунікації». У зв'язку із цим в п. 70.1 міститься посилання на ст. 109 Закону України “Про електронні комунікації”.

180	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 70.1	Факт пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини кінцевого користувача оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником постачальника послуг та кінцевим користувачем, з вини якого сталося пошкодження. Якщо кінцевий користувач не погоджується з актом, він підписує його із зауваженнями, які є невід'ємною частиною акта. Зауваження можуть бути подані не пізніше трьох робочих днів з моменту ознайомлення з актом. У разі відмови кінцевого користувача від ознайомлення та/або підписання акта уповноважений представник постачальника послуг вносить до такого акта відповідний запис, акт підписується не менш як двома представниками постачальника послуг. Один примірник акта видається кінцевому користувачу або робиться відмітка про відмову кінцевого користувача в отриманні, інший зберігається в постачальника послуг.	Відхилено Відповідно до ч. 3 ст. 109 Закону України «Про електронні комунікації» у разі виявлення факту пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини кінцевого користувача, усі витрати постачальника послуг на усунення пошкодження, відшкодування інших збитків покладаються на кінцевого користувача за рішенням суду. Згідно зі ст. 264 Цивільного процесуального кодексу України питання чи мали місце обставини (факти), якими обґрунтовувалися вимоги та якими доказами вони підтверджуються вирішує суд під час ухвалення рішення. Згідно зі ст. 76 Цивільного процесуального кодексу України доказами є будь-які дані, на підставі яких суд встановлює наявність або відсутність обставин (фактів), що обґрунтовують вимоги і заперечення учасників справи, та інших обставин, які мають значення для вирішення справи.
181	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Абзац 1 пункту 71 доповнити підпунктом 3 такого змісту: 3) застосування будь-якої технології (технологій) надання послуг, у тому числі конвергентних, а також застосування технологічної нейтральності у сфері радіочастотного спектра відповідно до Закону;	Відхилено Відсутня аргументація Відповідно до ч. 1 ст. 19 Закону України “Про електронні комунікації” до прав постачальника входять лише права, передбачені цим Законом.
182	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Абзац 1 пункту 71 доповнити підпунктом 4 такого змісту: 4) надання послуг із застосуванням конвергенції мереж;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 19 Закону України “Про електронні комунікації” до прав постачальника входять лише права, передбачені цим Законом.
183	Українськ а асоціація	Пункт 71	Підпункт 6 абзацу 1 пункту 71 викласти в такій редакції:	Відхилено

	операторів зв'язку «Телас»		б) отримання компенсації частини витрат, відшкодування збитків у разі їх наявності від розгортання мережі для забезпечення доступу до універсальних послуг на певних територіях відповідно до ст. 101, 102 Закону України «Про електронні комунікації»;	Не є предметом регулювання даного акту.
184	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Абзац 1 пункту 71 доповнити підпунктом 6-1 такого змісту: 6-1) визначення та зміну переліку послуг;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 19 Закону України «Про електронні комунікації» до прав постачальника входять лише права, передбачені цим Законом.
185	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Підпункт 7 абзацу 1 пункту 71 викласти в такій редакції: 7) пропонування кінцевим користувачам пакетів послуг, сформованих на власний розсуд;	Відхилено Відсутня аргументація
186	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Підпункт 9 абзацу 1 пункту 71 викласти в такій редакції: 9) встановлення та зміну цін (тарифів) на послуги, що ними надаються;	Враховано
187	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Абзац 1 пункту 71 доповнити підпунктом 12 такого змісту: 12) об'єднання електронних комунікаційних послуг, послуг доступу до аудіовізуальних сервісів, аудіовізуальних медіа-сервісів на замовлення, пов'язаних електронних комунікаційних послуг та/або оренди кінцевого (термінального) обладнання у тарифні плани та пакети послуг і отримання від кінцевих користувачів оплати вартості пакетів послуг;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 19 Закону України «Про електронні комунікації» до прав постачальника входять лише права, передбачені цим Законом.
188	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Абзац 1 пункту 71 доповнити підпунктом 13 такого змісту: 13) визначення порядку оплати та форми розрахунків за послуги, в тому числі на умовах попередньої (авансової) та/або наступної оплати;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 19 Закону України «Про електронні комунікації» до прав постачальника входять лише права, передбачені цим Законом.
189	Українська	Пункт 71	Абзац 1 пункту 71 доповнити	Відхилено

	а асоціація операторів зв'язку «Телас»		підпунктом 14 такого змісту: 14) пропонування кінцевому користувачу отримати послугу доступу до контенту;	Відповідно до ч. 1 ст. 19 Закону України “Про електронні комунікації” до прав постачальника входять лише права, передбачені цим Законом.
190	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Підпункт 13 абзацу 1 пункту 71 викласти в такій редакції: 15) скорочення переліку послуг, обмеження та припинення їх надання відповідно до Закону, цих Правил;	Враховано частково Ч.4 та 7 ст.115 Закону України «Про електронні комунікації» передбачають можливість установлення тимчасових обмежень в наданні електронних комунікаційних послуг споживачам в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану, а також у районі проведення антитерористичної операції. Відповідні норми є у п.10, 49 проекту цих Правил. Пропозиції враховано в такій редакції: 13) скорочення переліку послуг, тимчасове обмеження та припинення їх надання відповідно до Закону, цих Правил;
191	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Абзац 1 пункту 71 доповнити підпунктом 16 такого змісту: 16) не підключення та/або відключення підключеного до електронної комунікаційної мережі кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 19 Закону України “Про електронні комунікації” до прав постачальника входять лише права, передбачені цим Законом.
192	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Абзац 1 пункту 71 доповнити підпунктом 17 такого змісту: 17) зміну зони покриття електронною комунікаційною мережею, з використанням якої надаються послуги, та переліку роумінг-партнерів (для мобільного зв'язку);	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 19 Закону України “Про електронні комунікації” до прав постачальника входять лише права, передбачені цим Законом.

193	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Абзац 1 пункту 71 доповнити підпунктом 18 такого змісту: 18) припинення в установленому законодавством порядку надання послуг у разі, якщо протягом 10 робочих днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату (крім випадків отримання послуг знеособлено);	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 19 Закону України “Про електронні комунікації” до прав постачальника входять лише права, передбачені цим Законом.
194	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Абзац 1 пункту 71 доповнити підпунктом 19 такого змісту: 19) відключення на підставі рішення суду кінцевого (термінального) обладнання, якщо воно використовується абонентом для вчинення кримінальних правопорушень;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 19 Закону України “Про електронні комунікації” до прав постачальника входять лише права, передбачені цим Законом.
195	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 71	Абзац 1 пункту 71 доповнити підпунктом 21-1 такого змісту: 21-1) не надання або припинення надання послуг у разі виявлення фактів здійснення з номера абонента та/або кінцевого (термінального) обладнання зловмисних викликів, несанкціонованого втручання в роботу електронних комунікаційних мереж або розсилання спаму таким абонентом;	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 19 Закону України “Про електронні комунікації” до прав постачальника входять лише права, передбачені цим Законом.
196	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 3 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 3) надавати кінцевим користувачам безоплатні консультації в обсязі, визначеному цими Правилами, з питань замовлення та отримання послуг у місцях їх продажу та шляхом забезпечення доступу до інформаційно-довідкових служб;	Враховано частково Згідно з п. 1 Резолюції Європейського парламенту від 12.02.2020 р. «Автоматизовані процеси прийняття рішень: забезпечення захисту прав споживачів та вільного руху товарів і послуг» (2019/2915(RSP)) коли споживачі взаємодіють з системою, яка автоматизує прийняття рішень (такі як віртуальні помічники та чат-боти) вони повинні бути належним чином поінформовані про те, як вона функціонує, про те, як достукатися до людини з повноваженнями приймати рішення, і про те, як рішення системи можуть бути перевірені

				і виправлені. Пропозиції враховано в такій редакції: 3) надавати кінцевим користувачам безоплатні консультації з питань замовлення та отримання послуг у місцях їх продажу та шляхом забезпечення доступу до інформаційно-довідкових служб постачальників послуг. У разі використання для взаємодії з кінцевим користувачем автоматизованих систем (віртуальні помічники, чат-боти тощо), постачальник послуг повинен поінформувати кінцевого користувача про функціонування такої системи, можливість комунікацій з людиною (представником постачальника) та забезпечити надання такої можливості.
197	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 4 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 4) надавати вичерпну інформацію про тарифи (ціни) на свої послуги, оприлюднювати тарифи (ціни) на свої послуги не пізніше ніж за сім календарних днів до їх зміни, а щодо змін цін на універсальні послуги не пізніше ніж за двадцять календарних днів до їх застосування.	Враховано
198	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 7 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 7) у разі встановлення плати в тому числі залежно від часу чи обсягу споживання наданих послуг (тривалість часу, обсяг даних, кількість повідомлень та сеансів зв'язку), використовувати сертифіковані на відповідність вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій білінгові системи;	Відхилено Відповідно до п.3 ч. 8 ст. 105 Закону України «Про електронні комунікації» у разі встановлення плати залежно від часу чи обсягу споживання наданих електронних комунікаційних послуг (тривалість часу, обсяг даних, кількість повідомлень, сеансів зв'язку) враховувати при розрахунках лише повні відповідні одиниці обліку таких послуг згідно з правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг. Відповідно до п.3 ч. 8 ст. 105 Закону України «Про

				метрологію та метрологічну діяльність» торговельно-комерційні операції та розрахунки між покупцем (споживачем) і постачальником, у тому числі під час надання електронних комунікаційних послуг належать до сфери законодавчо регульованої метрології (п. 7 ч.1 ст.3), стаття 5 цього Закону встановлює вимоги до одиниць вимірювання.
199	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 8 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 8) проводити вимірювання параметрів та розрахунок показників швидкості передавання даних та обліку обсягу інформації при наданні послуг доступу до Інтернету на мережах фіксованого зв'язку згідно з законодавством.	Враховано
200	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Абзац 3 підпункту 9 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: зберігати записи про надані послуги в межах строку позовної давності, встановленого законом (не більше трьох років), що визначається в залежності від технічної можливості обладнання Постачальників послуг;	Відхилено Відповідно до п.2 ч. 8 ст. 105 Закону України «Про електронні комунікації» з метою забезпечення правильності виставлення рахунків за надані електронні комунікаційні послуги постачальники таких послуг повинні зберігати записи про надані електронні комунікаційні послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом; А відповідно до ст. 257 ЦКУ строк позовної давності і так становить 3 роки.
201	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Абзац 5 підпункту 9 абзацу 1 пункту 72 виключити: забезпечити кінцевому користувачу (на його письмове, в тому числі електронне звернення) блокування списання коштів з його особового рахунку за надання послуг доступу до контенту;	Враховано
202	Українськ а асоціація операторів зв'язку	Пункт 72	Підпункт 10 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 10) приймати від фізичних і юридичних осіб замовлення на	Враховано

	«Телас»		отримання послуг, вести їх облік, надавати відповіді у строки, передбачені законодавством;	
203	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 14 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 14) надавати послуги за визначеними параметрами якості відповідно до договору про надання послуг та чинного законодавства;	Враховано частково Відповідно до ч. 5 ст. 111 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних послуг повинні надавати електронні комунікаційні послуги центральним органом виконавчої влади у сферах за встановленими відповідно до цієї статті електронних комунікацій та радіочастотного спектра показниками якості послуг та їх параметрами (у разі їх установлення). Пропозиції враховано в такій редакції: 14) надавати послуги за визначеними відповідно показниками якості та їх параметрами відповідно до договору про надання послуг та чинного законодавства;
204	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 17 абзацу 1 пункту 72 виключити: 17) не розповсюджувати спам, не здійснювати без попередньої згоди абонента використання систем автоматичного «дозвону», реклами, викликів або електронних повідомлень з метою прямого маркетингу (реклами та продажу товарів і послуг), здійснення опитувань тощо; не повідомляти (в тому числі з метою отримання будь-якої вигоди) третім особам чи іншим суб'єктам господарювання телефонні номери або інші дані користувачів, що можуть бути використані, в тому числі для розсилання спаму;	Враховано частково Відповідно до ч.1 ст. 120 Закону України «Про електронні комунікації» не належать до спаму лише повідомлення постачальника послуг, пов'язані з наданням ним електронних комунікаційних та/або інформаційних послуг. Пропозиції враховано в такій редакції: 17) не розповсюджувати спам
205	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 18 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 18) забезпечувати за письмовим (у тому числі електронним)	Відхилено Відповідно до п.9 ч.1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації»

