

Звіт

про громадське обговорення проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку відшкодування витрат на азартні ігри особам, участь яких в таких іграх заборонена частиною другою статті 18 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»

1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:

Міністерство цифрової трансформації України.

2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:

З метою забезпечення вивчення та врахування думки громадськості, на виконання Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» та відповідно до статті 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» на громадське обговорення виносився проект наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку відшкодування витрат на азартні ігри особам, участь яких в таких іграх заборонена частиною другою статті 18 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – проект наказу).

3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:

Проект наказу опубліковано 14.07.2025 на офіційному вебсайті Мінцифри, за посиланням: <https://thedigital.gov.ua/regulations/Povidomlennya-pro-oprylyudnennya-proektu-nakazu-Ministerstva-tsyfrovoyi-transformatsiyi-Ukrayiny>

Зауваження та пропозиції від громадськості приймалися в письмовій формі протягом місяця з дня оприлюднення за адресою: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, або e-mail: gl@thedigital.gov.ua.

Під час громадського обговорення отримано такі пропозиції від Громадської спілки «Асоціація українських операторів грального бізнесу»:

Частина документу, до якого подавались пропозиції	Зміст пропозицій та зауважень	Інформація про врахування зауважень і пропозицій до проекту акта
Порядок відшкодування витрат на азартні ігри особам, участь яких в таких іграх заборонена частиною другою статті 18 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Порядок)		
3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях: витрати на азартну гру – грошові кошти, витрачені особою, участь якої в	3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях: витрати на азартну гру – грошові кошти, фактично втрачені особою, участь якої	Відхилено. <i>Частиною другою статті 16 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон)</i>

азартній грі заборонена частиною другою статті 18 Закону, внаслідок програшу; розмір програшу – ставка (ставки), здійснена (здійснені) особою, в азартну гру відповідно до правил проведення такої азартної гри та виходячи з розміру якої (яких) визначається розмір витрат на азартну гру, що підтверджується інформацією з онлайн-системи організації та проведення азартних ігор;	в азартній грі заборонена частиною другою статті 18 Закону, внаслідок програшу; Пропонується логічно пов'язати поняття «витрати на азартну гру» з поняття «програш». програш – від'ємна різниця між сумою грошових коштів, внесених особою для участі в азартних іграх після виникнення підстав, що забороняють участь такої особи в азартних іграх відповідно до частини другої статті 18 Закону, та сумою грошових коштів, виплачених/повернутих такій особі організатором азартних ігор на підставі її звернення, виходячи з розміру якої визначається розмір витрат на азартну гру, що підтверджується інформацією з онлайн-системи організації та проведення азартних ігор; У законодавстві відсутнє поняття програшу. Водночас ототожнення поняття «розмір програшу» та, в даному випадку, абстрактної «ставки» не має сенсу та не відображає дійсність. Пропонується викласти визначення терміну «програш» та пов'язати його логічно з поняттям «витрати на азартну гру». Повернення особі коштів, внесених нею для участі в азартних іграх, здійснюється на підставі ч. 7 ст. 18 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»	встановлено, що організатор азартних ігор, який допустив до участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена частиною другою статті 18 цього Закону, зобов'язаний відшкодувати таким особам на їх вимогу або на вимогу членів сім'ї таких осіб <u>витрати на відповідну азартну гру в десятикратному розмірі програшу</u>. Положення Порядку спрямовані на врегулювання питань щодо відшкодування витрат на азартні ігри особам, участь яких у таких іграх заборонена частиною другою статті 18 Закону. Отже, з метою визначення суми (розміру) програшу (в грошовому виразі), яка в подальшому може бути відшкодована організатором азартних ігор, у Порядку доцільно визначити саме термін «розмір програшу» та застосовувати поняття «витрати».
9. Заява подається до організатора азартних ігор в один з таких способів: особою особисто або членом її сім'ї; (...) надсилається поштовим	9. Заява подається до організатора азартних ігор в один з таких способів: особою особисто або членом її сім'ї; (...) Виключити	Відхилено. Статтею 1 Закону України «Про звернення громадян» встановлено, що громадяни України мають право звернутися, зокрема, до підприємств, установ, організацій незалежно від форм

відправленням;	При відправленні поштовим відправленням, за відсутності нотаріального засвідчення справжності підпису особи, неможливо встановити особу, яка дійсно підписала заяву. Крім того, за аналогією, це суперечить ч.7 ст.16 Закону	власності, із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення. Статтею 3 цього Закону передбачено, що під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги. Відповідно до статті 5, зазначеного Закону, звернення адресуються, зокрема, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, до повноважень яких належить вирішення порушених у зверненнях питань. Положеннями вказаної статті визначено, що звернення може бути усним чи письмовим. Письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Враховуючи викладене, Законом України «Про звернення громадян» передбачено різні форми подання звернень, зокрема шляхом їх надсилання поштовим відправленням, що є належним і законним способом реалізації права громадян на звернення
10. Організатор азартних ігор розглядає заяву та не пізніше 15 днів з дати її надходження, приймає рішення про відшкодування витрат на азартну гру або рішення про відсутність підстав для такого відшкодування, з зазначенням відповідного обґрунтування. Відсутній	10. (...) Організатор азартних ігор має право відмовити у	Враховано шляхом викладення пункту 10 Порядку в такій редакції: «10. Організатор азартних ігор розглядає вимогу, перевіряє достовірність викладених в ній даних з інформацією, зазначеною в онлайн-системі організації та проведення азартних ігор, та не пізніше 15 днів з дати її надходження,

Відсутній	розгляді заяви, якщо така заява подана з порушенням п. 6 та/або п.7 цього Порядку. Організатор азартних ігор повідомляє особу або члена її сім'ї про відмову у прийнятті заяви протягом 3 днів з дати її надходження із зазначенням підстав такої відмови. У разі отримання особою або членом її сім'ї відмови від організатора азартних ігор у прийнятті заяви до розгляду, така особа або член її сім'ї має право усунути недоліки поданої заяви та направити до організатора азартних ігор. <i>Організатори азартних ігор на практиці часто отримують заяви від фізичних осіб, які не в повному обсязі містять інформацію, що встановлюється законом або підзаконними актами.</i> <i>І на практиці, такі звернення або заяви повертаються його ініціатору з зазначенням причин повернення. Більш того, відсутність документів, інформації, в подальшому може вплинути на об'єктивність розгляду такої заяви.</i>	приймає рішення про відшкодування витрат на азартну гру або рішення про відсутність підстав для такого відшкодування, із зазначенням відповідного обґрунтування. Про прийняте рішення організатор азартних ігор повідомляє особу, яка звернулася з вимогою, зазначеним у вимозі способом, та Державне агентство України ПлейСіті невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів. У разі якщо організатором азартних ігор прийнято рішення про відшкодування витрат на азартну гру, повторна вимога, подана особою або членом її сім'ї / законним представником, не розглядається.» <i>Положення Порядку не встановлюють заборони організаторам азартних ігор запитувати інформацію у особи або члена її сім'ї / законного представника.</i> <i>Водночас слід зазначити, що статтею 15 Закону України «Про звернення громадян» встановлено, що керівники та посадові особи підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, об'єднань громадян, до повноважень яких належить розгляд заяв (клопотань), <u>зобов'язані об'єктивно і вчасно розглядати їх, перевіряти викладені в них факти, приймати рішення відповідно до чинного законодавства і забезпечувати їх виконання, повідомляти громадян про наслідки розгляду заяв (клопотань).</u></i>
-----------	---	---