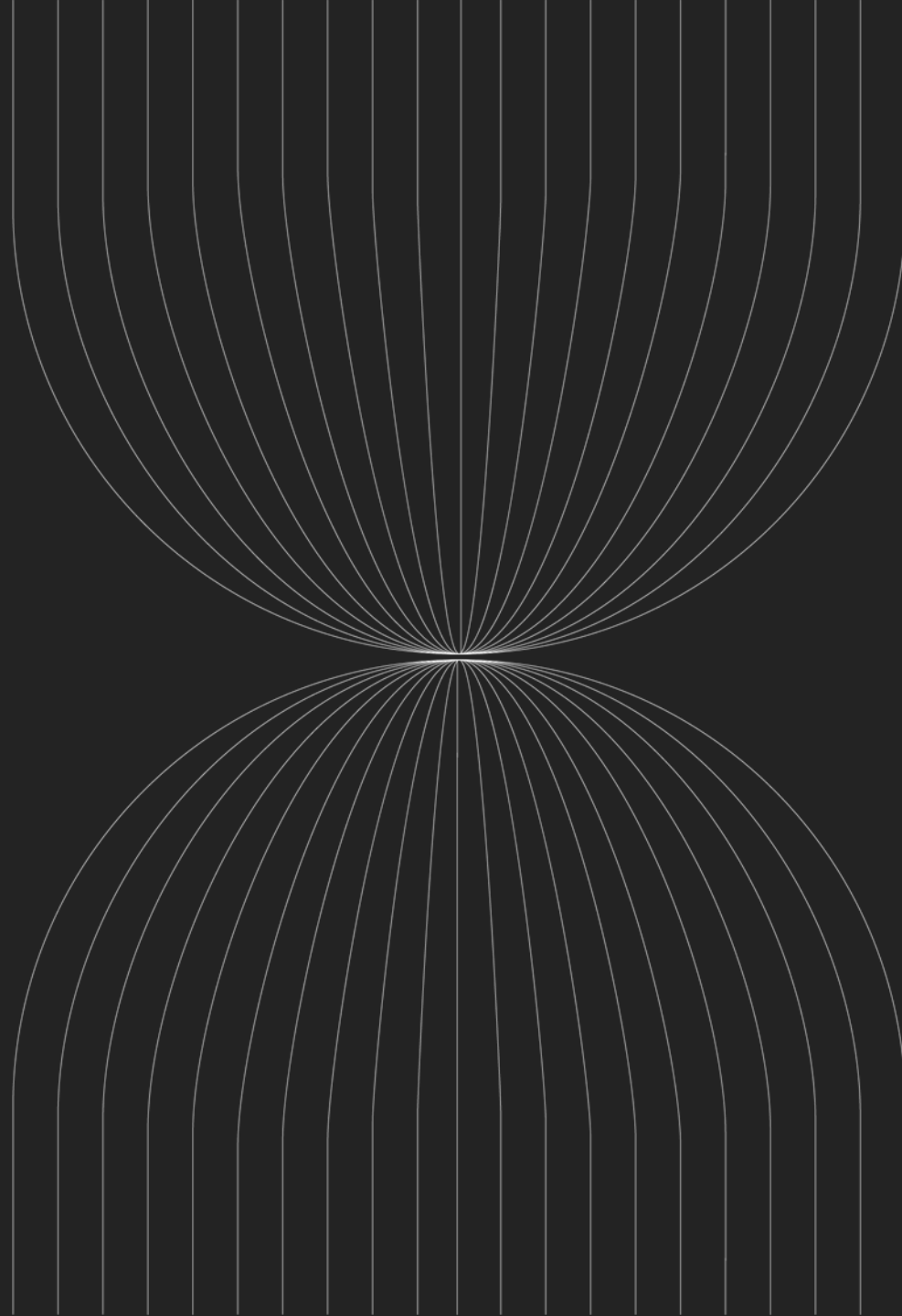


Дослідження економічного та антикорупційного ефектів від впровадження цифрових послуг в Дії



В межах проєкту досліджено **87 адміністративних послуг**, з яких 39 окремих сервісів та 48 у складі 6 комплексних

Дія

ПОРТАЛ + ДОДАТОК – **87**

Унікальних адміністративних послуг, що можна класифікувати за декількома підходами:

ЗА ЦІЛЬОВОЮ АУДИТОРІЄЮ



Послуги для громадян (36 | 47)



Послуги для бізнесу (5 | 36)



Універсальні послуги (4 | 4)

ЗА ФУНКЦІОНАЛЬНИМ ТИПОМ



Життєві реєстрації та зміни (4 | 12)



Ідентифікація та підпис (19 | 19)



Податки і збори (5 | 5)



Проживання та оселя (4 | 4)



Гранти (2 | 6)



Життєвий цикл бізнесу (2 | 18)



Адаптація під час війни (3 | 3)



Будівництво (1 | 14)



Інші (5 | 6)

ЗА ТИПОМ ОЧІКУВАНОГО ЕФЕКТУ



«Базові» послуги (36 | 60)



Послуги-програми (5 | 10)



Послуги, вразливі до корупційних ризиків (4 | 17)

Кількість послуг в категорії (в т.ч. комплексів або груп послуг) | Кількість унікальних послуг

Результати дослідження подані категоріями послуг за типом очікуваного ефекту

Дія

ПОРТАЛ + ДОДАТОК – 87

Унікальних адміністративних послуг, що можна класифікувати за декількома підходами:

ЗА ЦІЛЬОВОЮ А

Результати дослідження розглядаються категоріями послуг за типом очікуваного ефекту, оскільки даний підхід дозволяє розділити послуги за ключовими типами впливу, не переобтяжуючи подачу результатів численними підкатегоріями.



Послуги для громадян (5 | 36)



Послуги для бізнесу (5 | 36)



Універсальні послуги (4 | 4)



Податки і збори (5 | 5)



Проживання та оселя (4 | 4)



Гранти (2 | 6)



Життєвий цикл бізнесу (2 | 18)



Адаптація під час війни (3 | 3)



Будівництво (1 | 14)



Інші (5 | 6)

ЗА ТИПОМ ОЧІКУВАНОГО ЕФЕКТУ



«Базові» послуги (36 | 60)



Послуги-програми (5 | 10)



Послуги, вразливі до корупційних ризиків (4 | 17)

Кількість послуг в категорії (в т.ч. комплексів або груп послуг) | Кількість унікальних послуг

Процес надання кожної окремої послуги було **детально досліджено до та після цифровізації** з метою виокремлення відмінностей та подальшого порівняння

ТИПОВИЙ **ОНЛАЙН** ПРОЦЕС ОТРИМАННЯ АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

Зазвичай, онлайн процес отримання адміністративної послуги **суттєво скорочує або повністю нівелює часові та матеріальні витрати на збір та підготовку документів**. Наприклад, через Дію можливо одразу валідувати необхідні документи з інших реєстрів.

