

Індекс цифрової трансформації регіонів України

підсумки 2024 року



Міністерство
цифрової трансформації
України

Мінцифра є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики: у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій і технологій, робототехніки та роботизації, електронного урядування й електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації; у сфері впровадження електронного документообігу; у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян; у сферах відкритих даних, публічних електронних реєстрів, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності, електронних комунікацій та радіочастотного спектра, розвитку інфраструктури широкопasmового доступу до інтернету, електронної комерції та бізнесу; у сфері надання електронних та адміністративних послуг; у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг; у сфері розвитку ІТ-індустрії; у сфері розвитку та функціонування правового режиму Дія.City; у сфері хмарних послуг.

Індекс цифрової трансформації регіонів України розроблений командою регіональної цифровізації Міністерства цифрової трансформації України. Індекс є одним з інструментів вимірювання ефективності роботи заступників голів ОВА з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO) у 24 регіонах. Результати вимірювання дають змогу оцінити рівень цифрової зрілості регіонів у розрізі кожної сфери, спроможність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування впроваджувати розроблені державні цифрові рішення на місцях, а також ступінь реалізації стратегічних цілей держави за напрямом цифрової трансформації та цифровізації.

Загалом Індекс цифрової трансформації регіонів України 2024 містить

9

субіндексів

27

індикаторів

82

показники



Михайло Федоров

Віцепрем'єр-міністр з інновацій, освіти, науки та технологій – Міністр цифрової трансформації України

«Регіони й громади відіграють важливу роль у досягненні місії Мінцифри – побудувати найзручнішу цифрову державу у світі для громадян і технологічного бізнесу. Саме тому одним із рішень для розвитку цифровізації стало впровадження посади CDTO. Завдяки їх роботі в регіонах за чотири роки реалізовано понад 250 проєктів. Щоб оцінити ефективність цифрових рішень та визначити рівень цифровізації, Мінцифра досліджує Індекс цифрової трансформації регіонів. Минулого року команди були зосереджені на пріоритетних проєктах у сферах ecotech, defense tech та cybersecurity. У 2024 році ми вперше внесли Індекс індивідуальних е-проєктів областей, щоб стимулювати активну реалізацію цифрових реформ на місцях. Це особливо важливо в умовах повномасштабного вторгнення, коли інтернет, зв'язок та безпека критичної інфраструктури є фундаментальними для стабільності країни.»



Валерія Іонан

Заступник Міністра цифрової трансформації з питань євроінтеграції

«Регіональна цифрова трансформація є одним із пріоритетів роботи Мінцифри. Це амбітна мета, і її досягнути можливо лише спільними зусиллями центральної, регіональної влади й міжнародних партнерів. Саме через це 5 років тому Україна однією з перших запровадила посаду CDTO. Ми також створили інструменти оцінки ефективності цифровізації на місцях, як-от Індекс цифрової трансформації регіонів та Індекс цифровізації громад, дашборди ефективності CDTO за 82 показниками та 9 напрямками, а також запустили платформу Дія. Цифрова громада, до якої вже долучилося 950+ цифрових лідерів громад. Ми прагнемо, щоб цифрова трансформація створювала нові перспективи для кожного регіону та всієї країни, забезпечуючи ефективний розвиток навіть у викликах сьогодення.»

Глосарій

БТІ

бюро технічної інвентаризації

ВСС

власники спортивних споруд

ВРМ

віддалене робоче місце

CDTO

Chief Digital Transformation Officer – заступники керівників центральних органів виконавчої влади, обласних, Київської та Севастопольської міських держадміністрацій з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

ДІР

державні інформаційні ресурси

ДМС

Державна міграційна служба України

ДРРП

Державний реєстр речових прав

ДССЗЗІ, Держспецзв'язку

Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України

ЄДРА

Єдиний державний реєстр адрес

ЄІССС

Єдина інформаційна система соціальної сфери

ЗВО

заклад вищої освіти

ЗЗСО

заклад загальної середньої освіти

Індекс, ІЦТ

Індекс цифрової трансформації регіонів

Індикатор

це змінні, що містять показники з окремої сфери, розраховується за принципом суми середніх значень показників

КСЗІ

комплексна система захисту інформації

KPI(s)

ключові показники ефективності

КМУ

Кабінет Міністрів України

Мінцифра, МЦ

Міністерство цифрової трансформації України

МОЗ

Міністерство охорони здоров'я України

ОВА

обласна військова адміністрація

ОІС

освітні інформаційні системи

Paperless

режим «без паперів»

РОН

(англ. Passive optical network) технологія пасивних оптичних мереж

Показник

перелік змінних, які формують основу для створення індикаторів, погруповані за принципом тематики та мають різні одиниці вимірювання, що за розрахунком трансформуються у відсоткове значення

ПТО

заклад професійної (професійно-технічної) освіти

Реєстр ІКС

реєстр інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем органів виконавчої влади, а також підприємств, установ й організацій, що належать до сфери їх управління

Субіндекс

це 9 основних змінних у загальному індексі, що групують середні значення індикаторів з урахуванням коефіцієнтів та вимірюються у відсотковому значенні

ТГ

територіальна громада

ТП

територіальний підрозділ

УСЗН

Управління соціального захисту населення

ЦНАП

Центр надання адміністративних послуг

ЦОВВ

центральні органи виконавчої влади

ЦТ

цифрова трансформація

ШСД

широкосмуговий доступ до мережі інтернет

Зміст

ПЕРЕДМОВА

СТРУКТУРА ІНДЕКСУ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ РЕГІОНІВ УКРАЇНИ