			зверненням кінцевого користувача скорочення переліку послуг відповідно до умов тарифного плану;	кінцевий користувач має право на скорочення постачальником електронних комунікаційних послуг доступу кінцевого користувача до окремих видів електронних комунікаційних послуг на підставі його заяви;
206	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 19 абзацу 1 пункту 72 виключити: 19) повідомляти кінцевого користувача про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів електронних комунікаційних мереж, якщо абонент не користувався цими послугами;	Відхилено Відповідно до п.6 ч.1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації» кінцевий користувач має право на безоплатне отримання від постачальника електронних комунікаційних послуг вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання електронних комунікаційних послуг. Крім того, без повідомлення кінцевого користувача припиняти послуги є дискримінаційним положенням.
207	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 21 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 21) надавати на запит кінцевого користувача розшифрування нарахованої до оплати суми за надані послуги за той розрахунковий період, до якого кінцевий користувач має претензії, у порядку, визначеному законом, у тому числі з дотриманням вимог цих Правил;	Відхилено В даному пункті йдеться про надання наявних відомостей щодо наданих послуг у порядку, визначеному законодавством. Відповідно до п.16 ч.1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації» розшифрування стосується суми за надані послуги за розрахунковий період, до якого кінцевий користувач має претензії, із зазначенням номера кінцевого користувача, якого викликав кінцевий користувач, виду послуги, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.
208	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 23 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 23) здійснювати на вимогу кінцевого користувача протягом строку позовної давності (три роки), а кінцевого користувача, який отримує послуги знеособлено, протягом двох місяців після закінчення строку дії картки попередньо оплаченої послуги та/або ідентифікаційного	Відхилено Відповідно до ч.4 ст. 106 Закону України «Про електронні комунікації» повернення невикористаних з особового рахунку абонента коштів здійснюється на вимогу кінцевого користувача протягом строку позовної давності. Визначення строків позовної давності не є предметом

			засобу повернення невикористаних з особового рахунка коштів у разі відмови від передплачених послуг та/або припинення дії договору про надання послуг в порядку, встановленому пунктом 105 цих Правил;	регулювання проекту цих Правил. А відповідно до ст. 257 ЦКУ строк позовної давності і так становить 3 роки — тому цей строк не потребує додаткової конкретизації.
209	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 27 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 27) здійснювати захист конфіденційності електронних комунікацій відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» та Закону;	Враховано частково 27) здійснювати захист конфіденційності електронних комунікацій відповідно до Конституції України, Законів України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» та Закону;
210	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 28 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 28) в межах технічної можливості вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій та інформації, що передається ними;	Враховано частково Відповідно до ч.2 ст. 31 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язані вживати відповідних технічних та організаційних заходів для забезпечення безпеки електронних комунікаційних мереж та послуг з метою гарантування цілісності власних електронних комунікаційних мереж, безперервності надання електронних комунікаційних послуг, недопущення несанкціонованого доступу до електронних комунікаційних мереж. Пропозиції враховано в такій редакції: в такій редакції: 28) вживати відповідних технічних та організаційних заходів для забезпечення безпеки електронних комунікаційних мереж та послуг з метою гарантування цілісності власних електронних комунікаційних мереж, безперервності надання електронних комунікаційних послуг, недопущення несанкціонованого доступу до електронних комунікаційних

				мереж.
211	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 29 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 29) надавати послуги під час дії надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану з урахуванням пункту 48 цих Правил;	Відхилено 3 урахуванням відхилення пропозицій до пунктів 48-50
212	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 31 абзацу 1 пункту 72 виключити: 31) не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж;	Враховано
213	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 32 абзацу 1 пункту 72 виключити: 32) завчасно інформувати кінцевого користувача про закінчення обсягу послуг, передбаченого пакетом послуг, після чого будуть надаватися додаткові послуги за іншою ціною, та про застосування відмінних від передбачених пакетом послуг цін, у випадку, якщо ціни на додаткові обсяги послуг, у тому числі після закінчення розрахункового періоду, відрізняються від цін, передбачених пакетом послуг;	Відхилено Відповідно до частин 5 та 6 ст. 102 Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій якщо плата за послуги доступу до мережі Інтернет або загальнодоступні послуги міжособистісної комунікації нараховується на основі використаного часу або спожитого обсягу, їх надавачі повинні запропонувати споживачам можливість контролювати використання кожної з таких послуг. Відповідно до п.1 ч.3 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» умовами надання та отримання електронних комунікаційних послуг кінцевому користувачу є: укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших актів законодавства.
214	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 72	Підпункт 33 абзацу 1 пункту 72 викласти в такій редакції: 33) у разі технічної можливості, забезпечувати можливість кінцевого користувача в	Враховано частково Відповідно до п.8 ч.1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації» кінцевий користувач має право на отримання від постачальника

			особистому кабінеті безоплатно ознайомлюватись з усіма витратами кінцевого користувача за договором про надання послуг (в тому числі, послугами доступу до контенту) протягом строку позовної давності (три роки) ;	електронних комунікаційних послуг наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг у порядку, визначеному законодавством. Пропозиції враховано в такій редакції: 32) забезпечувати можливість кінцевого користувача в особистому кабінеті безоплатно ознайомлюватись з усіма витратами кінцевого користувача за договором про надання послуг (в тому числі, послугами доступу до контенту) протягом строку позовної давності;
215	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 73	Пункт 73 викласти в такій редакції: 73. Постачальники універсальних електронних комунікаційних послуг, які призначені відповідно до статті 101 Закону, додатково до обов'язків, передбачених пунктом 72 цих Правил, повинні пропонувати кінцевим користувачам можливість здійснювати контроль витрат за отриманням універсальних електронних комунікаційних послуг.	Враховано частково Відповідно до частин 5 та 6 ст. 102 Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій якщо плата за послуги доступу до мережі Інтернет або загальнодоступні послуги міжособистісної комунікації нараховується на основі використаного часу або спожитого обсягу, їх надавачі повинні запропонувати споживачам можливість контролювати використання кожної з таких послуг. Пропозиції враховано в такій редакції: 73. Постачальники послуг доступу до Інтернету та послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації додатково до обов'язків, передбачених пунктом 72 цих Правил, повинні пропонувати кінцевим користувачам можливість здійснювати контроль за отриманням послуг доступу до Інтернету або універсальних послуг, якщо такі послуги обліковуються на основі

				споживання у часі або за обсягом споживання відповідно до статті 105 Закону.
216	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 74	Підпункт 3 абзацу 1 пункту 74 виключити: 3) забезпечувати кінцевим користувачам доступ до всіх номерів і кодів послуг, що використовуються в електронних комунікаційних мережах загального користування, незалежно від технології та пристроїв, що використовуються постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг;	Відхилено Відповідно до п.2 ч.1 ст. 80 Закону України «Про електронні комунікації» постачальник послуг повинен забезпечувати кінцевим користувачам доступ до всіх номерів та кодів послуг, що використовуються в електронних комунікаційних мережах загального користування, незалежно від технології та пристроїв, що використовуються постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, крім випадків обмеження такого доступу до власного номера користувачем послуг;
217	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 74	Підпункт 5 абзацу 1 пункту 74 викласти в такій редакції: 5) в межах заходів, передбачених Кабінетом Міністрів України, надає доступ до служб соціального спрямування, що отримують повідомлення про випадки зникнення дітей за номером 116 000 та від дітей за номером 116 111, який здійснюється згідно з частиною другою статті 118 Закону України «Про електронні комунікації»;	Враховано
218	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 74	Підпункт 6 абзацу 1 пункту 74 викласти в такій редакції: 6) безоплатно інформувати та надавати кінцевим користувачам, у тому числі особам з інвалідністю, послугу виклику та забезпечувати з'єднання з комунікаційним центром «Служба 112» за єдиним телефонним номером 112 та з оперативно-диспетчерськими службами, що здійснюють екстрені комунікації за телефонними номерами 101, 102, 103 та 104 відповідно до Закону	Відхилено Відповідно до ч.4 ст. 118 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники послуг повинні інформувати кінцевих користувачів про існування та використання послуг за номерами, передбаченими частинами першою та другою цієї статті. Відповідно до ч.7 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники послуг повинні безоплатно надавати послуги голосових

			України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112», а також для надання благодійного електронно-комунікаційного повідомлення;	електронних комунікацій або послуги з передачі текстового повідомлення, для направлення благодійного електронно-комунікаційного повідомлення;
219	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 74	Підпункт 7 абзацу 1 пункту 74 викласти в такій редакції: 7) надавати абонентам послугу перенесення номера відповідно до порядку, затвердженого регуляторним органом	Враховано частково У випадку прийняття відповідного акту, необхідно вказувати конкретні реквізити акту. Пропозиції враховано в такій редакції: 7) надавати абонентам послугу перенесення номера відповідно до Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 10 квітня 2024. № 181 “Про затвердження Порядку надання послуг перенесення номерів”
220	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 74	Підпункт 10 абзацу 1 пункту 74 викласти в такій редакції: 10) надавати кінцевим користувачам можливість отримувати послугу національного роумінгу для постачальників послуг мобільного зв'язку, що надають послуги на території України, відповідно до законодавства.	Враховано
221	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 75	Абзац 2 пункту 75 викласти в такій редакції: забезпечити дотримання встановлених органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра параметрів якості, їх показників та рівнів при наданні послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці (незалежно від технології її надання);	Враховано
222	Українська асоціація	Пункт 75	Абзац 3 пункту 75 викласти в	Враховано

	операторів зв'язку «Телас»		такій редакції: забезпечити абонентам швидкість передавання даних з/до мережі Інтернет постачальника послуг у разі фіксованого зв'язку або швидкість завантаження на пристрій та завантаження в Інтернет у разі мобільного зв'язку, визначену договором про надання послуг.	
223	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 76	Абзац 2 пункту 76 викласти в такій редакції: надавати послугу доступу до контенту за наявності зафіксованих обладнанням постачальника послуг, надавача послуг або уповноваженими особами на підставі відповідних договорів замовлення/підтвердження такої послуги, здійснених абонентом, для кожної послуги з надання послуги доступу до контенту. Відповідальність за фіксацію такого замовлення/підтвердження покладається на постачальника послуги доступу до контенту	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 112 Закону України “Про електронні комунікації” активна конклюдентна дія кінцевого користувача має бути зафіксована обладнанням постачальника електронних комунікаційних послуг.
224	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 76	Абзац 3 пункту 76 викласти в такій редакції: інформувати абонента про замовлення ним послуги доступу до контенту і списання коштів з його особового рахунку за надання доступу до контенту (не рідше одного разу на місяць, якщо договором про надання електронних комунікаційних послуг не встановлено менший термін);	Відхилено Норма спрямована на захист прав абонента
225	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 76	Абзац 4 пункту 76 викласти в такій редакції: безоплатно надавати абоненту на його вимогу інформацію про послуги доступу до контенту, оплата за які здійснюється відповідно до договору та за	Враховано частково Відповідно до ч. 1 ст. 112 Закону України “Про електронні комунікації” активна конклюдентна дія кінцевого користувача має бути зафіксована обладнанням постачальника електронних

			допомогою електронних комунікаційних мереж, із зазначенням суб'єктів господарювання, які їх надають, дати, часу, суми списаних коштів та фактів зафіксованої обладнанням постачальника послуг надавача послуг або уповноваженими особами на підставі відповідних договорів замовлення;	комунікаційних послуг. Викласти в такій редакції: безоплатно надавати абоненту на його вимогу інформацію про послуги доступу до контенту, оплата за які здійснюється відповідно до договору та за допомогою електронних комунікаційних мереж, із зазначенням суб'єктів господарювання, які їх надають, дати, часу, суми списаних коштів та фактів зафіксованого обладнанням постачальника послуг замовлення;”
226	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 76	Абзац 5 пункту 76 виключити: повідомляти абонента про автоматичну пролонгацію договору про надання послуги доступу до контенту не пізніше ніж за сім календарних днів до такої пролонгації і одночасно інформувати про право безоплатно розірвати такий договір, зокрема шляхом надсилання посилання на відповідний розділ в особистому документі та/або телефонний номер, за яким абонент може розірвати такий договір;	Враховано частково Без повідомлення кінцевого користувача продовжувати оплатну послугу та стягувати за неї гроші є дискримінаційним положенням. Пропозиції враховано в такій редакції: повідомляти абонента про автоматичну пролонгацію надання послуги доступу до контенту не пізніше ніж за сім календарних днів до такої пролонгації та одночасно інформувати про право безоплатно відмовитись від отримання таких послуг, зокрема шляхом надсилання посилання на відповідний розділ в особистому кабінеті та/або телефонний номер, за яким абонент може відмовитись від отримання таких послуг. У випадку надання послуг доступу з контенту з періодичністю меншою ніж один раз на сім календарних днів, постачальник послуг інформує абонента про автоматичну пролонгацію надання послуг доступу до контенту та про право безоплатно відмовитись від отримання таких послуг (у спосіб, передбачений цим пунктом) не рідше одного разу на сім календарних днів;
227	Українська	Пункт 76	Абзац 6 пункту 76 виключити:	Враховано частково