Головною перевагою онлайн формату є відсутність необхідності подорожі до ЦНАПів або інших державних установ. Таким чином, суттєво зменшуються часові витрати та **мінімізується корупційний ризик завдяки відсутності контакту з державними службовцями**.

В залежності від типу послуги розгляд заяви може скоротитися до декількох хвилин (генерація документу онлайн). Для послуг, що потребують розгляд комісією тощо, очікування присутнє, проте **зазвичай є менше, з огляду на автоматизацію окремих процесів**.

Особі не потрібно бути фізично присутнім для отримання документів. Мінімізація витрат особливо відчутна при необхідності повторного відвідування ЦНАП.

Збір та підготовка документів

Відвідування установи та подача заяви

Розгляд заяви

Отримання рішення



1 Економія витрат на 1 послугу

- Для кожної послуги оцінюється **економія 3 ключових компонентів витрат**: (1) витрати часу на процедуру, в т.ч. держави (2) матеріальні витрати, (3) корупційні витрати, що також включають витрати на посередників
- Витрати оцінюються для **3 способів отримання послуг***: (1) офлайн до цифровізації – традиційний спосіб із фізичним звернення до установи, (2) онлайн через цифрові платформи, (3) офлайн після цифровізації – зі спрощеними процедурами

2 Сукупний, фактичний та максимальний ефекти

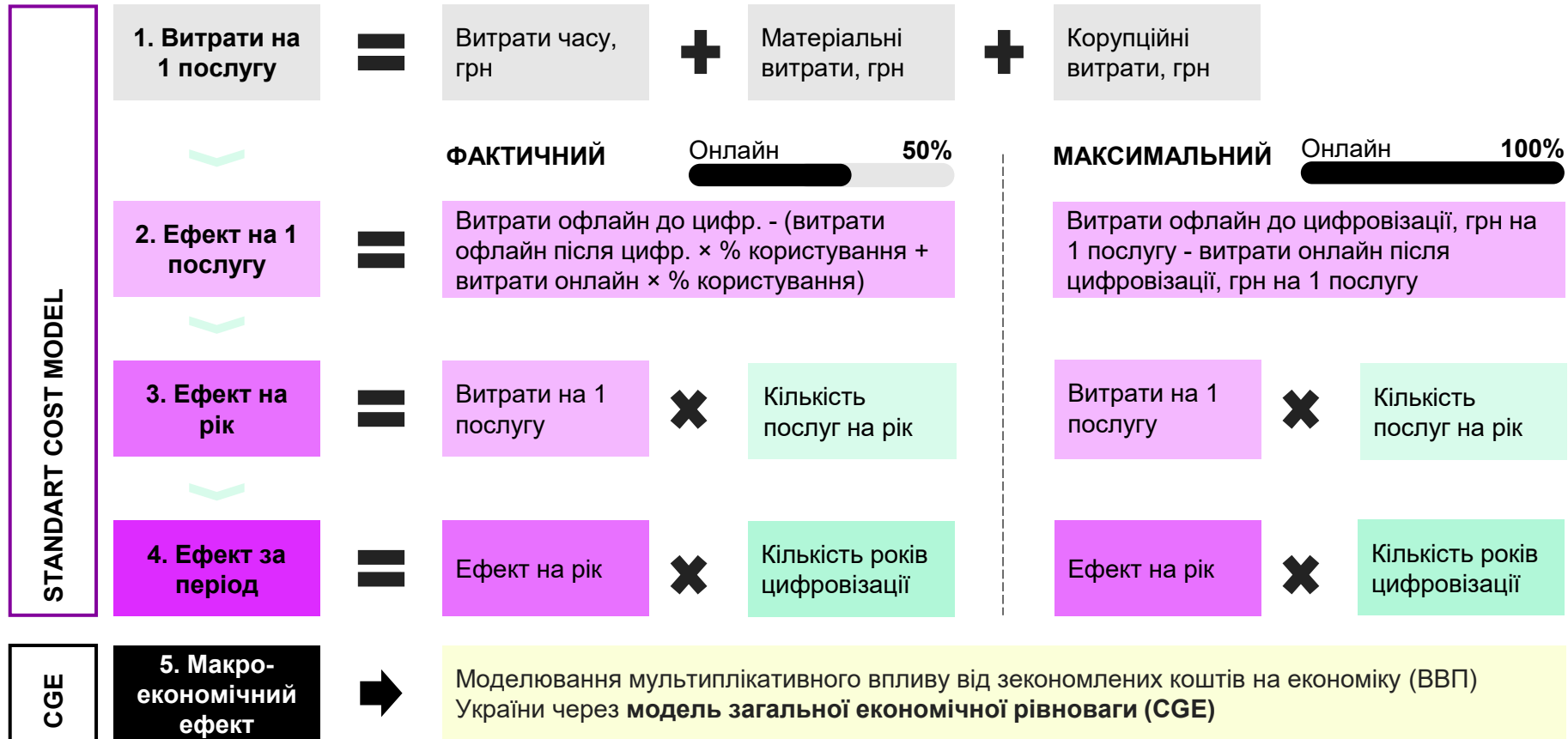
- Розраховується за допомогою **Standart Cost Model**
- Сукупний кумулятивний ефект** оцінює утворену економію з моменту цифровізації кожної послуги.
- Загальний фактичний ефект** враховує поточне співвідношення формату надання послуги (онлайн та офлайн).
- Загальний максимальний ефект** показує ефект при отриманні послуги в онлайн форматі у 100% випадках.

3 Ефект на ВВП

- Оцінюється за допомогою **Computable General Equilibrium** моделі, яка прогнозує середньорічний ефект на ВВП.
- Оскільки цифрові послуги були запроваджені (або ж офлайн – вдосконалені) в різний період, для порівнюваності результатів **вплив на ВВП оцінюється на період 2026-2035 рр.**
- Для послуг-програм також оцінюється додатковий **ефект-каталізатор на ВВП від спрямованих державою коштів**.