РЕЗЮМЕ

Інституційна спроможність

Розвиток інтернету

Розвиток ЦНАП

Впровадження режиму «без паперів»

Цифрова освіта

Візитівка області

Проникнення базових е-послуг

Галузева цифрова трансформація

Індивідуальні проекти CDTO

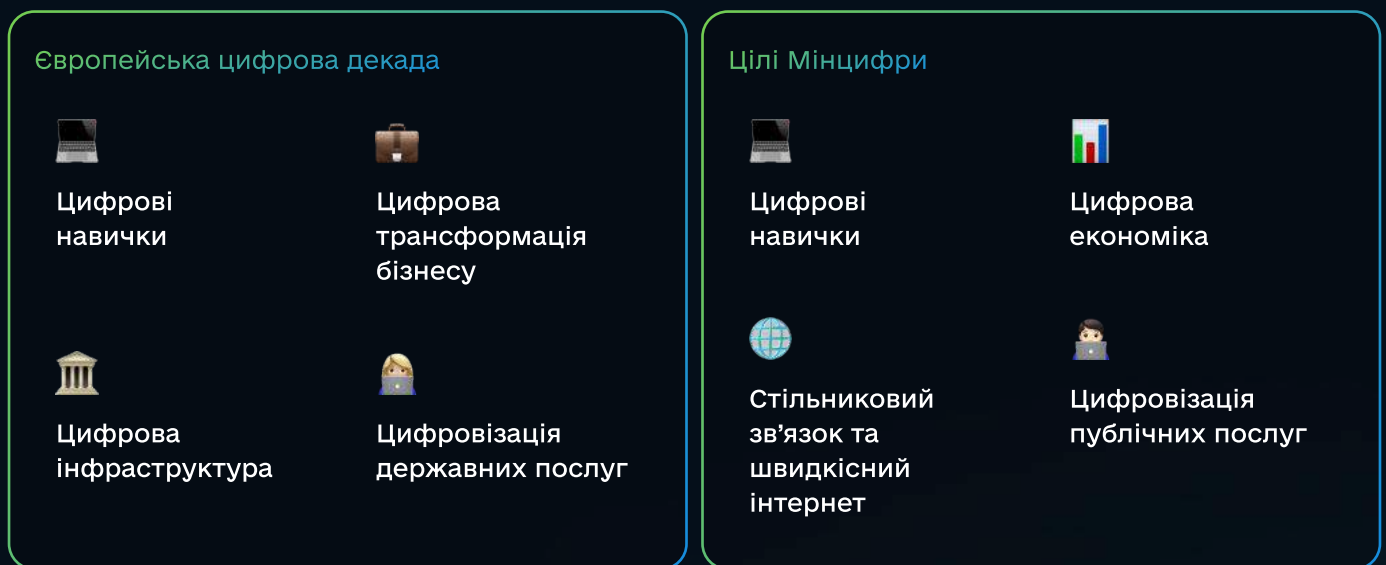
МЕТОДИКА ВИМІРЮВАННЯ

КОМАНДА ПРОЄКТУ

Передмова

Цифровізація регіонів — один із головних складників трансформації України. Для прискорення змін на місцях Мінцифра у 2020 році запровадила нові посади в обласних державних (військових) адміністраціях — заступників з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO). Адже цифровізація необхідна для надання якісних медичних, освітніх, соціальних, адміністративних та інших публічних послуг, забезпечення доступу до стільникового зв'язку та фіксованого інтернету, що особливо актуально в умовах війни, а також покращення рівня кібербезпеки й функціонування критичної інфраструктури загалом. Регіони та громади є ключовими гравцями в упровадженні цифрових, технологічних змін, формують нову декаду цифрової України, що робить її конкурентоспроможною на міжнародній арені:

Цифрові цілі України та ЄС



Індекс цифрової трансформації регіонів 2024 є третім публічним виданням вимірювання рівня цифрової трансформації регіонів України та успішності роботи заступників / заступниць начальників обласних військових адміністрацій з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO). Також слід звернути увагу, що структура Індексу 2024 відрізняється від [Індексу 2023](#) та [Індексу 2022](#), експериментально його доповнено новим субіндексом «Індивідуальні проекти CDTO», що має найбільшу вагу серед інших субіндексів, а саме 60 %, коли вага інших субіндексів — на рівні 5 %. Такі зміни дають можливість ураховувати всі проекти, які реалізуються на регіональному та/або місцевому рівні, а не лише ті, що сформовані на національному рівні Міністерствами та ЦОБВ як обов'язковими або рекомендованими до впровадження на місцях.

У цьому звіті не акцентується на рейтингу областей, адже деокупація територій, масштабні обстріли, плінність кадрів, постійна змінність в інституційній спроможності тощо вимагають гнучкості та адаптивності до умов. Тож цінністю є рівень цифрової трансформації в регіоні за підсумками 2024 року для розуміння потенційних точок зростання й можливостей.