	а асоціація операторів зв'язку «Телас»		забезпечувати можливість абонента, в тому числі в особистому кабінеті, заблокувати доступ до усіх чи визначених абонентом послуг доступу до контенту	Дана норма забезпечує право споживача доступно відмовитися від послуг доступу до контенту. Пропозиції враховано в такій редакції: забезпечувати можливість абонента, в тому числі в особистому кабінеті, відмовитися від усіх чи визначених абонентом послуг доступу до контенту.
228	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 77	Пункт 77 викласти в такій редакції: 77. Питання відшкодування завданих кінцевому користувачу збитків, майнової та моральної шкоди через невиконання через неналежне виконання постачальником послуг обов'язків за договором про надання послуг вирішуються в судовому порядку.	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: Питання відшкодування завданих кінцевому користувачу збитків, майнової та моральної шкоди через невиконання та/або неналежне виконання постачальником послуг обов'язків за договором про надання послуг вирішуються в судовому порядку.
229	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 78	Пункт 78 викласти в такій редакції: 78. Постачальник послуг не несе відповідальності перед кінцевим користувачем за ненадання або неналежне надання послуг у разі: 1) використання кінцевим користувачем кінцевого (термінального) обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею постачальника, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого (термінального) обладнання; 2) несанкціонованого втручання у роботу електронних комунікаційних мереж, пошкодження абонентської лінії, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;	Відхилено Відповідно до п. 22 ст. 91 Конституції України виключно законами України визначаються засади цивільно-правової відповідальності. Крім того, відповідно до ч. 2 ст. 125 Закону України “Про електронні комунікації” постачальник електронних комунікаційних послуг не несе майнової відповідальності перед кінцевим користувачем за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання електронних комунікаційних послуг внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються постачальником електронних

			3) настання обставин непереборної сили, визначених відповідно до законодавства, або обставин, які ускладнюють надання послуг (зміна істотних обставин), які відбулися без вини постачальника, та на які постачальник не мав впливу (землетрус, повінь, ураган, ведення бойових дій, обстрілів, мінування територій, відключення електропостачання електронних комунікаційних мереж тощо); 4) вини кінцевого користувача в інших випадках, встановлених законом. Постачальник послуг не несе відповідальності за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронних комунікацій.	комунікаційних послуг, або з вини кінцевого користувача у випадках, передбачених цим Законом.
230	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 79	Підпункт 5 абзацу 1 пункту 79 викласти в такій редакції: 5) закінчення строку дії договору про надання електронних комунікаційних послуг, не пізніше як за один місяць до настання відповідного строку, якщо інше не передбачено договором;	Відхилено Відповідно до ч.4 ст. 112 Закону України «Про електронні комунікації» договір про надання електронних комунікаційних послуг може передбачати автоматичну пролонгацію, але з безумовним правом кінцевого користувача розірвати такий договір після пролонгації в односторонньому порядку на умовах, визначених у договорі відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг. До того як договір про надання електронних комунікаційних послуг автоматично продовжується, постачальник електронних комунікаційних послуг повинен інформувати кінцевих користувачів у письмовій чи електронній формі, належним чином і своєчасно (не пізніше ніж за один місяць) про закінчення договірних зобов'язань та про спосіб розірвання договору.
231	Українськ	Пункт 79	Підпункт 6 абзацу 1 пункту 79	Відхилено

	а асоціація операторів зв'язку «Телас»		виключити: 6) закінчення коштів на особовому рахунку або досягнення граничного ліміту (до моменту скорочення переліку послуг у термін, передбачений договором про надання послуг, з метою запобігання такому скороченню у зв'язку з несвоєчасною їх оплатою).	Відповідно до частин 5 та 6 ст. 102 Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій якщо плата за послуги доступу до мережі Інтернет або загальнодоступні послуги міжособистісної комунікації нараховується на основі використаного часу або спожитого обсягу, їх надавачі повинні запропонувати споживачам можливість контролювати використання кожної з таких послуг. Держави-члени можуть зберігати або запроваджувати у своєму національному законодавстві положення, що вимагають від надавачів надавати додаткову інформацію про рівень споживання та тимчасово запобігати подальшому використанню відповідної послуги, що перевищує фінансовий ліміт або ліміт обсягу, визначений компетентним органом. Відповідно до п.1 ч.3 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» умовою надання та отримання послуг кінцевому користувачу є укладення договору відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших актів законодавства.
232	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 79	Підпункт 7 абзацу 1 пункту 79 виключити: 7) випадок, якщо договір про надання послуг передбачає застосування відмінних (вищих) тарифів (цін) у разі досягнення певного обсягу послуг чи завершення певного періоду, інформуючи про це абонента до початку такого застосування, а також про тарифи (ціни), що будуть застосовані у разі продовження отримання абонентом послуг;	Відхилено Відповідно до частин 5 та 6 ст. 102 Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій якщо плата за послуги доступу до мережі Інтернет або загальнодоступні послуги міжособистісної комунікації нараховується на основі використаного часу або спожитого обсягу, їх надавачі повинні запропонувати споживачам можливість

				контролювати використання кожної з таких послуг. Відповідно до п.1 ч.3 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» умовою надання та отримання послуг кінцевому користувачу є укладення договору відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших актів законодавства.
233	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 79	Підпункт 11 абзацу 1 пункту 79 викласти в такій редакції: 11) суму коштів на особовому рахунку абонента, вартість послуг голосових електронних комунікацій з абонентами країни перебування та України, з передачі текстових повідомлень, доступу до Інтернету;	Відхилено Відповідно до частин 5 та 6 ст. 102 Директиви ЄС 2018/1972 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій якщо плата за послуги доступу до мережі Інтернет або загальнодоступні послуги міжособистісної комунікації нараховується на основі використаного часу або спожитого обсягу, їх надавачі повинні запропонувати споживачам можливість контролювати використання кожної з таких послуг. Відповідно до п. 6 та 8 ч.1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації» кінцеві користувачі мають право на отримання від постачальника послуг: вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання послуг; наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг у порядку, визначеному законодавством.
234	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 79	Абзац 3 підпункту 12 пункту 79 викласти в такій редакції: У випадках, передбачених підпунктами 2 і 3 цього пункту, постачальник послуг повинен запропонувати абонентові без додаткових витрат обрати будь-який інший доступний для підключення тариф, тарифний план на момент запровадження зазначених змін.	Враховано частково Відповідно до п. 6 ч.1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації» кінцеві користувачі мають право на отримання від постачальника послуг вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання послуг. Пропозиції враховано в такій

				редакції: У випадках, передбачених підпунктами 2 і 3 цього пункту, постачальник послуг повинен запропонувати абонентові без додаткових витрат обрати будь-який інший доступний для підключення тариф, тарифний план на момент запровадження зазначених змін, а у разі відмови абонента від отримання послуг за зміненим тарифом інформувати про право достроково розірвати договір.
235	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 80	Абзац 2 пункту 80 викласти в такій редакції: впровадження нових послуг та/або тарифів (цін), тарифних планів;	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: впровадження нових послуг та/або тарифів (цін), тарифних планів (до дня їх впровадження);
236	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 80	Абзац 3 пункту 80 викласти в такій редакції: зміна тарифів (цін), тарифних планів у порядку визначеному Законом та цими Правилами;	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: зміна тарифів (цін), тарифних планів (з дотриманням пунктів 79, 84 цих Правил);
237	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 80	Абзац 5 пункту 80 викласти в такій редакції: скорочення переліку послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням електронних комунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження) та орієнтовні строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунено протягом однієї доби;	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: скорочення переліку послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням електронних комунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження) та орієнтовні строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунено протягом однієї доби;
238	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 81	Абзац 1 пункту 81 виключити: 81. Постачальник послуг зобов'язаний на письмову, в тому	Відхилено Відповідно до п. 8 ч.1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації» кінцеві

			числі в електронній формі, вимогу абонента безоплатно та з дотриманням вимог законодавства повідомляти про надані йому послуги, в тому числі їх перелік, обсяг та вартість, значення показників якості, іншу інформацію відповідно до цих Правил та договору про надання послуг.	користувачі мають право на отримання від постачальника послуг наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг у порядку, визначеному законодавством.
239	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 81	Абзац 2 пункту 81 виключити: Постачальник послуг зобов'язаний надавати інформацію про надані послуги, яка включає інформацію, що охороняється законом кінцевому користувачу, який отримує послуги знеособлено, за умови їх тимчасової авторизації відповідно до пункту 52 цих Правил.	Відхилено Відповідно до ч. 5 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» кінцевий користувач має право отримувати послугу знеособлено відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та умов надання послуг, встановлених постачальником електронних комунікаційних послуг. Відповідно до п. 8 ч.1 ст. 107 вказаного Закону кінцеві користувачі мають право на отримання від постачальника послуг наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг у порядку, визначеному законодавством. Відповідно до ч. 2 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники послуг повинні дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Кабінетом Міністрів України.
240	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 83	Абзац 1 пункту 83 викласти в такій редакції: 83. Інформація про вартість послуги, яка оприлюднюється, повинна містити в собі відомості про податки і збори (платежі) відповідно до законодавства.	Відхилено Відсутня аргументація
241	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 84	Абзац 1 пункту 84 виключити: 84. Постачальник послуг у разі зміни тарифів (цін), тарифних планів, які він встановлює, не пізніше ніж за сім календарних	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 84. Постачальник послуг у разі

			днів до їх зміни зобов'язаний:	зміни тарифів (цін), тарифних планів, які він встановлює, зобов'язаний оприлюднити у засобах масової інформації та/або на своєму вебсайті змінені тарифи (ціни), тарифні плани та повідомити абонента) у строки та порядку, встановлені пунктом 79 цих Правил. Повідомлення повинно включати інформацію про право абонента розірвати договір про надання послуг без додаткових витрат, якщо він не погоджується на змінені умови.
241	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 84	Абзац 2 пункту 84 виключити: оприлюднити змінені тарифи (ціни), тарифні плани у засобах масової інформації та/або на своєму вебсайті;	Враховано
241	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 84	Абзац 3 пункту 84 виключити: повідомити абонентові (шляхом надсилання повідомлення відповідно до пункту 107 цих Правил) про зміну тарифів (цін), тарифних планів на послуги, що йому надаються, та право абонента розірвати договір про надання послуг без додаткових витрат, якщо вони не погоджуються на змінені умови.	Враховано
242	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 86	Абзац 2 пункту 86 виключити: Якщо процес надання та отримання послуги охоплює проміжок часу, протягом якого застосовуються різні тарифи (ціни), вартість послуги визначається за тарифом, що діяв на початку її надання.	Відхилено Аналогічна норма передбачена п.62 чинних Правил чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (постанова КМУ від 11.04. 2012 № 295). Вона спрямована на забезпечення правової визначеності щодо порядку оплати послуг у вказаних випадках.
243	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 86	Абзац 3 пункту 86 викласти в такій редакції: Якщо кінцевий користувач змінює тариф, тарифний план після початку розрахункового	Враховано

			періоду за попереднім тарифним планом, грошовий еквівалент невикористаних передплачених послуг може бути зарахований в оплату нового тарифу, тарифного плану, за умови наявності в постачальника послуг технічної можливості здійснити відповідне зарахування.	
244	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 88	Абзац 1 пункту 88 викласти в такій редакції: 88. У разі невикористання авансу протягом розрахункового періоду залишок суми коштів переноситься на наступний розрахунковий період, якщо інше не передбачено договором про надання послуг.	Враховано частково Відповідно до ч. 3 ст. 106 Закону України «Про електронні комунікації» списання постачальником послуг залишку суми коштів споживача, в тому числі на свою користь, забороняється, крім випадків, передбачених правилами надання і отримання електронних комунікаційних послуг. Пропозиції враховано в такій редакції: 88. У разі невикористання авансу протягом розрахункового періоду залишок суми коштів переноситься на наступний розрахунковий період, якщо інше не передбачено договором про надання послуг. Списання постачальником послуг залишку суми коштів абонента, в тому числі на свою користь, забороняється, крім випадків, передбачених пунктом 102 цих Правил
245	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 88	Абзац 2 пункту 88 викласти в такій редакції: Повернення невикористаних з особового рахунку абонента коштів здійснюється на вимогу кінцевого користувача протягом строку позовної давності (три роки), а кінцевого користувача, який отримує послуги знеособлено, - протягом двох місяців після закінчення строку дії картки попередньо оплаченої послуги та/або ідентифікаційного засобу у разі відмови від передплачених послуг та/або	Відхилено Відповідно до ч. 4 ст. 106 Закону України «Про електронні комунікації» повернення невикористаних з особового рахунку абонента коштів здійснюється на вимогу кінцевого користувача протягом строку позовної давності, а кінцевого користувача, який отримує послуги знеособлено, - протягом двох місяців після закінчення строку дії картки попередньо оплаченої послуги та/або ідентифікаційної картки у