Для проведення розрахунків за визначеною методологією команда проекту провела **десятки консультацій** та опрацювала **сотні джерел інформації**

ЗАГАЛЬНИЙ ПІДХІД ДО РОЗРАХУНКІВ*



ДЖЕРЕЛА ДАНИХ ТА ІНФОРМАЦІЇ

5

запитів на публічну інформацію

Міністерство цифрової трансформації, Міністерство соціальної політики, Фонд гарантування вкладів фізичних осіб

+

363

опрацьовані відкриті джерела

Законодавство України, джерела статистичної інформації, аналітичні звіти, публікації в медіа

+

75

респондентів в рамках консультацій

Представники органів влади, розробники цифрових рішень, бізнес, адвокати, користувачі послуг тощо

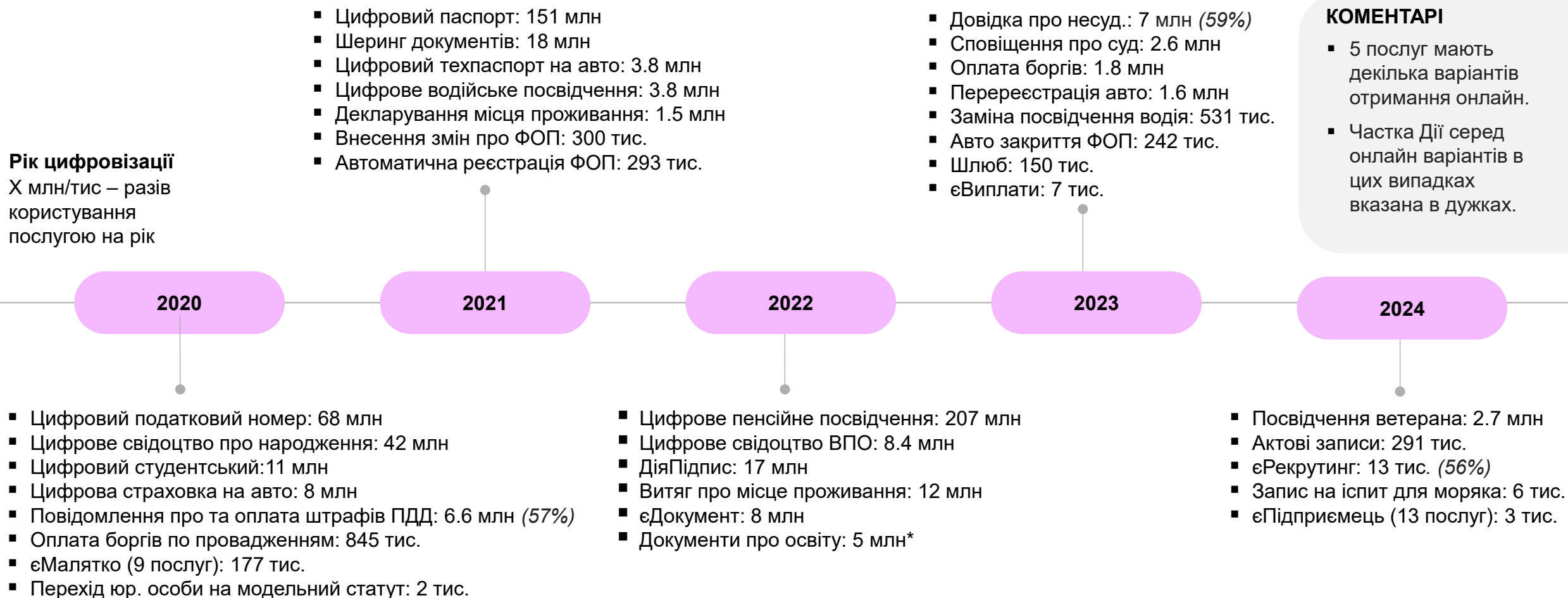
«Базові» послуги

Послуги, що мають високий попит серед мільйонів українців щороку і дозволяють взаємодіяти з державою для отримання базових документів, довідок та вирішення рутинних адміністративних питань.

Категорія «базових» послуг складається з 60 унікальних сервісів, що характеризуються великою кількістю користувацьких взаємодій на рік

Рік цифровізації

X млн/тис – разів користування послугою на рік



Цифровізація «базових» послуг **створює фактичний ефект у 49 млрд грн на рік**, а за умови 100% онлайн користування може становити 75 млрд грн на рік

Початок цифровізації типових послуг



131.2 млрд грн

Сукупний ефект з моменту цифровізації

1.70% - співвідношення до ВВП 2024 року

48.9 млрд грн > **74.7** млрд грн

Фактичний* ефект на рік

Максимальний*

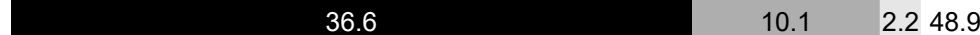
Максимальний ефект на рік можливо досягти за рахунок поширення цифрових послуг серед населення – збільшення частки онлайн проникнення.

5.6%

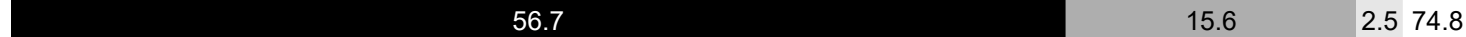
Прогнозований ефект на ВВП до 2035 року

0.56% - середньорічний прогнозований ефект на ВВП

Фактичний ефект на рік, млрд грн



Максимальний ефект на рік, млрд грн

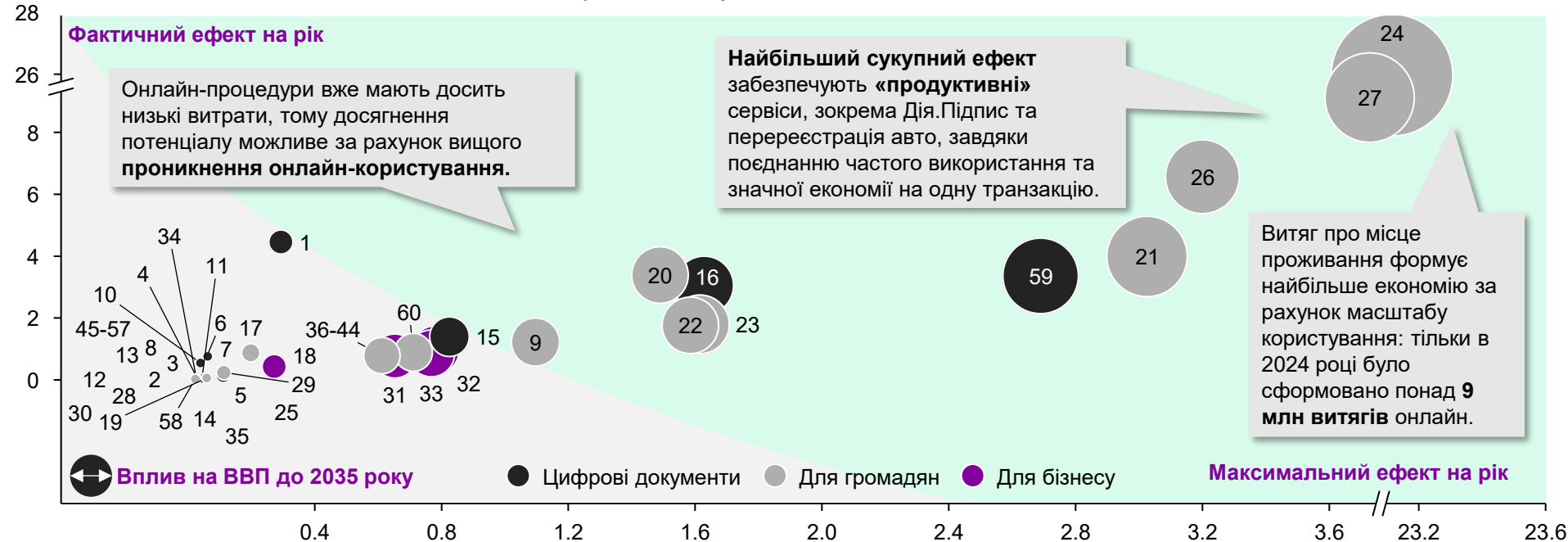


+53%

Антикорупційний
Матеріальний
Часовий

Прогнозований вплив на ВВП від цифровізації «базових» послуг **становить 5.65% до 2035 року**