Структура Індексу цифрової трансформації регіонів України

Індекс цифрової трансформації регіонів України

40%



Інституційна спроможність

Стратегія цифрової трансформації області
Регіональна програма інформатизації
Структурний підрозділ із цифрової трансформації
Допоміжні організації
Цифрові громади



Розвиток інтернету

Облаштування відкритих Wi-Fi зон на території відвідування



Розвиток ЦНАП

Розвиток мережі ЦНАП
Кількість послуг у ЦНАП
Автоматизація ЦНАП
Безбар'єрність та модернізація ЦНАП



Впровадження режиму «без паперів»

Е-документообіг
Відкриті дані
Дія. QR / шеринг / службовий / валідація за API
Оцифрування реєстрів



Цифрова освіта

Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок
Е-журнали в закладах загальної середньої освіти



Візитівка області

Вебсайт ОВА
Адресний реєстр
Дія. Бізнес



Проникнення базових е-послуг

Інвентаризація об'єктів нерухомого майна
Цифровізація соціальної сфери



Галузева цифрова трансформація

Захист інформації та стійкість критичної інфраструктури
Охорона здоров'я
Цивільний захист
Е-демократія



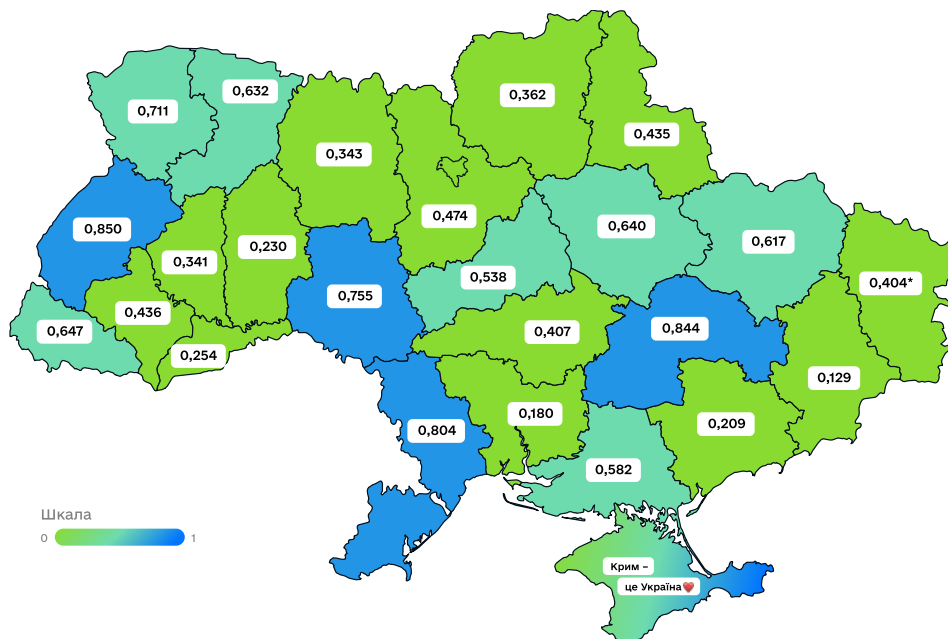
Індивідуальні проекти CDO

Обов'язкові проекти
Факультативні проекти

60%

Резюме

Індекс цифрової трансформації України 2024

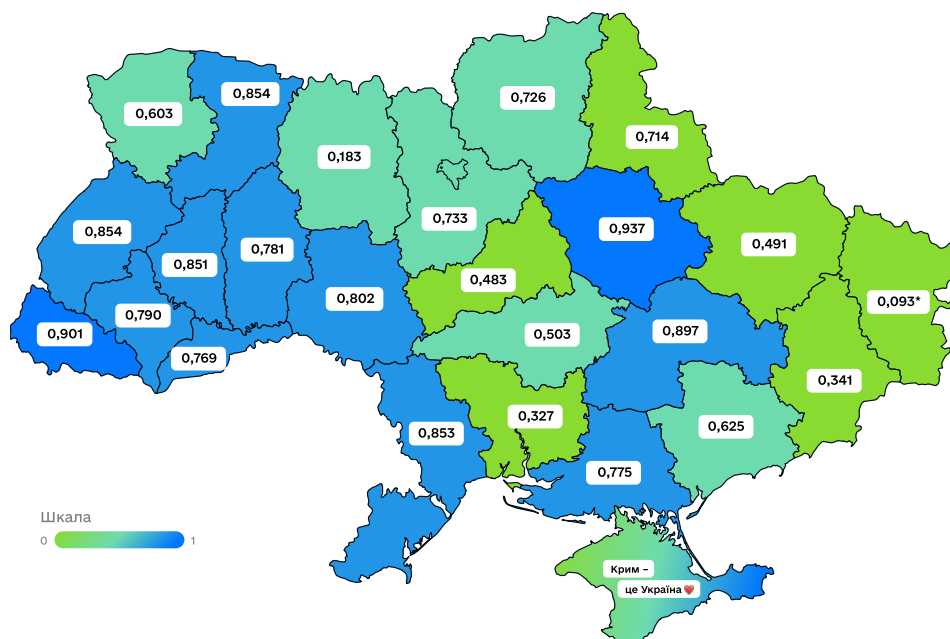


*Значення індексу для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року

| Назва області | Значення Індексу | Назва області | Значення Індексу |
|---------------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|
| Загальноукраїнський середній показник | 0,497 | Івано-Франківська | 0,436 |
| Львівська | 0,850 | Сумська | 0,435 |
| Дніпропетровська | 0,844 | Кіровоградська | 0,407 |
| Одеська | 0,804 | Луганська* | 0,404 |
| Вінницька | 0,755 | Чернігівська | 0,362 |
| Волинська | 0,711 | Житомирська | 0,343 |
| Закарпатська | 0,647 | Тернопільська | 0,341 |
| Полтавська | 0,640 | Чернівецька | 0,254 |
| Рівненська | 0,632 | Хмельницька | 0,230 |
| Харківська | 0,617 | Запорізька | 0,209 |
| Херсонська | 0,582 | Миколаївська | 0,180 |
| Черкаська | 0,538 | Донецька | 0,129 |
| Київська | 0,474 | Автономна Республіка Крим | 0,404* |