			припинення дії договору та за умови його ідентифікації відповідно до порядку, який встановлено регуляторним органом, якщо постачальником послуг не встановлено інший порядок ідентифікації для повернення невикористаних коштів абоненту.	разі відмови від передплачених послуг та/або припинення дії договору та за умови його ідентифікації відповідно до порядку, який встановлено регуляторним органом. Визначення строків позовної давності не є предметом регулювання цих Правил. У випадку прийняття відповідного акту, необхідно вказувати конкретні реквізити акту.
246	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 89	Абзац 5 пункту 89 виключити: стягувати з особового рахунка плату за інші послуги, ніж передбачені договором про надання послуг, або за послуги, надані іншими особами, крім передбачених договором про надання послуг випадків надання аудіовізуальних медіа-сервісів телебачення та радіомовлення, послуг доступу до контенту та пов'язаних послуг та/або оренди кінцевого (термінального) обладнання, що надається або розповсюджується одним і тим самим постачальником послуг доступу до Інтернету або послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації;	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: стягувати з особового рахунка плату за інші послуги, ніж передбачені договором про надання послуг, або за послуги, надані іншими особами, крім передбачених договором про надання послуг випадків надання аудіовізуальних медіа-сервісів, послуг доступу до контенту та пов'язаних послуг та/або оренди кінцевого (термінального) обладнання, що надається або розповсюджується одним і тим самим постачальником послуг доступу до Інтернету або послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації;
247	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 89	Абзац 6 пункту 89 виключити: Без замовлення абонента перетворювати внесені на особовий рахунок кошти в бонуси, бали тощо;	Відхилено Якщо дія замовлена абонентом, вона відбувається. А замовлення абонента є офертою до перетворення коштів на бонуси, бали тощо. Відповідно до п.1 ч.1 ст. 108 Закону України «Про електронні комунікації» кінцеві користувачі оплачують замовлені та отримані електронні комунікаційні послуги, у тому числі абонентську плату та вартість пакетів послуг. Підп. 5 п. 64 чинних Правил

				надання та отримання телекомунікаційних послуг (постанова КМУ від 11.04. 2012 № 295) також передбачає заборону перетворювати внесені на особовий рахунок абонента кошти в бонуси, бали тощо.
248	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 89	Абзац 7 пункту 89 виключити: списувати абонентну плату у випадках, передбачених пунктом 59 цих Правил.	Відхилено Пункт 59 проекту Правил стосується випадків розгляду регуляторним органом спорів між кінцевим користувачем і постачальником послуг щодо оплати послуг у випадках несанкціонованого втручання в роботу мереж.
249	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 90	Абзац 2 пункту 90 викласти в такій редакції: Оплата послуг може передбачати фіксовану суму платежів та/або суму платежів, які залежать від обсягу наданих послуг та встановлених законодавством податків та зборів (платежів).	Враховано редакційно Викласти в такій редакції: Оплата послуг може передбачати фіксовану суму платежів та/або суму платежів, які залежать від обсягу наданих послуг та податків і обов'язкових зборів (платежів).
250	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 91	Абзац 2 пункту 91 викласти в такій редакції: Вимірювання обсягів наданих послуг та використання із цією метою засобів вимірювальної техніки проводяться з дотриманням законодавства.	Відхилено Відповідно до п.3 ч. 8 ст. 105 Закону України «Про електронні комунікації» у разі встановлення плати залежно від часу чи обсягу споживання наданих електронних комунікаційних послуг (тривалість часу, обсяг даних, кількість повідомлень, сеансів зв'язку) враховувати при розрахунках лише повні відповідні одиниці обліку таких послуг згідно з правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг. Відповідно до п. 7 ч.1 ст.3 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» торговельно-комерційні операції та розрахунки між покупцем (споживачем) і постачальником, у тому числі під час надання електронних комунікаційних

				послуг належать до сфери законодавчо регульованої метрології. Стаття 5 цього Закону встановлює вимоги до одиниць вимірювання.
251	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 95	Абзац 3 пункту 95 виключити: Постачальник послуг зобов'язаний пропонувати та надавати кінцевим користувачам на їх вибір послуги (пакети послуг) на умовах, які передбачають попередню (авансову) та/або наступну оплату.	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники послуг та кінцеві користувачі повинні дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг; Абзац 3 п. 68 чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (постанова КМУ від 11.04. 2012 № 295) також передбачає що постачальник послуг зобов'язаний пропонувати та надавати споживачам на їх вибір послуги (пакети послуг) на умовах, які передбачають попередню (авансову) та/або наступну оплату.
252	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 96	Пункт 96 викласти в такій редакції: 96. Постачальник послуг здійснює розрахунки за всі надані послуги з кожним абонентом окремо (у тому числі з використанням особового рахунка, на якому ведеться облік нарахованих та сплачених коштів). Об'єднання абонентських рахунків можливе за зверненнями абонента (абонентів) у порядку визначеному постачальником, за умови технічної можливості.	Враховано частково Відповідно до п. 1 ч. 1 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» умовами надання та отримання електронних комунікаційних послуг кінцевому користувачу є укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших актів законодавства. Пропозиції враховано в такій редакції: 96. Постачальник послуг здійснює розрахунки за всі надані послуги з кожним абонентом окремо (у тому числі з використанням особового рахунка, на якому ведеться облік нарахованих та сплачених коштів). Об'єднання абонентських рахунків можливе

				за письмовими (в тому числі електронними) зверненнями абонента (абонентів) відповідно до умов договору про надання послуг.
253	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 97	Абзац 2 пункту 97 викласти в такій редакції: Оплата послуг, які надані з використанням кінцевого (термінального) обладнання фізичних та юридичних осіб, здійснюється відповідно до укладеного договору про надання послуг.	Враховано
253	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 98	Абзац 2 пункту 98 викласти в такій редакції: Постачальник послуг не може вимагати попереднього внесення абонентної плати більш як за один місяць, крім випадків, якщо абонент обрав інші умови оплати.	Враховано
254	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 98	Абзац 4 пункту 98 виключити: У разі надання послуг на умовах попередньої оплати після закінчення розрахункового періоду проводиться перерахунок коштів, виходячи з вартості фактично наданих послуг. Послуги вважаються наданими кінцевому користувачу в повному обсязі в останній день розрахункового періоду. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду вони переносяться на наступний період.	Відхилено Відповідно до п. 1 ч. 1 ст. 108 Закону України «Про електронні комунікації» кінцеві користувачі зобов'язані оплачувати замовлені та отримані електронні комунікаційні послуги. Пункт 71 чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (постанова КМУ від 11.04. 2012 № 295) також передбачає аналогічну норму.
255	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 99	Абзац 2 пункту 99 викласти в такій редакції: У разі здійснення розрахунків за отримані послуги на умовах наступної оплати абонент оплачує послуги після закінчення розрахункового періоду. Плата вноситься не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не встановлено договором про надання послуг відповідно до законодавства.	Відхилено Відповідно до п. 16 ч. 1 ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації» кінцеві користувачі мають право на безоплатне отримання від постачальника послуг рахунків за надані електронні комунікаційні послуги. Крім того, абзац 1 цього пункту передбачає інший спосіб надсилання рахунків, окрім як на електронну чи поштову

				адресу абонента
256	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 100	Абзац 2 пункту 100 викласти в такій редакції: У разі встановлення граничного ліміту постачальником послуг абонент має право на зменшення їх розміру (відповідно до умов договору про надання послуг) або відмову від їх використання.	Відхилено Відсутня необхідність правки
257	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 101	Абзац 1 пункту 101 викласти в такій редакції: 101. У разі несвоєчасної оплати за надані постачальником послуги абоненту може нараховуватися пеня, яка обчислюється, виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі, що не перевищує облікову ставку Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня.	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: У разі несвоєчасної оплати за надані постачальником послуги абоненту може нараховуватися пеня, яка обчислюється, виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі, що не перевищує облікову ставку Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше вартості наданих і не оплачених послуг.
258	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 102	Пункт 102 викласти в такій редакції: 102 Списання постачальником послуг частки невикористаних коштів з особового рахунка абонента, в тому числі на свою користь, забороняється, крім випадків закінчення строку позовної давності (три роки) щодо таких коштів, а також коштів, що залишилися на особовому рахунку кінцевого користувача, який обслуговується знеособлено, у разі, коли кінцевий користувач не звернувся за поверненням невикористаних коштів у встановлений цими Правилами строк та надсилання благодійного електронного комунікаційного повідомлення в інших випадках прямо передбачених законодавством.	Відхилено Відповідно до ч. 3 ст. 106 Закону України «Про електронні комунікації» списання постачальником послуг залишку суми коштів споживача, в тому числі на свою користь, забороняється, крім випадків, передбачених правилами надання і отримання електронних комунікаційних послуг. Визначення строків позовної давності не є предметом регулювання цих Правил.
259	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 103	Абзац 1 пункту 103 викласти в такій редакції: 103. При здійсненні оплати послуг згідно надісланих	Враховано редакційно Викласти в такій редакції: 103. При здійсненні оплати послуг згідно надісланими

			рахунків постачальник послуг за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає абонентові в письмовій (паперовій чи електронній формі) рахунок для оплати послуг, в якому зазначаються:	рахунками постачальник послуг за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає абонентові в письмовій (паперовій чи електронній формі) рахунок для оплати послуг, в якому зазначаються:
260	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 103	Абзац 14 пункту 103 викласти в такій редакції: суми податків та зборів (платежів) відповідно до законодавства;	Відхилено Відсутня аргументація
261	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 103	Абзац 24 пункту 103 виключити: Абонент за його зверненням має право отримати інформацію за вказаний ним проміжок часу щодо загальної суми коштів, що підлягають оплаті. У разі звернення абонента, який отримує послуги знеособлено, він проходить тимчасову авторизацію для підтвердження того, що він є користувачем відповідного номера відповідно до пункту 52 цих Правил.	Відхилено Відповідно до ч. 5 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» кінцевий користувач має право отримувати послугу знеособлено відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та умов надання послуг, встановлених постачальником електронних комунікаційних послуг. Відповідно до п. 8 ч.1 ст. 107 вказаного Закону кінцеві користувачі мають право на отримання від постачальника послуг наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг у порядку, визначеному законодавством. В даному пункті не йдеться про розшифрування нарахованої до оплати суми.
262	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 105	Абзац 2 пункту 105 викласти в такій редакції: ненадання замовлених послуг, з вини постачальника послуг	Враховано частково Відповідно до п. 1 ч. 1 ст. 108 Закону України «Про електронні комунікації» кінцеві користувачі зобов'язані оплачувати замовлені та отримані електронні комунікаційні послуги. Пропозиції враховано в такій редакції: ненадання замовлених послуг, з

				вини постачальника послуг, якщо постачальник не доведе відсутності вини.
263	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 105	Абзац 4 пункту 105 викласти в такій редакції: припинення (розірвання, закінчення строку дії) договору, крім випадків закінчення строку позовної давності (три роки);	Відхилено Визначення строків позовної давності не є предметом регулювання цих Правил.
264	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 105	Абзац 9 пункту 105 викласти в такій редакції: Нарахування постачальником послуг за умовами акцій (бонуси, бали тощо), поверненню не підлягають та не вважаються додатковим благом кінцевого споживача.	Відхилено Поняття «додаткового блага» визначено п. 14.1.47 ст. 14 Податкового кодексу України. Відповідно до ст. 1 вказаного кодексу відносини, що виникають у сфері справляння податків і зборів, регулюються податковим кодексом.
265	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 105	Абзац 10 пункту 105 викласти в такій редакції: Повернення невикористаних коштів кінцевому користувачу, який отримує послуги знеособлено (анонімно), здійснюється на підставі його звернення – протягом двох місяців після закінчення строку дії картки попередньо оплаченої послуги та/або ідентифікаційного засобу у разі відмови від передплачених послуг та/або припинення дії договору та за умови його ідентифікації відповідно до порядку, встановленого регуляторним органом;	Відхилено У випадку прийняття відповідного акту, необхідно вказувати конкретні реквізити акту.
266	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 105	Абзац 11 пункту 105 викласти в такій редакції: Договором про надання послуг може бути встановлена можливість повернення постачальником послуг невикористаних коштів кінцевому користувачу з використанням платіжних та/або обмежених платіжних послуг, які надаються відповідно до вимог законодавства про платіжні послуги.	Враховано
267	Українськ	Пункт 106	Абзац 1 пункту 106 викласти в	Враховано частково