ФАКТИЧНИЙ, ПОТЕНЦІЙНИЙ ЕФЕКТ НА РІК (МЛРД ГРН) ТА ПРОГНОЗОВАНИЙ ВПЛИВ НА ВВП ДО 2035 РОКУ, %



- | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------|--|
| 1. Цифровий паспорт | 9. Шеринг техпаспорту | 17. Заміна посвідчення водія | 25. еВиплати | 33. Внесення змін про ФОП |
| 2. Цифрове водійське посвідчення | 10. Цифрове пенсійне посвідчення | 18. Декларація платника єдиного податку | 26. Перереєстрація/продаж авто | 34. Реєстрація ТОВ |
| 3. Цифровий техпаспорт на авто | 11. еДокумент | 19. Повідомлення зміни кредитної історії | 27. Дія.Підпис | 35. Перехід юр. особи на моделі статут |
| 4. Цифрова страховка на авто | 12. Цифрова посвідка для іноземців | 20. Декларування місця проживання | 28. Актові записи | 36-44. еМалюнок (9 послуг) |
| 5. Цифровий студентський | 13. Цифрові документи про освіту | 21. Довідка про несудимість | 29. Шлюб | 45-57. еПідприємець (13 послуг) |
| 6. Цифровий податковий номер | 14. Цифрове посвідчення ветерану | 22. Пенсійні довідки ОК-5, ОК-7 | 30. еРекрутинг | 58. Запис на іспит для моряків |
| 7. Цифрове свідоцтво про народження | 15. Повідомлення про оплату штрафів | 23. Повідомлення про пошкоджене майно | 31. Автоматична реєстрація ФОП | 59. Шеринг документів |
| 8. Цифрове свідоцтво ВПО | 16. Перегляд та оплата боргів | 24. Витяг про місце проживання | 32. Автоматичне закриття ФОП | 60. Сповіщення про судові засідання |

КОМЕНТАРІ

- За період цифровізації **онлайн-користування послугами поступово зростало**. Для розрахунку прогнозованого ефекту на ВВП до 2035 р. використана частка онлайн та офлайн станом на 2024 рік. Очікується, що в подальші роки частка онлайн користувань буде не меншою за поточний рівень.
- Онлайн-користування коливається від 6% (посвідка для іноземців) до 95% (запис на іспит для моряків). У середньому в групі: офлайн-користування – 46%, онлайн – 54%. **За оцінками, за 2020-24 рр. було надано понад 2.5 млрд послуг.***

Послуги-програми

Стратегічно важливі цифрові сервіси, що реалізують державні програми підтримки та забезпечують високий економічний ефект навіть за малої кількості користувачів.

Послуги-програми мають порівняно невелику кількість користувачів на рік, але є стратегічно важливими послугами з **високим впливом на ВВП**

- **Ковідні виплати:** ця послуга – **один з лідерів за масштабом**, адже надано понад 9.8 млн послуг. Оскільки сервіс був короткотривалим, розрахунки відображають лише їхній **сукупний історичний ефект без прогнозу на майбутній період**.

- **єВідновлення:** 97 тис. Ключовим в контексті впливу на економіку виступають видатки на відновлення, **які стимулюють споживання окремих секторів**, як-от будівництво, за рахунок чого досягається ефект мультиплікатора.

КОМЕНТАРІ

- Послуги-програми поєднують порівняно низьку кількість користувачів і **високий мультиплікативний ефект**.
- Ця група виокремлена за критерієм **стратегічно важливих інструментів державної політики**.

2020

2022

2023

2024

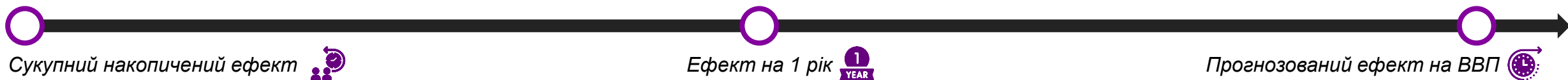
Рік цифровізації
X млн/тис – разів
користування
послугою на рік

- **єОселя:** 875 тис. Стратегічна послуга, що **поєднує соціальну підтримку й економічне стимулювання**. Забезпечує доступ до житла для ключових категорій громадян і стимулює розвиток ринку.
- **єРобота:** 33 тис. Охоплює перелік грантів від 250 тис. до 8 млн грн, орієнтуючись на різні цільові групи, що забезпечує **точкову та ефективну економічну підтримку**.

- **Нацкешбек:** 4.4 млн відкритих рахунків. Механізм дозволив **підтримати українських виробників** та стимулювати купівлю товарів, виготовлених в Україні.
- **Гранти на здобуття освіти:** 14 тис. Інструмент із довгостроковим мультиплікативним ефектом стимулює **інвестиції в людський капітал**.

Завдяки впровадженню 10 послуг-програм онлайн, цифровізація **створює 6.5 млрд грн на рік фактичного ефекту**, що майже дорівнює максимальному

Початок цифровізації послуг-програм



26.5 млрд грн

Сукупний ефект з моменту цифровізації

0.35% - співвідношення до ВВП 2024 року

6.5 млрд грн

Фактичний* ефект на рік ефект на рік

Завдяки цифровізації державні програми підтримки вдалося одразу впроваджувати в онлайн-форматі, що дозволило досягати потенційного ефекту вже з моменту запуску.

6.6 млрд грн

Максимальний*

6.4% Прогнозований ефект на ВВП до 2035 року

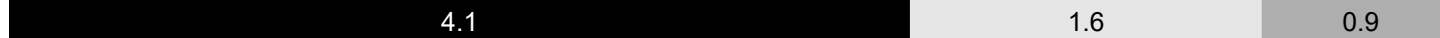
в т.ч. **5.8%** - ефект-катализатор** на ВВП за 10 років

0.06% - середньорічний ефект від цифровізації на ВВП

Фактичний ефект на рік, млрд грн



Максимальний ефект на рік, млрд грн



Антикорупційний
Матеріальний
Часовий

+2%

*Фактичний ефект показує обсяг часової, матеріальної та антикорупційної економії, які досягаються на рік, зважаючи на поточне співвідношення офлайн та онлайн користувань. Максимальний ефект оцінює максимально можливу економію на рік – за умови частки користування послугами онлайн у 100% випадках.