Цьогоріч за результатами дослідження, середній показник Індексу цифрової трансформації становить 0,497 бала з 1 можливого. Найвищі показники спостерігаються в таких субіндексах, як «Проникнення базових е-послуг» (0,759), «Інституційна спроможність» (0,687) та «Розвиток інтернету» (0,686). Найнижчого показника досягнуто в субіндексі «Впровадження режиму “без паперів”» (0,421), що вказує на потребу посилити роботу в цьому напрямі наступного року. Далі розглянемо детальніше кожен із субіндексів.

Інституційна спроможність



*Значення індексу для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року

Наявність стратегії цифрової трансформації регіону, напрацьованих та ухвалених регіональної і місцевої програми інформатизації, що передбачає фінансування заходів у сфері цифрової трансформації, створений повноцінний структурний підрозділ із цифрового розвитку в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування є одними з першочергових кроків, що дають змогу якісно й оперативнo впроваджувати національні програми із цифровізації на регіональному та місцевому рівнях.

Ключові результати

Зміна до 2023 року

18 CDTO

призначено в обласних військових адміністраціях

▲ +28,6 %

18 регіональних програм інформатизації

затверджено рішенням сесії обласної ради або розпорядженням начальника обласної військової адміністрації

▲ +12,5 %

19 департаментів та управлінь

утворено в обласних військових адміністраціях

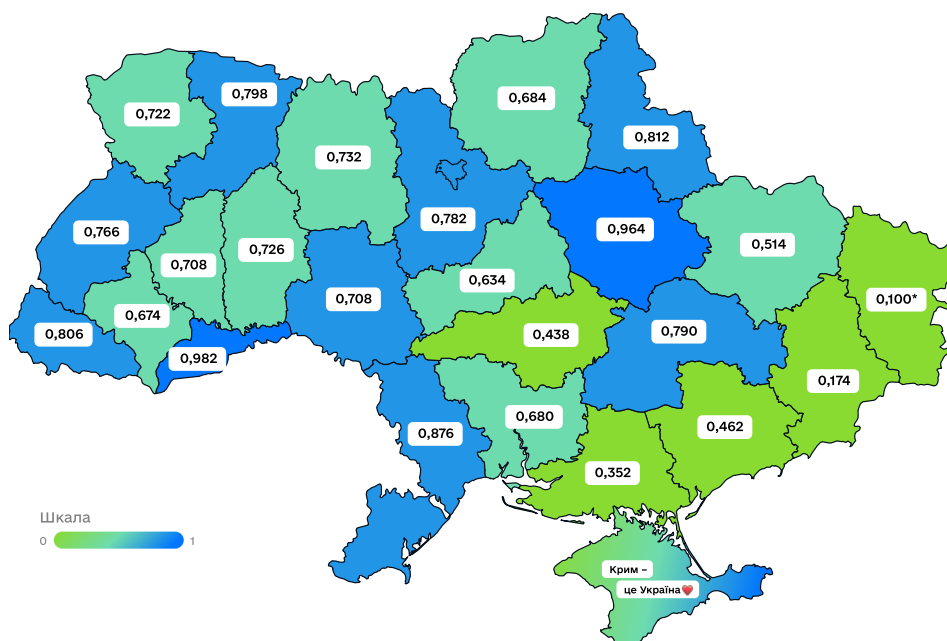
▲ +11,8 %

1 029 місцевих програм інформатизації

затверджено рішеннями міської, сільської, селищної рад

▲ +27,8 %

Розвиток інтернету



*Значення індексу для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року

В умовах знеструмлень та блекаутів, що спричинені ворожими масованими ракетними обстрілами енергетичної інфраструктури, одне із завдань місцевих органів виконавчої влади й органів місцевого самоврядування – під'єднати до швидкісного інтернету та організувати Wi-Fi доступ у фронтофісах або місцях очікування закладів соціальної інфраструктури, щоб забезпечити жителів громад стабільним інтернет-зв'язком.