	а асоціація операторів зв'язку «Телас»		такій редакції: 106. У разі закінчення строку дії договору про надання послуг або його розірвання кінцевий користувач повинен провести розрахунок за отримані послуги, а постачальник послуг – повернути кінцевому користувачу невикористані кошти, за умови отримання від кінцевого користувача інформації з банківськими реквізитами для повернення, в строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту припинення дії договору, а щодо кінцевих користувачів, які отримують послугу знеособлено, – з моменту письмового звернення кінцевого користувача з урахуванням вимог абзацу дванадцятого пункту 105 цих Правил.	Абонент може не знати про необхідність надання банківських реквізитів. Пропозицію враховано в такій редакції: 106. У разі закінчення строку дії договору про надання послуг або його розірвання кінцевий користувач повинен провести розрахунок за отримані послуги, а постачальник послуг – повернути кінцевому користувачу невикористані кошти, за умови отримання від кінцевого користувача інформації з банківськими реквізитами для повернення, в строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту припинення дії договору, а щодо кінцевих користувачів, які отримують послугу знеособлено, – з моменту письмового звернення кінцевого користувача з урахуванням вимог абзацу дванадцятого пункту 105 цих Правил.
268	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 107	Абзац 1 пункту 107 викласти в такій редакції: 107. У разі несплати отриманих послуг у встановлений строк постачальник послуг надсилає абоненту повідомлення про кінцевий строк оплат	Враховано частково Відповідно до підп. 11 п.4 проекту цих Правил мережевий ідентифікатор кінцевого користувача – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому (термінальному) обладнанню кінцевого користувача та/або кінцевому користувачу в електронній комунікаційній мережі чи Інтернеті; Пропозиції враховано в такій редакції: 107. У разі несплати отриманих послуг у встановлений строк постачальник послуг надсилає кінцевому користувачу повідомлення про кінцевий строк оплати на електронну пошту чи інший мережевий ідентифікатор (за наявності).

269	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 107	Абзац 2 пункту 107 викласти в такій редакції: Якщо протягом 10 календарних днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, постачальник послуг може припинити надання послуг абонентам, що отримують послуги на умовах наступної оплати,	Відхилено Пропозиції до пункту 48 відхилено
270	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 108	Абзац 2 пункту 108 викласти в такій редакції: нарахування пені в порядку, встановленому законодавством (пеня не нараховується в період воєнного стану);	Відхилено Ненарахування пені під час воєнного стану є важливим елементом захисту прав кінцевих користувачів
271	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 108	Абзац 6 пункту 108 виключити: Це положення застосовується з урахуванням пункту 48 цих Правил.	Відхилено Пропозиції до пункту 48 відхилено
272	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 110	Абзац 3 пункту 118 викласти в такій редакції: Скорочення переліку послуг за заявою кінцевого користувача оплачується за окремими тарифами (цінами), встановленими постачальником послуг.	Відхилено Відповідно до ч. 7 ст. 108 Закону України «Про електронні комунікації» інформація, зазначена у частинах першій - четвертій цієї статті, є невід'ємною частиною договору про надання електронних комунікаційних послуг. У п. 3 ч.1 вказаної статті зазначено інформацію про загальну вартість послуг та усі додаткові платежі, пов'язані з наданням послуги.
273	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 111	Абзац 2 пункту 111 викласти в такій редакції: Постачальник послуг може скоротити перелік послуг з власної ініціативи в разі:	Враховано
274	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 111	Абзац 3 пункту 111 викласти в такій редакції: наявності заборгованості за послуги понад строк чи суму, зазначені у договорі про надання послуг, а також якщо такі строк чи сума встановлені	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: наявності заборгованості за послуги понад строк чи суму, зазначені у договорі про надання послуг, а також якщо

			законодавством щодо універсальних послуг, а також закінчення коштів за передплачені послуги відповідно до законодавства та договору про надання послуг;	такі строк чи сума встановлені законодавством, в тому числі щодо універсальних послуг, а також закінчення коштів за передплачені послуги відповідно до законодавства та договору про надання послуг;
275	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 111	Абзац 7 пункту 111 викласти в такій редакції: виявлення факту порушення кінцевим користувачем вимог підпунктів 3 – 7, 9.1, 9.2, 10, 12 – 16 пункту 70 цих Правил;	Враховано частково Підпункти 9.1, 9.2 п. 70 відсутні в проекті цих Правил та в пропозиціях, наданих Телас. Пропозиції враховано в такій редакції: виявлення та фіксування факту порушення кінцевим користувачем вимог підпунктів 3 – 7, 10, 11, 13, 15, 16 пункту 70 цих Правил;
276	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 111	Абзац 8 пункту 111 виключити: встановлення факту розсилання кінцевим користувачем спаму та/або здійснення зловмисних викликів (на строк, визначений договором про надання послуг).	Відхилено Наведено до абзац 7 пункту 111 (в частині підп.10 п.70) цих Правил.
277	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 111	Абзац 11 пункту 111 викласти в такій редакції: У разі скорочення переліку послуг відповідно до абзаців 3 та 4 цього пункту кінцевому користувачу надається можливість доступу до служб екстреної допомоги, за виключення випадків відсутності технічної можливості.	Відхилено Дана норма стосується випадків скорочення переліку послуг. Відповідно до підп. 30 п.4 проекту цих Правил скорочення переліку послуг це зупинення постачальником послуг надання послуг або окремої послуги із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання кінцевому користувачеві При цьому, відповідно до ч. 2 ст.125 Закону України «Про електронні комунікації» постачальник послуг не несе відповідальності перед кінцевим користувачем за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання послуг внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд.

278	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 111	Абзац 13 пункту 111 викласти в такій редакції: Для прискорення відновлення надання послуг (у строк, визначений договором про надання послуг) абонент може особисто повідомити до контактної центру постачальника послуг про проведену оплату із зазначенням місця, дати, суми сплачених коштів і номера розрахункового документа.	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: Для прискорення відновлення надання послуг (у строк, визначений договором про надання послуг) абонент може особисто повідомити до контактної центру постачальника послуг чи в інший спосіб, визначений умовами надання послуг постачальника про проведену оплату із зазначенням місця, дати, суми сплачених коштів і номера розрахункового документа.
279	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 111	Абзац 16 пункту 111 викласти в такій редакції: У випадку скорочення переліку послуг у разі виявлення несанкціонованого втручання кінцевого користувача в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж або технічних засобів електронних комунікацій постачальника послуг, встановлення факту розсилання кінцевим користувачем спаму та/або здійснення зловмисних викликів, відновлення надання послуг абоненту, який отримує послуги знеособлено (анонімно) без укладення письмового договору, здійснюється на підставі його письмової заяви за умови ідентифікації абонента постачальником послуг в порядку, визначеному регуляторним органом, відповідно до Закону.	Відхилено У випадку прийняття відповідного акту, необхідно вказувати конкретні реквізити акту.
280	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 114	Абзац 17 пункту 114 викласти в такій редакції: 114. У разі зміни умов договору про надання електронних комунікаційних послуг кінцевий користувач має право на розірвання договору в порядку, визначеному пунктом 42 цих Правил.	Відхилено Питання розірвання умов договору у разі зміни його умов регулюються також рядом інших законодавчих актів, наприклад ст. 112 Закону України «Про електронні комунікації», ст. 115 та іншими.

281	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 115	Пункт 115 викласти в такій редакції: 115. Будь-яке істотне порушення умов договору про надання послуг чи параметрів якості послуг, що надаються на його підставі, – є підставою для застосування кінцевим користувачем засобів правового захисту відповідно до законодавства, включаючи право на безкоштовне та дострокове розірвання договору.	Враховано
282	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 116	Пункт 116 виключити: 116. Якщо постачальник послуг відповідно до законодавства чи умов договору про надання послуг припиняє дію будь-якого елемента пакета до закінчення терміну його дії чи у разі припинення на інших підставах укладеного договору, кінцевий користувач має право розірвати такий договір, за яким надається такий пакет послуг.	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст. 114 Закону України «Про електронні комунікації» якщо постачальник послуг відповідно до законодавства чи умов договору про надання послуг припиняє дію будь-якого елемента пакета до закінчення терміну чи у разі припинення на інших підставах укладеного договору, кінцевий користувач має право розірвати договір, за яким надається такий пакет послуг.
282	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 117	Доповнити пункт 117 абзацом 4 такого змісту: зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання електронних комунікаційних послуг факту порушення кінцевим користувачем вимог підпунктів 3 – 7, 9.1, 9.2, 10, 12 – 16 пункту 70 цих Правил;	Враховано частково Пропозицію враховано в такій редакції: зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання електронних комунікаційних послуг факту порушення кінцевим користувачем вимог підпунктів 3 - 7, 12 – 16 пункту 70 цих Правил;
283	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 117	Абзац 4 пункту 117 виключити: розсилання кінцевим користувачем спаму та/або здійснення зловмисних викликів повторно після застосування до такого кінцевого користувача скорочення переліку послуг у зв'язку із встановленим фактом такого розсилання ним спаму та/або здійснення зловмисних викликів за умови попередження	Відхилено Відсутня аргументація

			його в електронній формі;	
284	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 117	Абзац 5 пункту 117 викласти в такій редакції: порушення кінцевим користувачем умов договору про надання послуг, за умови попередження абонента у встановлений у попередженні строк (якщо кінцевий користувач не усуне порушення у визначений таким договором строк). Вимога щодо попередження не поширюється на випадки, якщо дії абонента загрожують безпеці електронної комунікаційної мережі постачальника послуг або можуть призвести до обмеження доступу до електронної комунікаційної мережі інших кінцевих користувачів;	Відхилено Відсутня аргументація
285	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 117	Абзац 6 пункту 117 викласти в такій редакції: припинення діяльності з надання послуг з попередженням регуляторного органу і кінцевих користувачів не пізніше ніж за три місяці до припинення надання послуг.	Враховано
286	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 120	Пункт 120 викласти в такій редакції: 120. На підставі рішення суду постачальник послуг відключає кінцеве (термінальне) обладнання кінцевого користувача/припиняє надання послуг, в тому числі якщо таке обладнання використовується для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці.	Враховано
287	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 122	Абзац 1 пункту 122 викласти в такій редакції: Персональні дані споживачів, дані, передбачені абзацами третім, п'ятим – сьомим пункту 121 цих Правил, можуть оброблятися, в тому числі шляхом профілювання, з метою надання замовлених кінцевим	Враховано

			користувачем послуг, забезпечення виконання зобов'язань за договором з дотриманням вимог до обробки персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних».	
288	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 122	Абзац 2 пункту 122 виключити: Умови договору не повинні:	Враховано
289	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 122	Абзац 3 пункту 122 виключити: містити положень щодо обробки персональних даних кінцевого користувача, які не є обов'язковими для надання замовлених ним послуг на підставі договору;	Враховано
290	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 122	Абзац 4 пункту 122 виключити: передбачати обробку та/або передачу третім особами персональних даних та інших даних кінцевого користувача з метою надання інших послуг ніж електронні комунікаційні послуги або пов'язані послуги;	Враховано
291	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 122	Абзац 5 пункту 122 виключити: передбачати, з метою реклами чи продажу послуг, в тому числі пов'язаних чи інших послуг, обробку даних обсягу, змісту, маршрутів передачі інформації (даних), кінцевих користувачів за відсутності попередньої згоди кінцевого користувача на таку обробку та/або понад обсяг, термін, чи з порушенням цілей, на які була надана така згода, та або за відсутності можливості кінцевого користувача у будь-який час відкликати таку згоду, в тому числі віддалено в електронній формі;	Враховано
292	Українська асоціація операторів зв'язку	Пункт 122	Абзац 6 пункту 122 виключити: передбачати при використанні вебсайтів постачальників послуг	Враховано