**Ефект, який створюється за рахунок додаткових надходжень в економіку

Прогнозований ефект від цифровізації послуг-програм оцінюється у 0.6% ВВП до 2035 року, проте ефект-катализатор формує значно вищий вплив

ФАКТИЧНИЙ, ПОТЕНЦІЙНИЙ ЕФЕКТ НА РІК (МЛРД ГРН) ТА ПРОГНОЗОВАНИЙ ВПЛИВ НА ВВП ДО 2035 РОКУ, %

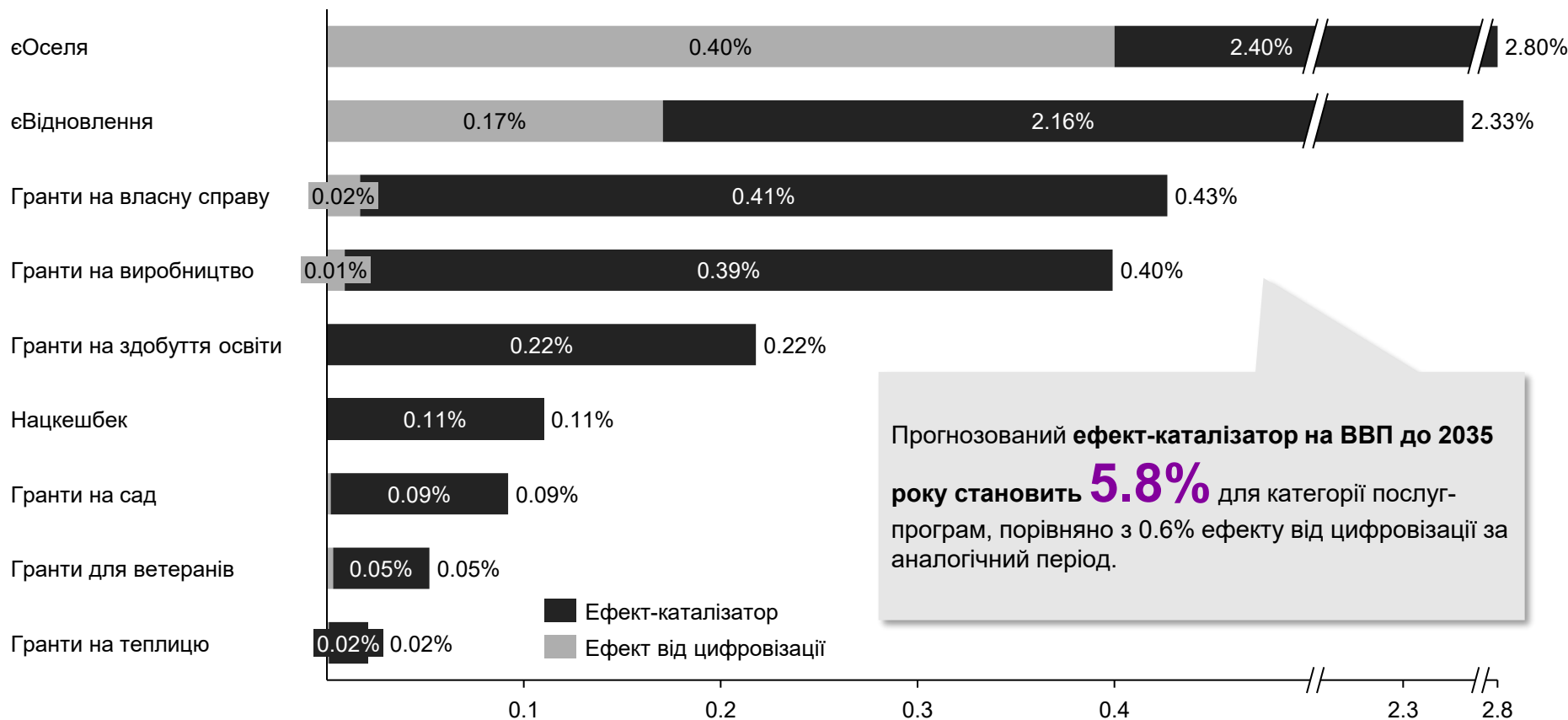


КОМЕНТАРІ

- Послуги з невеликою різницею між фактичним та потенційним ефектом або (1) **вже досягли високого рівня онлайн-користування** або (2) запускались одразу як цифрові сервіси. Обидва випадки свідчать про високу якість дизайну політик та ефективність впроваджених заходів державою.
- У випадку цієї групи послуг, завдяки цифровізації, державні **програми підтримки були одразу впроваджені в онлайн-форматі**, що дало змогу досягати економічного ефекту з моменту запуску.
- Для прогнозу до 2035 року використано співвідношення онлайн/офлайн користувань станом на 2024 рік: **96.1% користувачів – онлайн, 3.9% – офлайн**.
- За оцінками, за період надано понад **15.9 млн.** послуг.

Ефект-катализатор від реалізації послуги-програм може згенерувати 5.8% ВВП у наступні 10 років – додатково до ефекту від цифровізації

ЕФЕКТ-КАТАЛИЗАТОР ТА ВІД ЦИФРОВІЗАЦІЇ ПОСЛУГ-ПРОГРАМ % до ВВП 2035 р.