Ключові результати

Зміна до 2023 року

у 9 600 школах

облаштовано відкриті Wi-Fi зони на території відвідування

▲ +49,2 %

у 4 124 ЦНАП, ТП, ВРМ

облаштовано відкриті Wi-Fi зони на території відвідування

▲ +29,0 %

у 5 432 бібліотеках

облаштовано відкриті Wi-Fi зони на території відвідування

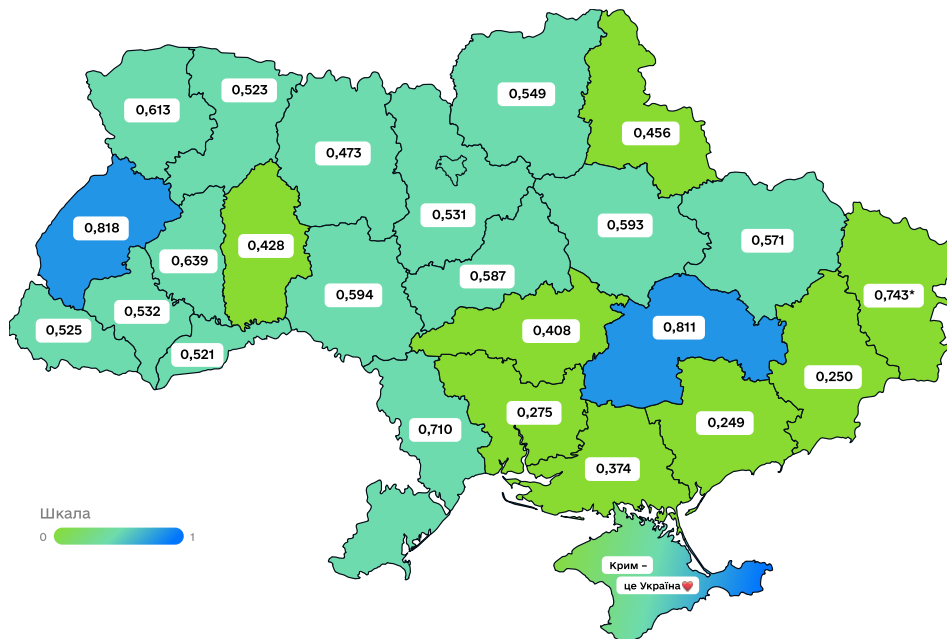
▲ +47,7 %

у 1 152 відділах соціального захисту

облаштовано відкриті Wi-Fi зони на території відвідування

▲ +17,9 %

Розвиток ЦНАП



*Значення індексу для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року

З початку повномасштабного вторгнення потреба в доступних, зручних та прозорих адмінпослугах постійно зростає. Головними кроками для забезпечення надання якісних адміністративних послуг у територіальних громадах є розбудова мережі центрів надання адміністративних послуг, віддалених робочих місць, забезпечення мобільних адміністраторів, під'єднання до резервного енергоживлення, облаштування безбар'єрного доступу до послуг в умовах воєнного стану.

Ключові результати

Зміна до 2023 року

4 887 ЦНАП та ВРМ

утворено та функціонує в територіальних громадах

▲ +24,0 %

335 ЦНАП

упроваджено сервіс «Мобільний адміністратор» або «Мобільний центр»

▲ +163,8 %

1 010 ЦНАП

забезпечено альтернативним джерелом енергоживлення для безперебійної роботи

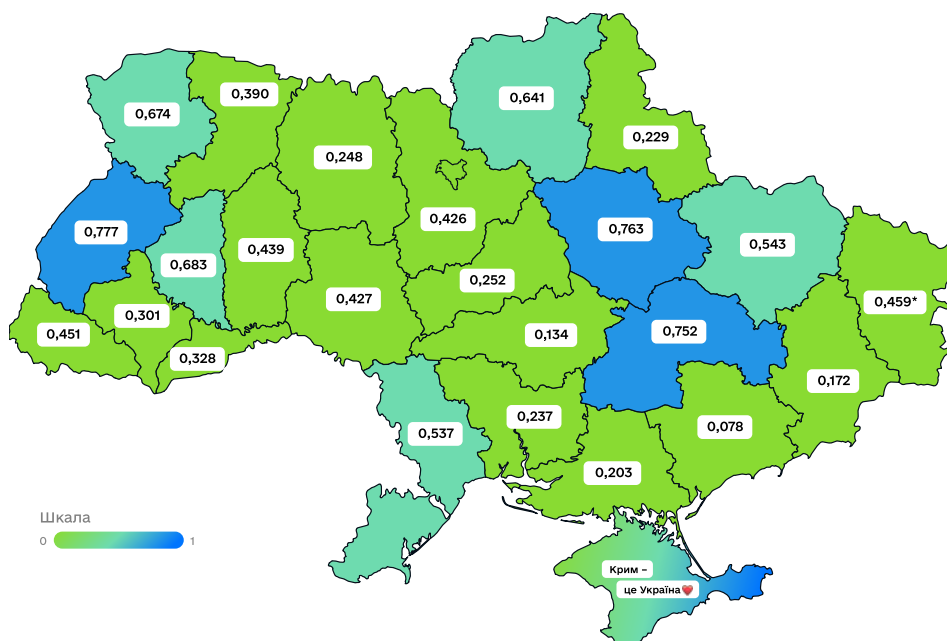
▲ +56,6 %

550 ЦНАП

надають повний перелік адміністративних послуг

▲ +140,0 %

Режим «без паперів»



*Значення індексу для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року

Режим «без паперів» передбачає зменшення витрат, оптимізацію процесів взаємодії, підвищення ефективності роботи, покращення якості надання публічних послуг, а також забезпечує прозорість діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування. Усе це можливо завдяки впровадженню електронного документообігу та системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, оцифруванню реєстрів, використанню електронних документів у застосунку Дія, формуванню та публікуванню відкритих даних.