	«Телас»		зберігання даних (в тому числі файлів cookie) та/або отримання доступу до вже збережених постачальником послуг даних в кінцевому (термінальному) обладнанні абонента за відсутності:	
293	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 122	Абзац 7 пункту 122 виключити: інформування абонента про цілі і умови такого зберігання, функції таких даних, їх вплив на роботу кінцевого (термінального) обладнання, можливість та порядок відмови від нього;	Враховано
294	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 122	Абзац 8 пункту 122 виключити: попередньої згоди абонента на таке зберігання та/або в цілях чи на умовах, відмінних від тих, на яких була надана така згода;	Враховано
295	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 122	Абзац 9 пункту 122 виключити: інформації про право на відмову та можливості здійснити відмову при кожному підключенні (відвідуванні вебсайту).	Враховано
296	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 122	Абзац 10 пункту 122 виключити: Дані про місцезнаходження кінцевого користувача обробляються з дотриманням пункту 127 цих Правил.	Враховано
297	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 122	Абзац 11 пункту 122 викласти в такій редакції: Кінцевий користувач (фізична особа) повідомляється про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».	Враховано
298	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 122	Абзац 12 пункту 122 викласти в такій редакції: Склад та зміст персональних даних, що обробляються,	Враховано

			повинен бути достатнім, адекватним, відповідним і не надмірним відповідно до визначеної мети їх обробки.	
299	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 123	Абзац 1 пункту 123 виключити: 123. Згода на обробку персональних даних, передбачених абзацами третім, п'ятим – сьомим пункту пункту 121 цих Правил повинна бути отримана постачальником послуг від кінцевого користувача до початку обробки його персональних чи інших даних	Враховано
300	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 123	Абзац 2 пункту 123 виключити: Запит на згоду повинен містити інформацію про цілі обробки даних та порядок відкликання наданої згоди.	Враховано
301	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 123	Абзац 3 пункту 123 виключити: Згода кінцевого користувача повинна бути:	Враховано
302	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 123	Абзац 4 пункту 123 виключити: добровільним волевиявленням (за умови його поінформованості) щодо надання дозволу на обробку його персональних даних чи інших даних відповідно до сформульованих цілей їх обробки, висловлена письмово, в тому числі електронній формі (за допомогою технічних засобів електронних комунікацій) або шляхом вчинення активних конклюдентних дій;	Враховано
303	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 123	Абзац 5 пункту 123 виключити: зафіксованою постачальником послуг та бути наданою на його вимогу та в інших випадках, встановлених законодавством.	Враховано
304	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 123	Абзац 6 пункту 123 виключити: Кінцевому користувачу повинна бути надана можливість у будь-який час реалізувати своє право на відкликання наданої	Враховано

			постачальнику послуг згоди на обробку персональних даних, інших даних кінцевого користувача, передбачених абзацами третім, п'ятим – сьомим пункту пункту 121 цих Правил, крім даних, необхідних для надання замовлених кінцевим користувачем послуг (до припинення надання таких послуг). Така можливість повинна надаватись в тому числі автоматизованим засобами з використанням електронних комунікаційних мереж.	
305	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 123	Абзац 7 пункту 123 виключити: У випадку якщо постачальник послуг підпадає під вимоги статті 24 Закону України «Про захист персональних даних», він визначає структурний підрозділ або відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці.	Враховано
306	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 124	Абзац 1 пункту 124 викласти в такій редакції: 124. Постачальник послуг повинен припинити обробку персональних даних у випадках, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».	Враховано частково Пункт виключено
307	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 124	Абзац 2 пункту 124 виключити: Дані щодо обсягу, змісту, маршрутів передачі інформації (даних), що обробляються з метою передачі інформації в електронних комунікаційних мережах, або оплати послуг обробляються не довше ніж на передбачений законодавством або договором про надання послуг період, необхідний для здійснення оплати та протягом якого розмір оплати отриманих послуг може бути законно змінений.	Враховано

308	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 125	Пункт 125 викласти в такій редакції: 125. Інформація про послуги, отримані кінцевим користувачем, може надаватися третім особам за наявності його згоди, вираженої у письмовій чи будь-якій іншій формі, що дає змогу зробити висновок про факт надання такої згоди або у порядку та відповідно до вимог Конституції України та законів України.	Враховано частково Пункт виключено
309	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 126	Абзац 1 пункту 126 викласти в такій редакції: 126. Інформація про отримані послуги може бути надана ідентифікованому абоненту, з кінцевого (термінального) обладнання якого отримувалися послуги, його законному представникові, а також іншим особам за письмовою згодою абонента чи відповідно до закону.	Відхилено Відповідно до ч. 5 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» кінцевий користувач має право отримувати послугу знеособлено відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та умов надання послуг, встановлених постачальником електронних комунікаційних послуг. Відповідно до п. 8 ч.1 ст. 107 вказаного Закону кінцеві користувачі мають право на отримання від постачальника послуг наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг у порядку, визначеному законодавством. Розшифрування інформації про надані послуги згідно з п. 16 ч. 1 ст.107 Закону України «Про електронні комунікації» стосується нарахованої до оплати сума за надані послуги повинна бути розшифрована, із зазначенням номера кінцевого користувача, якого викликав кінцевий користувач, виду послуги, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку. Інша інформація про отримані послуги не визначена вказаним Законом як розшифрування послуг.
310	Українськ а асоціація	Пункт 126	Абзац 2 пункту 126 викласти в такій редакції:	Відхилено

	операторів зв'язку «Телас»		Така інформація надається на письмове, в тому числі електронне, звернення абонента, його законного представника, з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі та лише за той розрахунковий період, до якого абонент має претензії.	Запропоноване уточнення, відповідно до п. 16 ч. 1 ст. 107 ЗУ «Про електронні комунікації» передбачене для розшифрування інформації про надані послуги. Даний пункт стосується передбаченого п. 8 ч.1 ст. 107 вказаного Закону права кінцевих користувачів на отримання від постачальника послуг наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг у порядку, визначеному законодавством.
311	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 126	Абзац 3 пункту 126 викласти в такій редакції: Електронні комунікаційні послуги, що надаються знеособлено (анонімно), розшифруванню не підлягають;	Відхилено Даний пункт стосується передбаченого п. 8 ч.1 ст. 107 вказаного Закону права кінцевих користувачів на отримання від постачальника послуг наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг у порядку, визначеному законодавством. Розшифрування інформації про надані послуги згідно з п. 16 ч. 1 ст.107 Закону України «Про електронні комунікації» стосується нарахованої до оплати сума за надані послуги повинна бути розшифрована, із зазначенням номера кінцевого користувача, якого викликав кінцевий користувач, виду послуги, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.
312	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 127	Абзац 3 пункту 127 викласти в такій редакції: за наявності згоди кінцевого користувача – в тій мірі та впродовж того часу, які необхідні для надання замовленої кінцевим користувачем послуги, яка передбачає обробку таких даних. Кінцевим користувачам, до отримання згоди, повинна надаватися інформація про тип даних про місцезнаходження, які будуть оброблятися, про цілі та	Враховано частково Пункт виключено

			тривалість обробки, а також про те, чи будуть дані передані третій стороні з метою надання послуг, що потребують обробки даних про місцезнаходження, інших послуг, а також можливість відкликати свою згоду для обробки таких даних у будь-який час, а також тимчасово відмовитися від обробки таких даних, у тому числі для окремого з'єднання;	
313	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 127	Абзац 5 пункту 127 викласти в такій редакції: Дані про місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача не можуть передаватися постачальником послуг без його згоди третім особам, крім випадків, встановлених законом.	Враховано частково Пункт виключено
314	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 128	Абзац 1 пункту 128 викласти в такій редакції: Постачальник послуг з дотриманням вимог, встановлених законом у сфері захисту персональних даних:	Враховано частково Пункт виключено
315	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 128	Абзац 3 пункту 128 викласти в такій редакції: створює та використовує базу персональних даних, необхідних для надання послуг і яка містить відомості, надані абонентом під час укладання договору;	Враховано частково Пункт виключено
316	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 129	Абзац 7 пункту 129 викласти в такій редакції: Якщо абонент повідомляє про заборону використання своїх даних після внесення його даних до каталогів номерів та баз даних довідкових служб, або змінює зміст такої заборони постачальник послуг, що здійснює випуск електронних чи інших каталогів номерів або	Враховано частково Пункт виключено

			створює довідкові служби, повинен внести відповідні зміни не пізніше десяти робочих днів з моменту надходження письмового звернення абонента.	
317	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 130	Пункт 130 виключити: 130. Положення пунктів 121–129 цих Правил застосовуються з урахуванням вимог Закону України «Про захист персональних даних».	Враховано частково Пункт виключено
318	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 131	Абзац 1 пункту 131 викласти в такій редакції: Забороняється умисне масове розсилання електронних, текстових та/або мультимедійних повідомлень без згоди (замовлення послуги) кінцевих користувачів (спаму) на їх адреси електронної пошти або кінцеве (термінальне) обладнання, крім повідомлень постачальника послуг власним абонентам, пов'язаних з наданням ним електронних комунікаційних та/або інформаційних послуг, а також крім особистих повідомлень кінцевих користувачів, які не носять масового характеру та розсилаються з некомерційною метою.	Враховано частково Пункт виключено
319	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 131	Абзац 2 пункту 131 виключити: Забороняється зберігання даних (в тому числі файлів cookie) та/або отримання доступу до вже збережених даних в кінцевому (термінальному) обладнанні кінцевого користувача при відвідуванні ним вебсайтів за відсутності:	Враховано
320	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 131	Абзац 3 пункту 131 виключити: інформування кінцевого користувача про цілі та умови такого зберігання, функції таких даних, їх вплив на роботу кінцевого (термінального) обладнання, можливості та	Враховано

			порядку відмови від зберігання даних;	
321	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 131	Абзац 4 пункту 131 виключити: попередньої згоди кінцевого користувача на таке зберігання та/або в цілях чи на умовах, відмінних від тих, на яких була надана така згода;	Враховано
322	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 131	Абзац 5 пункту 131 виключити: інформації про право на відмову та можливості здійснити відмову при кожному підключенні (відвідуванні вебсайту).	Враховано
323	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 132	Абзац 1 пункту 132 викласти в такій редакції: 132. Кінцеві користувачі можуть використовувати номери телефонів чи інші мережеві ідентифікатори абонента, отримані будь-якими особами у процесі продажу товарів чи надання послуг, для надсилання реклами з метою продажу товарів або послуг лише за умов наявності згоди кінцевого користувача, в тому числі в електронній формі, та якщо кінцевий користувач отримує можливість безкоштовно в будь-який час у простій і зрозумілій формі відмовитися від використання своїх даних.	Враховано частково Пункт виключено
324	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 132	Абзац 2 пункту 132 виключити: Цей пункт не поширюється на випадки надання абонентами, які не є споживачами послуг, дозволу на надсилання повідомлень, які містять інформацію про рекламу послуг третіх осіб, здійснення викликів, пов'язаних з їх діяльністю, без їхньої попередньої згоди, за умов інформування про це на їхніх вебсайтах чи в інший визначений ними спосіб.	Враховано
325	Українська асоціація операторів зв'язку	Пункт 133	Абзац 2 пункту 133 виключити: Таке відкликання надається з кожним таким повідомленням у	Враховано

	«Телас»		доступний та зручний для кінцевого користувача формі, у тому числі в електронній формі.	
326	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 134	Пункт 134 виключити: 134. На електронній регуляторній платформі (до її створення на вебсайті регуляторного органу) кінцевому користувачу повинна бути надана можливість надіслати звернення про спам чи порушення інших вимог пунктів 131 – 133 цих Правил та переслати повідомлення, що порушує такі вимоги через окремі (визначені з цією метою) електронну форму та/або номер регуляторного органу, інших органів державної влади, відповідно до їх компетенції, для здійснення заходів з захисту прав кінцевого користувача відповідно до законодавства.	Відхилено Відповідно до п. 1 ч. 7 ст.8 та ч.2 ст.122 Закону України “Про електронні комунікації” подання кінцевими користувачами електронних комунікаційних послуг, звернень, заяв, інших документів до регуляторного органу та отримання від регуляторного органу відповідей, інших документів здійснюються за вибором автора звернення, зокрема через електронну регуляторну платформу.
327	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 136	Абзац 1 пункту 136 викласти в такій редакції: 136. Звернення (скарга) кінцевого користувача до постачальника послуг щодо ненадання чи порушення законодавства та/або договору при замовленні чи наданні послуг повинно містити:	Відхилено Відповідно до ч. 1, 2, 4 ст. 122 Закону України “Про електронні комунікації”: споживач має право на подання звернень (скарг) щодо надання послуг постачальнику послуг, регуляторному органу, іншим органам державної влади відповідно до компетенції; подання звернень (скарг) споживачів здійснюються відповідно до цього Закону, Закону "Про звернення громадян", правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших нормативно-правових актів, у тому числі із застосуванням електронної регуляторної платформи.
327	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 136	Підпункт 4 абзацу 1 пункту 136 виключити: 4) інформацію щодо подання звернення з відповідного питання до постачальника послуг та, якщо таке звернення подавалося, –	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст.122 Закону України “Про електронні комунікації” подання звернень (скарг) споживачів здійснюються відповідно до