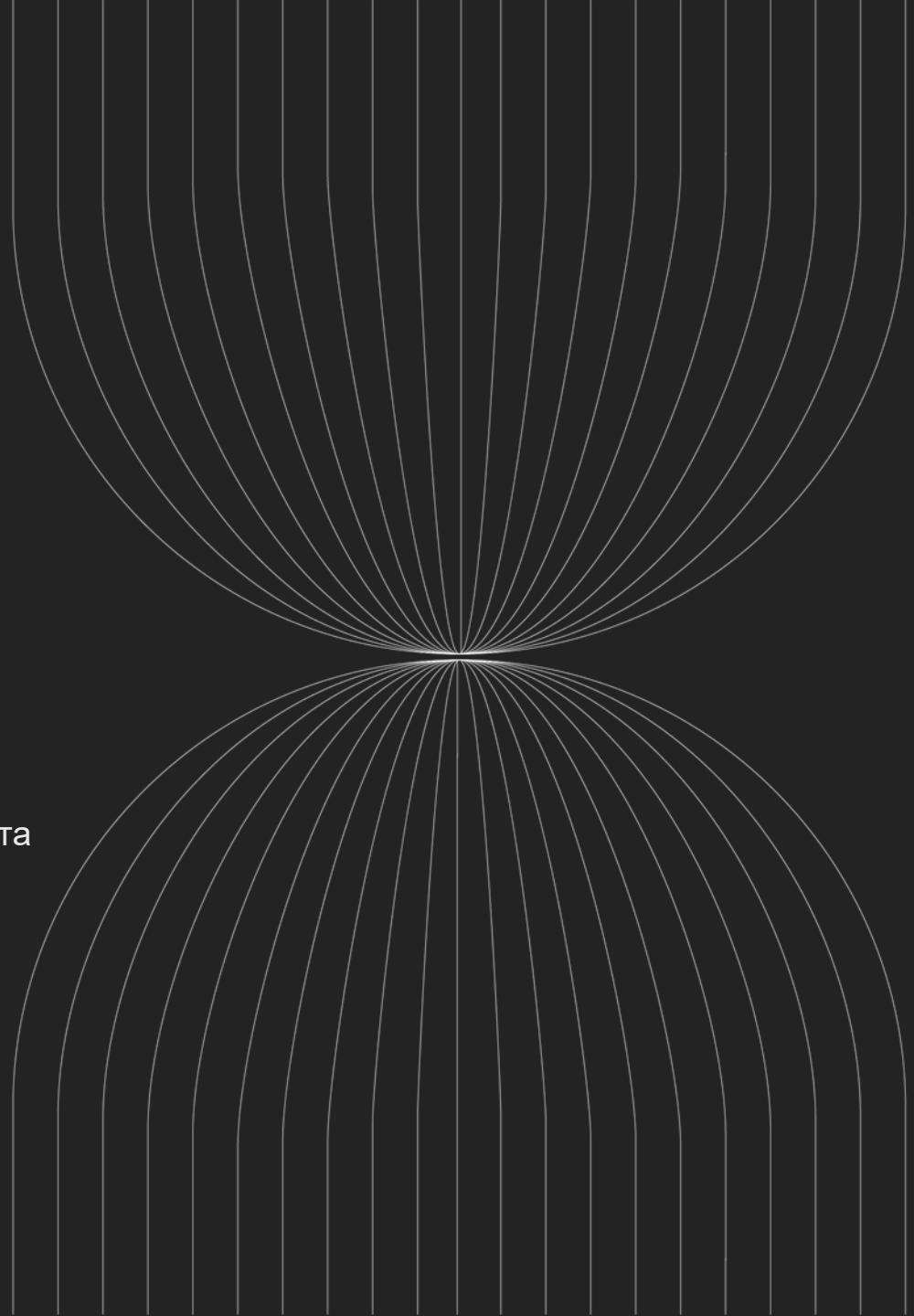


КОМЕНТАРІ

- Економічний ефект у випадку з послугами-програмами створюється **не лише за рахунок економії від онлайн процесу**. Ключовим в контексті впливу на економіку виступають **видатки на відновлення, які стимулюють споживання окремих секторів** (будівництво тощо), за рахунок чого досягається ефект мультиплікатора.
- Досвід реалізації програм у цифровому форматі свідчать, що **цифрові канали мають вищу результативність** і є надійною основою для проєктування нових державних ініціатив.
- Програми відшкодування** за майно та **гранти на власну справу** й **виробництво** демонструють значно вищу економічну віддачу, що має стати орієнтиром для структурування державних інвестицій на користь розвитку бізнес ініціатив.

Послуги, вразливі до корупційних ризиків

Послуги, що традиційно супроводжувалися високим рівнем ручного втручання та неформальних платежів, а їх цифровізація суттєво знижує корупційні витрати.



Послуги, що ідентифіковані як вразливі до корупційних ризиків, мають порівняно невелику кількість користування, проте значний антикорупційний ефект

- **Ковідні сертифікати:** 9.8 млн за період.*
Сервіс відіграв ключову роль під час пандемії, забезпечивши **швидкий доступ до послуг і подорожей**.
- **Будівельний комплекс:** 150 тис. Послуги галузі **традиційно вразливі до корупції**. Цифровізація дозвільних процедур зменшує адміністративний тиск і підвищує прозорість, стимулюючи інвестиції у сферу будівництва.

- **Дипломування членів екіпажів суден:** 28 тис. Цифровізація послуги зменшила корупційні ризики та **пришвидшила вихід працівників** на міжнародний ринок праці.

2020

2022

2023

Рік цифровізації
X млн/тис – разів
користування
послугою на рік

- **Статус ВПО:** 6.8 млн послуг з моменту цифровізації, 75 тисяч послуг на рік для розрахунку ефекту на ВВП. Сервіс є прикладом інноваційного рішення як **реакції на кризу**, що дало **операційну гнучкість державі** у наданні базових адміністративних послуг **незалежно від геолокації**.

КОМЕНТАРІ

- **Послуги, вразливі до корупційних ризиків** - сервіси, які традиційно супроводжуються високим рівнем адміністративного втручання та неформальних платежів. Їх цифровізація стикається з інституційним спротивом, однак забезпечує диспропорційно високий економічний ефект.
- Послуги об'єднанні в групу за **критерієм обмеженої прозорості** процедур до цифровізації та **високої ролі людського фактора** в ухваленні рішень.

Цифровізація групи послуг **створює фактичний ефект у 4.2 млрд грн на рік,** а за умови 100% онлайн користування може становити 4.6 млрд грн на рік

Початок цифровізації вразливих до корупційних ризиків послуг



26 млрд грн

Сукупний ефект з моменту цифровізації

0.34% - співвідношення до ВВП 2024 року

4.2 млрд грн

Фактичний* ефект на рік

Максимальний ефект на рік можливо досягти за рахунок поширення цифрових послуг серед населення – збільшення частки онлайн проникнення.

4.6 млрд грн

Максимальний*

1.0%

Прогнозований ефект на ВВП до 2035 року

0.1% - середньорічний прогнозований ефект на ВВП

Фактичний ефект на рік, млрд грн

0.1 0.5

3.6

4.2

Максимальний ефект на рік, млрд грн

0.2 0.5

4.0

5.1

+12%

Антикорупційний
Матеріальний
Часовий

Прогнозований вплив від цифровізації корупційно вразливих послуг на ВВП оцінюється у 1.0% до 2035 року