Ключові результати

Зміна до 2023 року

у 690 територіальних громадах

запроваджено електронний документообіг

▲ +70,0 %

12 256 закладів та ОМС

приймають електронні документи в застосунку Дія, надаючи публічні послуги

▲ +66,4 %

5 864 спортивні споруди

внесено в Державний реєстр спортивних споруд

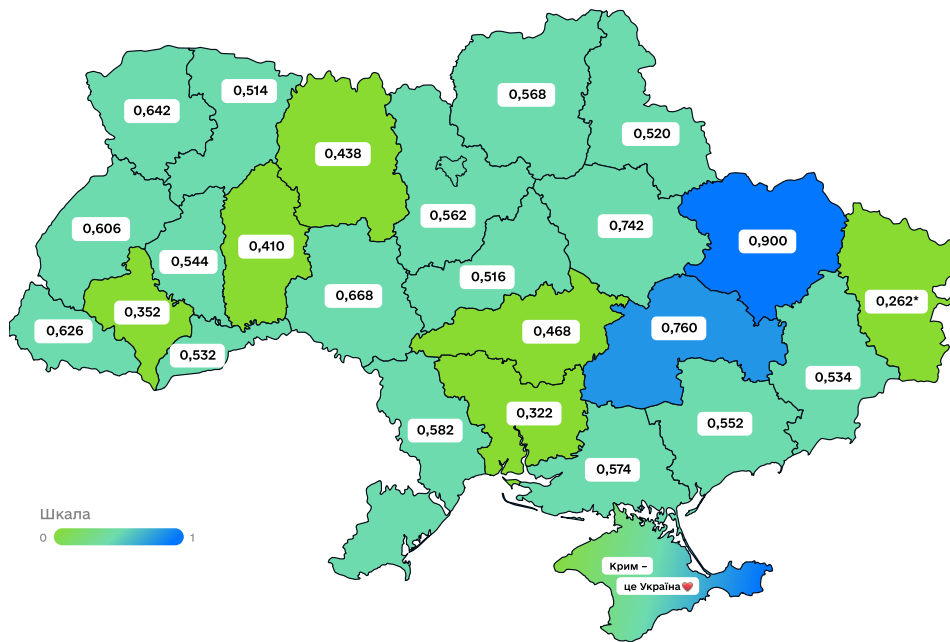
▲ +92,8 %

1 127 761 документ

оцифровано обласними державними архівами

▲ +10,0 %

Цифрова освіта



*Значення індексу для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року

Мінцифра запустила платформу Дія.Освіта – перший в Україні масштабний проєкт, спрямований на підвищення рівня цифрової грамотності українців, пізнання нових професій, підвищення кваліфікації, адже високий рівень цифрових навичок серед громадян стимулює розвиток цифрової економіки та вміння використовувати сучасні технології. Саме тому одне з пріоритетних завдань CDTO регіонів – залучати населення області до вебплатформи Дія.Освіта. Також в умовах пандемії коронавірусної хвороби та повномасштабного вторгнення актуальною є необхідність запровадити освітні інформаційні системи в закладах загальної середньої освіти для дистанційного й безпечного освітнього процесу.

Ключові результати

Зміна до 2023 року

2,4 млн користувачів

zareestrovano na Dija.Osvita

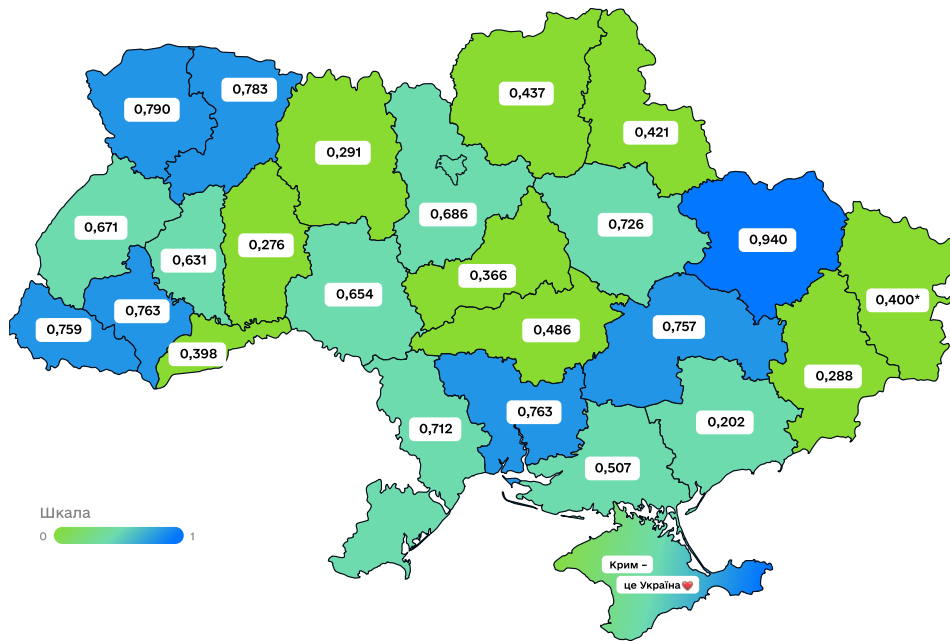
▲ +20,0 %

у 9 520 школах

uprovadzeno elektronni zhurnali ta shodenniki

▲ +4,9 %

Візитівка області



*Значення індексу для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року

Модернізація сайту ОВА відповідно до дизайну, затвердженого Мінцифрою, та забезпечення його вебдоступності для людей з інвалідністю, з порушеннями зору, слуху та мовлення рівня АА, відкриття центру Дія.Бізнес, верифікація всіх вулиць та адрес у територіальних громадах сприяє розвитку привабливості регіону.