			інформацію про результати його розгляду та копію відповіді постачальника послуг (за наявності). Кінцевий користувач може звернутися до регуляторного органу без попереднього звернення до постачальника послуг;	цього Закону, Закону України "Про звернення громадян", правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших нормативно-правових актів, у тому числі із застосуванням електронної регуляторної платформи.
328	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 136	Абзац 3 пункту 136 викласти в такій редакції: Порядок подання споживачами звернень до регуляторного органу та врегулювання спорів встановлюється регуляторним органом	Відхилено Відповідно до ч. 5 ст.123 Закону України "Про електронні комунікації" порядок подання споживачами звернень та врегулювання спорів встановлюється регуляторним органом відповідно до цього Закону та інших законів.
329	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 137	Абзац 1 пункту 137 викласти в такій редакції: 137. Подання кінцевим користувачем звернень (скарг) до постачальників послуг та отримання відповідей здійснюються відповідно до Закону України "Про звернення громадян".	Враховано частково Відповідно до ч. 1, 2 ст.122 Закону України "Про електронні комунікації": споживач має право на подання звернень (скарг) щодо надання послуг постачальнику послуг, регуляторному органу, іншим органам державної влади відповідно до компетенції; подання звернень (скарг) споживачів здійснюються відповідно до цього Закону, Закону "Про звернення громадян", правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших нормативно-правових актів, у тому числі із застосуванням електронної регуляторної платформи. Пропозицію враховано в такій редакції: Подання кінцевим користувачем звернень (скарг) до постачальників послуг та отримання відповідей здійснюються відповідно до статті 122 Закону, Закону України "Про звернення громадян" та пунктів 136-142 цих Правил.
330	Українська	Пункт 137	Абзац 3 пункту 137 викласти в	Відхилено

	а асоціація операторів зв'язку «Телас»		такій редакції: усне звернення, що викладається на особистому прийомі або за допомогою засобів зв'язку через визначені контактні центри, та записується (реєструється) посадовою особою;	Згідно з п. 1 Резолюції Європейського парламенту від 12.02.2020 р. «Автоматизовані процеси прийняття рішень: забезпечення захисту прав споживачів та вільного руху товарів і послуг» (2019/2915(RSP)) коли споживачі взаємодіють з системою, яка автоматизує прийняття рішень (такі як віртуальні помічники та чат-боти) вони повинні бути належним чином поінформовані про те, як вона функціонує, про те, як достукатися до людини з повноваженнями приймати рішення, і про те, як рішення системи можуть бути перевірені і виправлені.
331	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 137	Абзац 4 пункту 137 викласти в такій редакції: письмове звернення надсилається поштовим відправленням або передається нарочним (за місцем розташування відповідного структурного підрозділу постачальника послуг) особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства;	Відхилено Відповідно до ч. 1, 2, 4 ст.122 Закону України “Про електронні комунікації”: споживач має право на подання звернень (скарг) щодо надання послуг постачальнику послуг, регуляторному органу, іншим органам державної влади відповідно до компетенції; подання звернень (скарг) споживачів здійснюються відповідно до цього Закону, Закону "Про звернення громадян", правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших нормативно-правових актів, у тому числі із застосуванням електронної регуляторної платформи.
332	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 137	Абзац 5 пункту 137 викласти в такій редакції: письмове звернення також може бути надіслане з використанням Інтернету, технічних засобів електронних комунікацій (електронне звернення).	Відхилено Відповідно до ч. 1, 2, 4 ст.122 Закону України “Про електронні комунікації”: споживач має право на подання звернень (скарг) щодо надання послуг постачальнику послуг, регуляторному органу, іншим органам державної влади

				відповідно до компетенції; подання звернень (скарг) споживачів здійснюються відповідно до цього Закону, Закону "Про звернення громадян", правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших нормативно-правових актів, у тому числі із застосуванням електронної регуляторної платформи.
333	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 137	Абзац 7 пункту 137 викласти в такій редакції: Кінцевим користувачам відповідь надсилається тим способом, яким було надано звернення кінцевого користувача, якщо інше не вказано користувачем, та у разі наявності у постачальників послуг відповідної технічної можливості.	Відхилено Відповідно до ч. 1, 2, 4 ст.122 Закону України "Про електронні комунікації": споживач має право на подання звернень (скарг) щодо надання послуг постачальнику послуг, регуляторному органу, іншим органам державної влади відповідно до компетенції; подання звернень (скарг) споживачів здійснюються відповідно до цього Закону, Закону "Про звернення громадян", правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших нормативно-правових актів, у тому числі із застосуванням електронної регуляторної платформи.
334	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 139	Абзац 1 пункту 139 виключити: 139. Розгляд звернень (скарг) кінцевих користувачів, які отримують послуги знеособлено, що передбачає обробку та надання такому кінцевому користувачу інформації що містить його персональні дані чи іншу інформацію, передбачену пунктами 2, 4 – 6 частини першої статті 119 Закону, здійснюється за умови їх тимчасової авторизації (підтвердження, що кінцевий користувач є абонентом за відповідним номером).	Відхилено Відповідно до ч. 5 ст. 104 Закону України «Про електронні комунікації» кінцевий користувач має право отримувати послугу знеособлено відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та умов надання послуг, встановлених постачальником електронних комунікаційних послуг. Відповідно до п. 8 ч.1 ст. 107 вказаного Закону кінцеві користувачі мають право на отримання від постачальника послуг наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг у

				порядку, визначеному законодавством. Розшифрування інформації про надані послуги стосується визначеного п.16 ч. 1 ст.107 Закону України «Про електронні комунікації» переліку інформації щодо нарахованої суми за надані послуги протягом розрахункового, який включає номер кінцевого користувача, якого викликав абонент, вид, обсяг наданих послуг та суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку. Інша інформація про отримані послуги не визначена вказаним Законом як розшифрування послуг.
335	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 139	Абзац 3 пункту 139 виключити: Така авторизація не перешкоджає подальшому отриманню кінцевими користувачами послуг знеособлено.	Відхилено Пункт 52 проекту Правил передбачає тимчасову авторизацію.
336	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 139	Абзац 4 пункту 139 виключити: Персональні дані кінцевого користувача, отримані у передбачених цим пунктом випадках, не повинні оброблятися в інших цілях, ніж зазначені у зверненні (скарзі) кінцевого користувача, а понад терміни, необхідні для вирішення порушеного у зверненні питання. Цей пункт не поширюється на розгляд звернень щодо розшифрування нарахованої до оплати суми за надані послуги за розрахунковий період, до якого кінцевий користувач має претензії, із зазначенням номера кінцевого користувача, якого він викликав, виду, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.	Відхилено Пункт 52 проекту Правил передбачає тимчасову авторизацію.
337	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 141	Абзац 7 пункту 141 виключити: У разі виявлення порушення постачальником послуг або регуляторним органом чи іншим	Відхилено Відповідно до ч. 1 ст. 14 Закону України «Про електронні комунікації» постачальник

			органом державної влади положень Закону, Закону України «Про захист прав споживачів» чи цих Правил стосовно конкретного кінцевого користувача (кінцевих користувачів), постачальник послуг повинен вжити заходів для усунення цього порушення, про що інформує таких кінцевих користувачів, які звернулися з приводу відповідних порушень.	послуг, який одержав припис уповноваженої посадової особи регуляторного органу, розпорядження регуляторного органу про усунення порушень законодавства про електронні комунікації зобов'язаний усунути порушення. Також дана норма відповідає досвіду країн-членів ЄС, наприклад згідно з Правилами надання електронних комунікаційних послуг Литви (п.83) якщо постачальник публічних електронних комунікаційних послуг виявить, що він порушив положення Правил, що застосовуються до конкретних споживачів або груп споживачів та/або кінцевих користувачів, він повинен вжити заходів для усунення порушень, яких зазнав не лише конкретний споживач або група споживачів та/або кінцевих користувачів, а й інші споживачі та/або кінцеві користувачі тієї ж категорії.
337	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 141	Абзац 1 пункту 141 виключити: 141. Звернення кінцевих користувачів про пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій постачальника послуг приймаються відповідними службами постачальника послуг (консультантом – фізичною особою), а телефоном протягом не менш як 12 годин у робочий день (шість годин у суботу).	Відхилено На даний час діє така вимога, вона передбачена п. 83 чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (постанова КМУ від 11.04. 2012 № 295). Крім того, п.5 ч.1 ст.125 Закону України «Про електронні комунікації» передбачає відповідальність постачальника послуг у разі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання абонентом заявки про пошкодження мережі, що унеможливило доступ до послуги або знизило до неприпустимих значень параметри показників її якості. Для реалізації цієї норми важливо забезпечити можливість своєчасного фіксування та належний облік відповідних звернень абонентів.
338	Українськ	Пункт 141	Абзац 2 пункту 141 виключити:	Відхилено

	а асоціація операторів зв'язку «Телас»		Під час обліку звернень зазначається час їх подання, номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого (термінального) обладнання, адреса абонента, дата та час проведення перевірки, відмітка про причини пошкодження електронної комунікаційної мережі та його усунення (із зазначенням дати та часу).	Обґрунтування наведене до абзацу 1 пункту 141
339	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 142	Абзац 1 пункту 142 виключити: 142. Регуляторний орган розглядає відповідно до законодавства звернення (скарги) споживачів щодо надання послуг, отримує з цією метою від постачальників послуг необхідні документи та інформацію, вживає у межах повноважень усіх необхідних заходів для захисту прав споживачів, включаючи проведення у разі потреби заходів державного нагляду, видання приписів, розпоряджень про усунення порушень, застосування адміністративно-господарських санкцій відповідно до закону.	Відхилено Відповідно до ч. 2, 3 ст.122 Закону України “Про електронні комунікації”: подання та розгляд звернень (скарг) споживачів здійснюються відповідно до цього Закону, Закону "Про звернення громадян", правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших нормативно-правових актів, у тому числі із застосуванням електронної регуляторної платформи; регуляторний орган розглядає відповідно до законодавства звернення (скарги) споживачів щодо надання послуг, отримує з цією метою від постачальників послуг необхідні документи та інформацію, вживає у межах повноважень заходів для захисту прав споживачів, включаючи проведення, у разі необхідності, заходів державного нагляду, видання приписів, розпоряджень про усунення порушень, застосування адміністративно-господарських санкцій відповідно до закону.
340	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 142	Абзац 2 пункту 142 виключити: Регуляторний орган відповідно до компетенції вимагає від постачальників послуг надання у паперовій та/або електронній формі інформації, зокрема необхідної для розгляду звернень і скарг кінцевих користувачів з питань надання та отримання	Відхилено Наведене до абзац 1 пункту 142 Крім того, п. 2 ч.1 ст. 9 Закону України “Про електронні комунікації” передбачає право регуляторного органу вимагати від постачальників послуг надання у письмовій та/або електронній формі інформації, пов’язаної з умовами загальної