ФАКТИЧНИЙ, ПОТЕНЦІЙНИЙ ЕФЕКТ НА РІК (МЛРД ГРН) ТА ПРОГНОЗОВАНИЙ ВПЛИВ НА ВВП ДО 2035 РОКУ, %

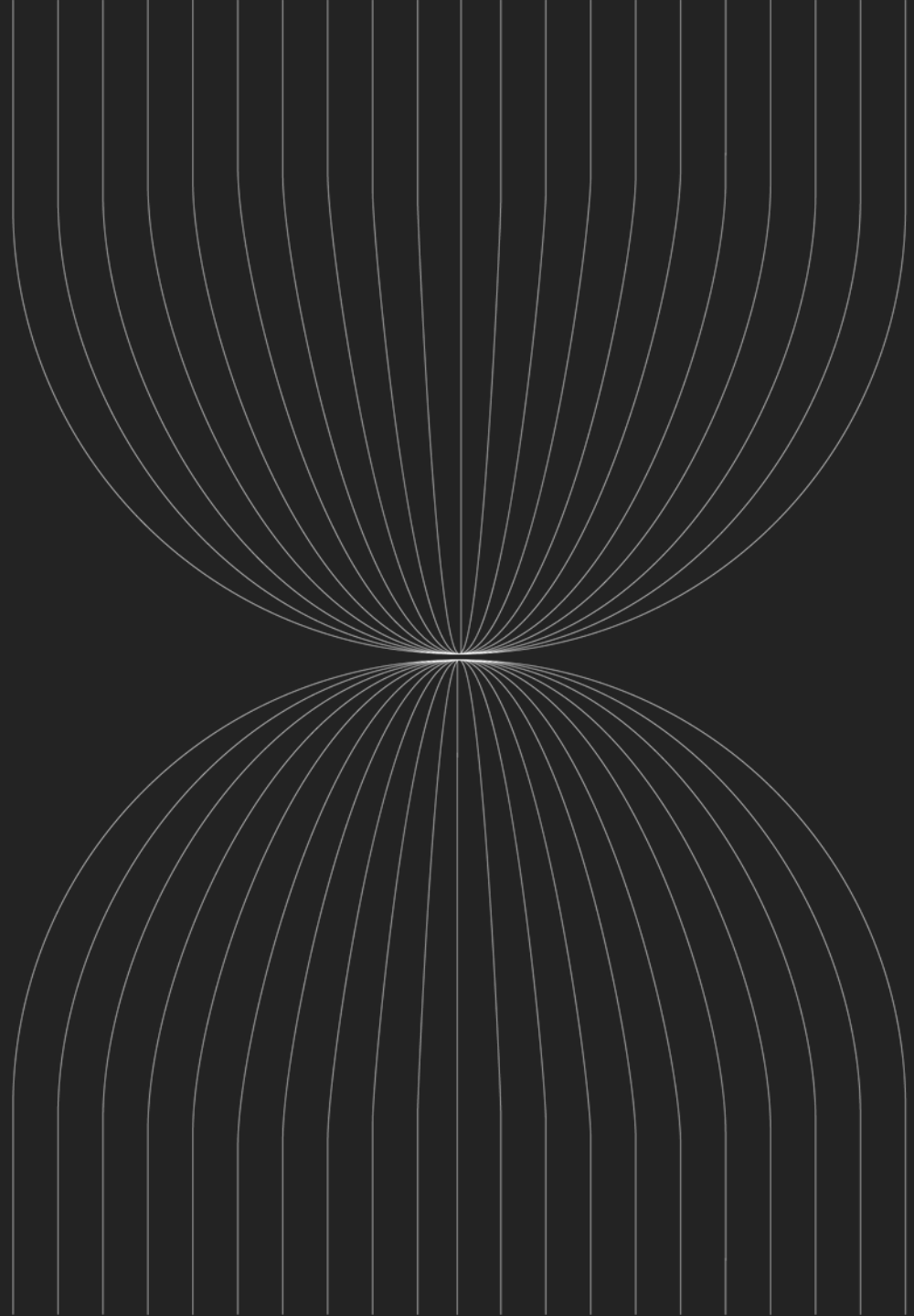


- | | | | |
|---------------------------------------|---|--|---|
| 1. Статус ВПО | 6. Скасування повідомлення | 10. Дозвіл на будівництво/зміни | 14. Готовність об'єкта СС1 |
| 2. Ковідні сертифікати | 7. Будівельний паспорт/зміни | 11. Зміни до дозволу на роботи | 15. Готовність за будпаспортом/зміни |
| 3. Дипломовання членів екіпажів суден | 8. Повідомлення про будівництво (паспорт) | 12. Анулювання дозволу на роботи | 16. Готовність об'єкта — рішення суду |
| 4. Містобудівні умови/зміни | 9. Повідомлення про будівництво СС1 | 13. Готовність самочинного об'єкта (СС1) | 17. Сертифікат про прийняття в експлуатацію |
| 5. Повідомлення про підготовчі роботи | | | |

КОМЕНТАРІ

- **Системний ефект** полягає в перенаправленні ресурсів у **продуктивні сфери**: бізнес та громадяни спрямовують вивільнені кошти на розвиток, що активізує економічну діяльність.
- Навіть незначна матеріальна та часова економія у поєднанні з антикорупційною складовою створює **мультиплікативний макроекономічний ефект** – до **+1% ВВП за 10 років**.
- **Інституційна спроможність держави** напряму впливає на **темпи реалізації ефекту**. Потребує посилення інтеграція реєстрів, міжвідомча взаємодія та продовження впровадження прозорих алгоритмів ухвалення рішень. Усе, що вбудовано в цифрову логіку, – не залежить від «людського фактору». Це і є **найсильніший антикорупційний запобіжник**.

Результати дослідження



Цифровізація 87 послуг забезпечила понад 184 млрд грн кумулятивного ефекту, а щорічний прогнозований ефект від цифровізації на ВВП становить 0.7%

КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ОЦІНКИ ЕФЕКТІВ ВІД ЦИФРОВІЗАЦІЇ ПОСЛУГ В ДІЇ

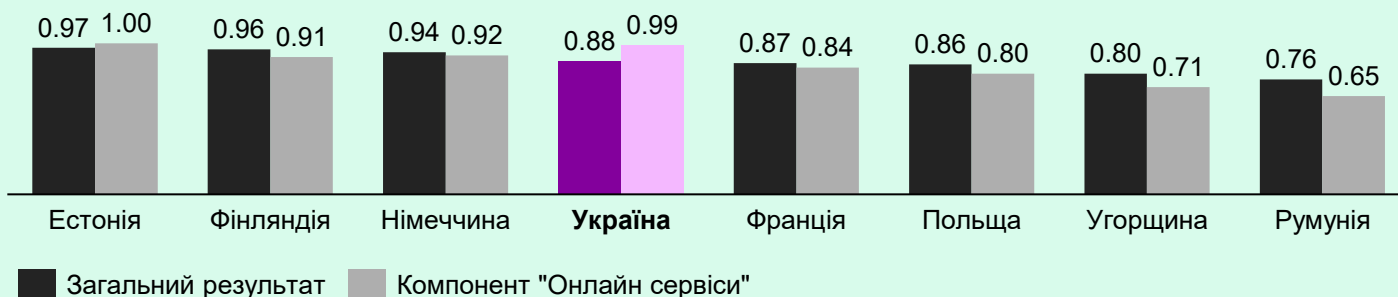
ЧАСОВИЙ ДІАПАЗОН ОЦІНКИ ЕФЕКТІВ		ТИП ЕФЕКТУ	«БАЗОВІ» ПОСЛУГИ	ПОСЛУГИ-ПРОГРАМИ	ВРАЗЛИВІ ДО КОРУПЦІЙНИХ РИЗИКІВ	СУМАРНИЙ ЕФЕКТ
		К-сть послуг (в т.ч. унікальних)	36 (60)	5 (10)	4 (17)	45 (87)
	Сукупний накопичений ефект	Сукупний ефект з моменту цифровізації	131.2 млрд грн	26.5 млрд грн	26 млрд грн	183.7 млрд грн
		Співвідношення до ВВП 2024 року	1.7%	0.35%	0.34%	2.4%
	Ефект на 1 рік	Фактичний* ефект на 1 рік	48.9 млрд грн	6.5 млрд грн	4.2 млрд грн	59.6 млрд грн
		Фактичний ефект на ВВП на 1 рік	0.5%	0.06%	0.1%	0.7%
		Максимальний* ефект на 1 рік	74.7 млрд грн	6.6 млрд грн	4.6 млрд грн	85.9 млрд грн
	Прогнозований ефект на ВВП	Прогнозований ефект на ВВП до 2035 року	5.6%	6.47%	1.0%	13.1%
		в т.ч. ефект від цифровізації	5.5%	0.6%	1.0%	7.3%
		в т.ч. ефект-каталізатор**	N/A	5.8%	N/A	5.8%

* Фактичний ефект показує обсяг часової, матеріальної та антикорупційної економії, які досягаються на рік, зважаючи на поточне співвідношення офлайн та онлайн користувань. Максимальний ефект оцінює максимально можливу економію на рік – за умови частки користування послугами онлайн у 100% випадках. **Ефект, який створюється за рахунок додаткових надходжень в економіку

***Сумарний ефект може бути не рівний сумі компонентів через округлення.

Дослідження міжнародного досвіду свідчить про **позитивний зв'язок між розвитком цифрових послуг та економічним зростанням країн світу**

ІНДЕКС РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО ВРЯДУВАННЯ (EGDI) ОБРАНИХ КРАЇН ЄВРОПИ, 2024



За результатами панельного дослідження 185 країн світу, зростання показника Індексу розвитку електронного врядування (EGDI) в компоненті «Онлайн сервіси» на 0.001 пункт асоціюється зі збільшенням ВВП на душу населення на 7.6 дол. США.

ПРИКЛАДИ КРАЇН СВІТУ В СФЕРІ ВПЛИВУ РОЗВИТКУ ДЕРЖАВНИХ ЦИФРОВИХ ПОСЛУГ НА ЕКОНОМІЧНЕ ЗРОСТАННЯ



Європейський Союз

Дослідження 2023 року країн ЄС стверджує, що 10% збільшення кількості осіб, що користуються послугами електронного урядування, пов'язане зі зростанням ВВП на душу населення на 0.4-1.6%.



Естонія

За оцінками, тільки **цифрові підписи заощаджують Естонії 2% ВВП щорічно**. Також завдяки лише обміну електронними даними, генерується більше 2000 років економії робочого часу щорічно.



Індія

Індійська Цифрова державна інфраструктура (DPI; цифр. ідентифікація, обмін даними, оплата) створила додану вартість у **0.9% ВВП станом на 2022 р.** Очікуваний ефект може становити **2.9-4.2% до 2030 року**.



Велика Британія

Дослідження ВБ показує, що понад **45 млрд фунтів на рік нереалізованої економії** та підвищення продуктивності, що становить 1.36% ВВП, можна було б досягти завдяки повній цифровізації послуг державного сектору.



Сінгапур

Сінгапурський інструмент цифрової ідентифікації (Singpass) генерує економічний ефект у 385 дол. США щороку з **потенціалом у 1 млрд дол. США (0.2% ВВП)** з ростом частки онлайн проникнення.

Ключові висновки з дослідження економічного та антикорупційного ефектів від впровадження цифрових послуг в Дії



ВПЛИВ НА ЕКОНОМІКУ

Цифровізація послуг в Дії створює суттєвий економічний ефект | Цифровізація сервісів генерує щорічну економію у 59.6 млрд грн, яка поступово зростає завдяки збільшенню частки онлайн-користувань. При цьому, щорічний ефект на ВВП суто від цифровізації становить 0.7%.

Дія – ефективний інвестиційний механізм держави | Кожна гривня, вкладена в цифровізацію, генерує 160 грн економії за фактичного рівня проникнення. Ретроспективна економія становить x100, адже за 2020-24 рр. було витрачено 1.8 млрд грн при кумулятивній економії 180 млрд грн.

Цифрові послуги набирають популярності поступово | За 2020-24 рр. спостерігається поступове зростання частки онлайн-проникнення, що підтверджує зручність сервісів. У 2024 році в середньому 54% користувань – онлайн (деякі послуги досягають 90–95%).

Структура економії залежить від типу послуги | Ефект формується двома факторами – витратами на одну послугу та кількістю користувань. У «базових» послугах ефект забезпечується здебільшого масштабом, у програмних і корупційно вразливих — високою економією на 1 послугу.

Час – ключове джерело економії | У більшості послуг часова економія становить до 70–75% загального ефекту. Скорочується логістика, черги, очікування – вивільнений час конвертується у продуктивну роботу.

Ефект на ВВП забезпечується не лише завдяки цифровізації | Цифровізація сприяє економічному зростанню двома типами впливу на ВВП – ефекту від цифровізації на рівні 7.3% (до 2035 р.) та ефекту-катализатора на рівні 5.8%, що генерується послугами-програмами.

Ефект від цифровізації може бути більшим | Максимальний ефект у 85.9 млрд грн на рік (+44% до поточного рівня) можливий за умови 100% користувань онлайн. Тому популяризація онлайн-послуг, як зручних альтернатив офлайн сервісам, має стати пріоритетом в розвитку цифровізації.

Необхідно масштабувати процес цифровізації на інші державні послуги | В усіх послугах ефекти від цифровізації суттєво перевищують витрати на розробку та адміністрування онлайн версій. Найбільший потенціал полягає в цифровізації послуг, що досі присутні суто офлайн.

Прогрес та зміни в процесі цифровізації потребують регулярного моніторингу | Нові послуги продовжують з'являтися, частка онлайн-користування зростає, деякі функції можуть стати платними. Оскільки ефект змінюється, виникає потреба в актуалізації оцінки ефектів.



ТИПИ ЕФЕКТІВ



МАСШТАБУВАННЯ ТА РОЗВИТОК

Question **the answer**