Ключові результати

Зміна до 2023 року

20 з 24 ОВА

модернізували власний вебсайт

▲ +5,3 %

248 802 вулиці

верифіковано в ЄДРА

75,0 %*

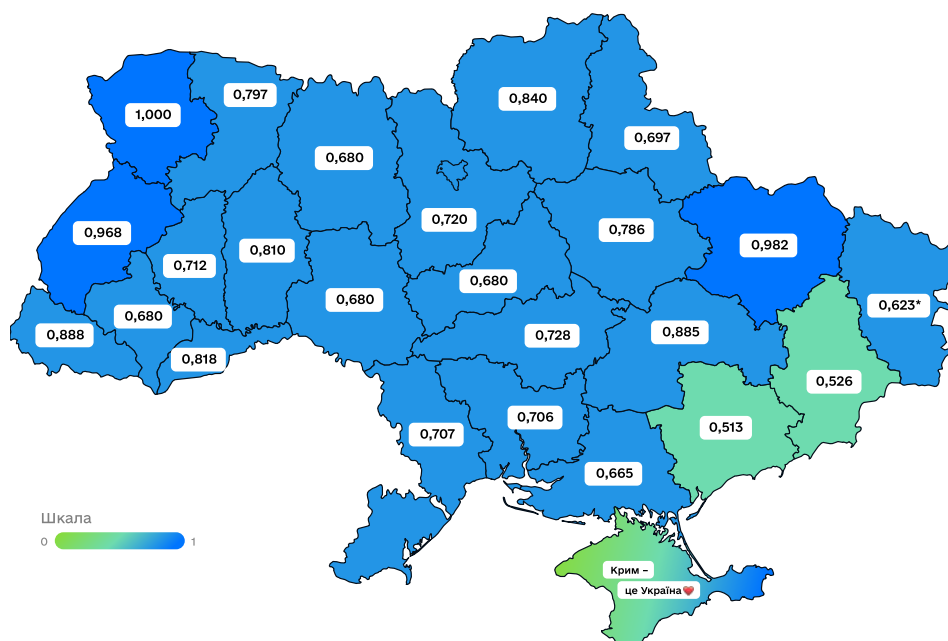
15 центрів підтримки Дія.Бізнес

відкрито в Україні

▲ +7,0 %

* Верифікація вулиць розпочалася у 2024 році.

Проникнення базових електронних послуг



*Значення індексу для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року

Упровадження цифрових публічних послуг підвищує якість такої послуги та забезпечує її доступність у будь-якій точці України та світу. Під час цифровізації державних послуг оптимізується й бізнес-процес надання такого сервісу. Гарним прикладом є впровадження електронного кейс-менеджменту в органах соціального захисту населення, завдяки чому жителі можуть подавати онлайн-заяви про отримання соціальної послуги та відстежувати статус своїх звернень, а представники ОСЗН – швидше опрацьовувати звернення та повідомлення, адже в системі вже будуть усі необхідні документи.

Ключові результати

Зміна до 2023 року

96 БТІ

під'єднано до ДРРП

▲ +140 %

1 326 ЦНАП

надають послуги 10 допомог через ЄІССС

89 %*

340 органів соціального захисту населення

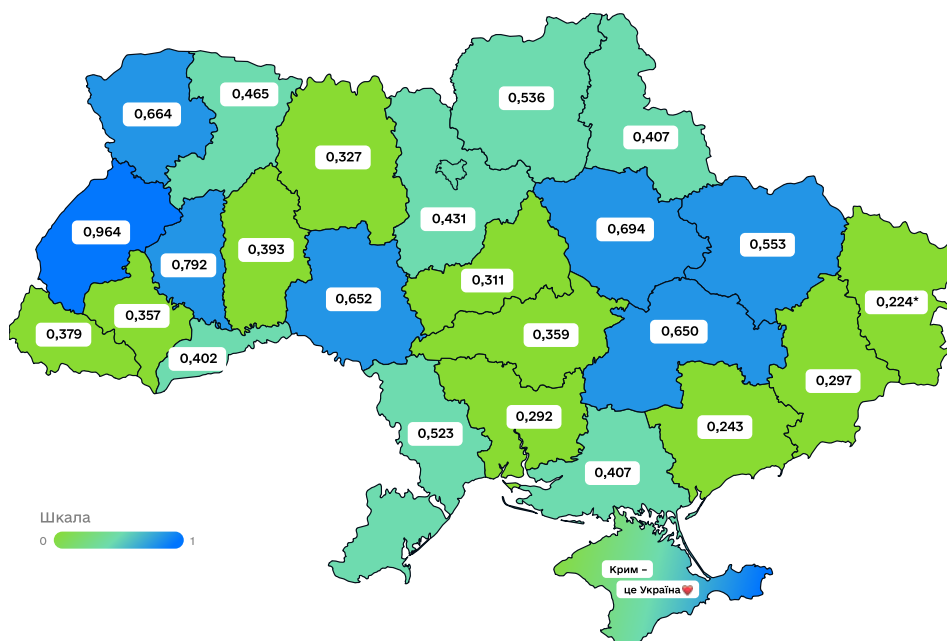
під'єднано до електронного кейс-менеджменту

100 %**

* Упровадження послуг 10 допомог через ЄІССС розпочалося у 2024 році.

** Упровадження електронного кейс-менеджменту розпочалося у 2024 році.

Галузева цифрова трансформація



*Значення індексу для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року

У цьому субіндексі вимірюються заходи із захисту інформації та політика у сфері кіберзахисту й інформаційної безпеки в обласних військових адміністраціях, закладах охорони здоров'я, модернізації територіальної та місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення населення, а також упровадження інструментів електронної демократії в органах місцевого самоврядування. З огляду на безпекові умови індикатори та ключові зміни за напрямками кібербезпеки й цивільного захисту не відобразатимуться, водночас більш детально продемонстровано не менш важливий напрям цифрової трансформації – електронна демократія.