			послуг.	авторизації, зокрема для розгляду звернень і скарг щодо їх діяльності, що регулюється цим Законом, або у разі наявності у регуляторного органу інформації про порушення ними законодавства про електронні комунікації.
341	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 142	Абзац 3 пункту 142 виключити: У разі ненадходження в установленний строк запитуваної інформації або надходження інформації, недостатньої для прийняття рішення про наявність чи відсутність порушень вимог законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр, вказаних у зверненні кінцевого користувача, регуляторний орган розглядає відповідно до Закону питання про проведення позапланової перевірки відповідного постачальника послуг.	Відхилено Наведене до абзац 1 пункту 142. Крім того, п. 1 ч.8 ст. 10 Закону України «Про електронні комунікації» надходження до регуляторного органу обґрунтованого звернення від кінцевого користувача є підставою для прийняття регуляторним органом рішення про проведення позапланової перевірки.
342	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 142	Абзац 4 пункту 142 виключити: У разі виявлення порушень прав користувачів послуг регуляторний орган повинен вжити відповідно до законодавства необхідних та достатніх заходів для поновлення порушених прав кінцевого користувача, а також щодо усунення практик надання послуг з такими порушеннями щодо усіх інших користувачів послуг відповідного постачальника (постачальників) послуг, щодо яких допускається таке порушення.	Відхилено Обґрунтування наведене до абзац 1 пункту 142
343	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 144	Абзац 1 пункту 144 виключити: 144. Регуляторний орган (не менше ніж раз у півріччя) здійснює та оприлюднює на своєму вебсайті аналіз отриманих звернень кінцевих користувачів та у разі виявлення за його результатами прогалин у законодавстві, які призводять до порушення їхніх прав та	Відхилено Підп. г) п.13 ч.4 ст. Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» до повноважень регуляторного органу належить

			законних інтересів, проводять у межах компетенції заходи з розробки відповідних змін до законодавства.	розгляд, аналіз та узагальнення звернень і пропозицій споживачів з питань, що належать до його компетенції, вжиття за результатами їх розгляду заходів реагування.
344	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 144	Абзац 2 пункту 144 виключити: Аналіз звернень кінцевих користувачів, що оприлюднюється, повинен містити інформацію щодо:	Відхилено Обґрунтування наведене до абзац 1 пункту 144
345	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 144	Абзац 3 пункту 144 виключити: кількості скарг за видами послуг, постачальниками послуг, типами питань, щодо яких надійшли скарги;	Відхилено Обґрунтування наведене до абзац 1 пункту 144
346	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 144	Абзац 4 пункту 144 виключити: результатів їх розгляду, в тому числі типів та кількості вжитих заходів, кількості звернень, за яким були поновлені порушені права кінцевих користувачів, кількості звернень, за якими не вирішено порушені у них проблеми (із зазначенням причин);	Відхилено Обґрунтування наведене до абзац 1 пункту 144
347	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 144	Абзац 5 пункту 144 виключити: виявлених прогалин у законодавстві, які призводять до порушення прав та законних інтересів кінцевих користувачів, та заходів, вжитих для їх усунення.	Відхилено Обґрунтування наведене до абзац 1 пункту 144
348	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 144	Абзац 6 пункту 144 виключити: Регуляторний орган здійснює на електронній регуляторній платформі (до її створення – на своєму веб-сайті) інформування кінцевих користувачів про:	Відхилено Підп. ч.2 ст. 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» до основних завдань регуляторного органу належить забезпечення захисту прав споживачів щодо отримання послуг належної якості відповідно до вимог законодавства. Відповідно до ч.2 ст.12 нової редакції Закону України «Про

				захист прав споживачів» органи державної влади, які здійснюють захист прав споживачів, інформують споживачів з питань реалізації прав споживачів та механізмів їх захисту.
349	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 144	Підпункт 1 абзацу 6 пункту 144 виключити: 1) права кінцевих користувачів, зокрема, споживачів, механізми їх реалізації та захисту;	Відхилено Обґрунтування наведене до абзацу 6 пункту 144
350	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 144	Пункт 2 абзацу 6 пункту 144 виключити: 2) існуючі недобросовісні практики надання послуг та заходи що вживаються регуляторним органом, іншими органами державної влади щодо їх усунення;	Відхилено Обґрунтування наведене до абзацу 6 пункту 144
351	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 144	Підпункт 3 абзацу 6 пункту 144 виключити: 3) існуючі способи шахрайства, інших протиправних дій, пов'язані з мережевими ідентифікаторами, ідентифікаторами, ідентифікаційними засобами абонента тощо та рекомендації щодо протидії їм, контакти органів державної влади до яких можна звернутись у вказаних випадках;	Відхилено Обґрунтування наведене до абзацу 6 пункту 144
352	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 144	Підпункт 4 абзацу 6 пункту 144 виключити: 4) контакти органів державної влади до яких можна звернутись у випадках отримання спаму, інших небажаних електронних комунікацій, порушень щодо персональних даних, іншої інформації про кінцевих користувачів, що охороняється законом.	Відхилено Обґрунтування наведене до абзацу 6 пункту 144
353	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 145	Абзац 1 пункт 145 викласти в такій редакції: 145. Забезпечення потреб споживачів в універсальних електронних комунікаційних	Враховано частково Пропозиції враховано в такій редакції: 145. Забезпечення цінової та

			послугах, у тому числі щодо їх цінової доступності, здійснюється регуляторним органом шляхом проведення щорічних географічних оглядів розгортання мереж, щорічного моніторингу рівня тарифів (цін) на послуги та вжиття заходів, передбачених Законом, у разі виявлення недоступності послуг на певних територіях або для певних вразливих соціальних груп споживачів.	географічної доступності для споживачів універсальних послуг здійснюється відповідно до статей 100, 101 Закону України «Про електронні комунікації». Споживачі мають право на здійснення відповідно до законодавства заходів із забезпечення географічної доступності відповідної універсальної послуги (послуг) на відповідній території, а також на отримання інформації від органів державної влади про заходи, що вживаються з цією метою, та про орієнтовні терміни забезпечення доступності відповідної послуги у разі якщо, в них немає доступу у фіксованому місці до:
354	Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 145	Абзац 2 пункту 145 виключити: електронних комунікаційних мереж загального користування, в яких надаються послуги голосових електронних комунікацій з використанням нумерації, незалежно від технологій (проводового, безпроводового) доступу до таких мереж (у тому числі фіксованих, фіксованих з безпроводовим радіодоступом, радіотехнологій, зокрема мобільних, IP технологій, конвергенції мереж (використання для надання послуг кінцевим користувачам елементів інфраструктури та ресурсів електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, які функціонують за різними технологіями, у тому числі фіксованого та мобільного зв'язку, спільно постачальниками послуг або одним постачальником)), які здатні забезпечувати надання голосових електронних комунікацій у фіксованому місці (принаймні у фіксованому місці) з встановленими законодавством значеннями показників якості;	Відхилено Відповідно ч. 1 ст. 99 Закону України «Про електронні комунікації» універсальна електронна комунікаційна послуга надається у фіксованому місці (за адресою будинку, споруди, вказаної споживачем) незалежно від технологій (проводового, безпроводового) доступу споживача до електронних комунікаційних мереж. Відповідно ст. 2 (п.79) вказаного Закону послуга голосової електронної комунікації — обмін інформацією голосом у реальному часі з використанням електронних комунікаційних мереж та номерів національного або міжнародного плану нумерації.
355	Українськ	Пункт 145	Абзац 3 пункту 145 виключити:	Відхилено

	а асоціація операторів зв'язку «Телас»		мереж широкосмугового доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці, які відповідають вимогам, встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра.	Відповідно ч. 1 та 2 ст. 99 Закону України «Про електронні комунікації» Універсальні послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці повинні забезпечувати швидкість відповідно до показників та параметрів, встановлених центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра.
356	Українськ а асоціація операторів зв'язку «Телас»	Пункт 146	Підпункт 2 абзац 1 пункту 146 викласти в такій редакції: припиняти надання універсальних послуг споживачам, які відносяться до вразливих соціальних груп, у наступному порядку:	Відхилено Відсутня аргументація
357	Інтернет Асоціація України	Пункт 4	Підпункт 19 пункту 4 викласти в такій редакції: 19) послуга доступу до контенту - послуга, що полягає у забезпеченні надання постачальником послуг доступу до <i>контенту</i> кінцевим користувачам з використанням електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій.	Відхилено Чинне законодавство не містить визначення послуги доступу до контенту, але ця послуга надається безпосередньо постачальниками електронних комунікаційних послуг. Саме під час надання послуги доступу до контенту вчиняються та фіксуються активні конклюдентні дії. У зв'язку з наявністю відповідних відносин та необхідністю їх регулювання вирішено надати відповідне визначення в цих Правилах.
358	Інтернет Асоціація України	Пункт 48	Підпункт 2 пункту 48 виключити: 48. На період дії правового режиму воєнного стану постачальникам послуг заборонено: 2) скорочувати та/або припиняти надання послуг кінцевим користувачам, що знаходяться на тимчасово окупованій території, чи на території ведення активних бойових дій у разі відсутності коштів на особовому рахунку або досягнення визначеної договором про надання послуг суми граничного ліміту (у мережах фіксованого зв'язку за	Відхилено Надання послуг кінцевим користувачам, що опинилися на тимчасово окупованих територіях, є важливим аспектом підтримки власних громадян державою.

			технічної можливості);	
359	Інтернет Асоціація України	Пункт 69	Підпункт 16 пункту 69 викласти в такій редакції: 16) зміну переліку послуг (пакетів послуг), скорочення переліку послуг або припинення їх надання в порядку та на умовах, встановлених законодавством та договором;	Відхилено Відсутня аргументація
360	Інтернет Асоціація України	Пункт 69	Підпункт 38 пункту 69 виключити: 38) отримання послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану;	Відхилено Для зручності кінцевого користувача було зазначено в тексті Правил його право на отримання послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану.
361	Інтернет Асоціація України	Пункт 69	Підпункт 45 пункту 69 виключити: 45) обслуговування державною мовою або іншою пропонованою постачальником послуг мовою за вибором кінцевого споживача відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної»;	Відхилено Дана норма не суперечить профільному законодавству
362	Інтернет Асоціація України	Пункт 71	Підпункт 15 пункту 71 викласти в такій редакції: 71. Постачальники послуг мають право на: 15) інші права, визначені законодавством України та договором про надання послуг.	Відхилено Відповідно до пункту 10 частини першої статті 19 Закону України “Про електронні комунікації” права постачальника послуг визначені Законом
363	Інтернет Асоціація України	Пункт 72	Підпункт 7 пункту 72 виключити: 7) у разі встановлення плати залежно від часу чи обсягу споживання наданих послуг (тривалість часу, обсяг даних, кількість повідомлень та сеансів зв’язку) використовувати законодавчо регульовані засоби вимірювальної техніки – білінгові системи (системи вимірювання тривалості телефонних розмов, швидкості	Відхилено Відповідно до п.3 ч. 8 ст. 105 Закону України «Про електронні комунікації» у разі встановлення плати залежно від часу чи обсягу споживання наданих електронних комунікаційних послуг (тривалість часу, обсяг даних, кількість повідомлень, сеансів зв’язку) враховувати при розрахунках лише повні

			передачі та обліку обсягу інформації під час надання послуг), що мають свідоцтво про повірку в разі якщо вони були повірені або документи щодо оцінки відповідності видані із врахуванням вимог законодавчо регульованої метрології;	відповідні одиниці обліку таких послуг згідно з правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг. Відповідно до п.3 ч. 8 ст. 105 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» торговельно-комерційні операції та розрахунки між покупцем (споживачем) і постачальником, у тому числі під час надання електронних комунікаційних послуг належать до сфери законодавчо регульованої метрології (п. 7 ч.1 ст.3), стаття 5 цього Закону встановлює вимоги до одиниць вимірювання.
364	Інтернет Асоціація України	Пункт 72	Підпункт 8 пункту 72 викласти в такій редакції: 8) проводити вимірювання показників швидкості передавання даних та обліку обсягу інформації при наданні послуг доступу до Інтернету на мережах фіксованого зв'язку у випадках та в порядку, встановлених законодавством;	Відхилено Враховано пропозицію Теласа
365	Інтернет Асоціація України	Пункт 78	Пункт 78 викласти в такій редакції: 78. Постачальник послуг не несе майнової відповідальності перед кінцевим користувачем за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання послуг внаслідок дії обставин непереборної сили (введення правового режиму надзвичайного чи воєнного стану, тимчасового обмеження надання послуг споживачам послуг, що перебувають на тимчасово окупованій території чи на території ведення активних бойових дій, які визначені відповідно до законодавства, землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються постачальником послуг, або з вини кінцевого користувача.	Відхилено Відповідно до ч. 2 ст. 125 Закону України “Про електронні комунікації” постачальник електронних комунікаційних послуг не несе майнової відповідальності перед кінцевим користувачем за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання електронних комунікаційних послуг внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються постачальником електронних комунікаційних послуг, або з вини кінцевого користувача у випадках, передбачених цим Законом.

366	Інтернет Асоціація України	Пункт 120	Пропозиції відсутні, викладено застереження	-
-----	----------------------------------	-----------	--	---

**Директор директорату
електронних комунікацій та
радіочастотного спектра**

Станіслав ПРИБИТЬКО