Ключові результати

Зміна до 2023 року

1 128 е-петицій

запроваджено в територіальних громадах

▲ 76,8 %

1 252 е-звернення

надають послуги 10 допомог через ЄІССС

▲ 85,1 %

476 е-консультацій

запроваджено в територіальних громадах

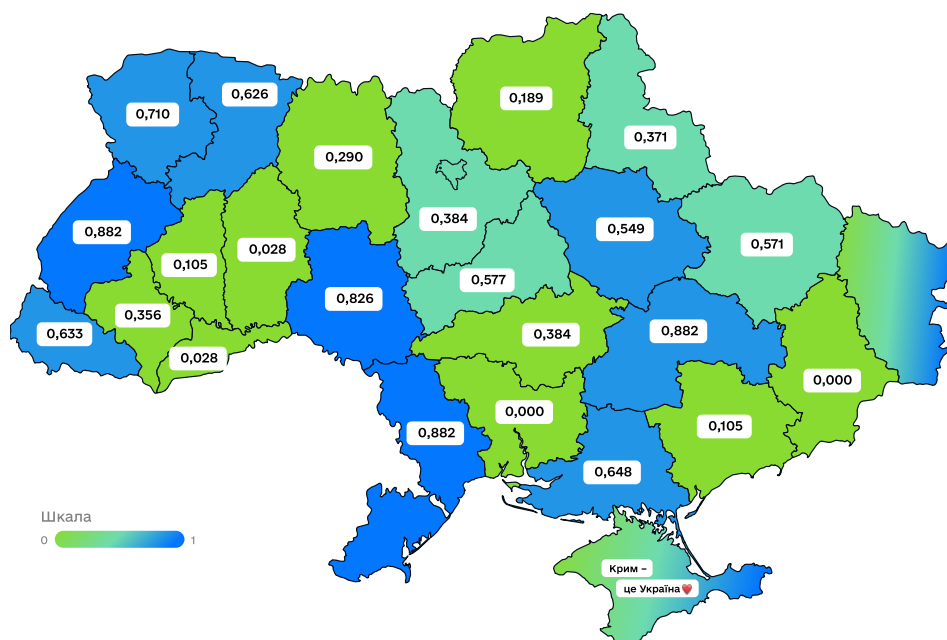
▲ 31,3 %

445 бюджетів участі

запроваджено в територіальних громадах

▲ 30,5 %

Індивідуальні проєкти CDTO



*Значення індексу для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року

CDTO ОВА забезпечують виконання 78 показників Індексу, сформованих CDTO Міністерств та центральних органів виконавчої влади. Завдяки їхній роботі цифровізація пронизує кожну сферу держави, окрім виконання показників, CDTO ОВА створюють унікальні цифрові рішення для посилення регіонів, які впливають на розвиток держави загалом. Саме тому пілотно у 2024 році додано новий – дев'ятий субіндекс «Індивідуальні проєкти CDTO», що дав їм змогу самостійно ухвалювати рішення, яку галузь необхідно оцифрувати. Цей субіндекс містить 2 індикатори та 4 показники, передбачає реалізацію 3 проєктів у галузях, як-от кібербезпека, охорона довкілля та екологія, оборона, а також 7 факультативних проєктів за будь-якою галуззю, але не більш ніж два проєкти за однією галуззю.

Ключові результати

13 екологічних

проєктів цифрової трансформації реалізовано в регіонах

17 кібербезпекових

проєктів цифрової трансформації реалізовано в регіонах

15 оборонних

проєктів цифрової трансформації реалізовано в регіонах

125 регіональних

проєктів упроваджено CDTO ОВА

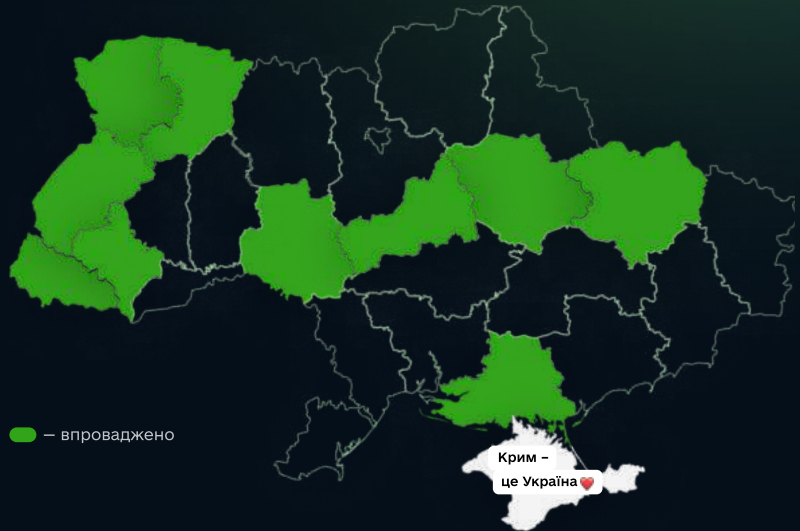
Регіональні проєкти, які масштабує країна

1. Упровадження хмарного сервісу Cisco Umbrella DNS

Ключові результати

Реалізовано в 10 областях

Вінницька, Волинська, Закарпатська, Івано-Франківська, Львівська, Полтавська, Рівненська, Харківська, Херсонська, Черкаська



485

під'єднаних територіальних громад

1 270

під'єднаних закладів освіти

4 914 624 235

запитів, опрацьованих Dns

21 927 728

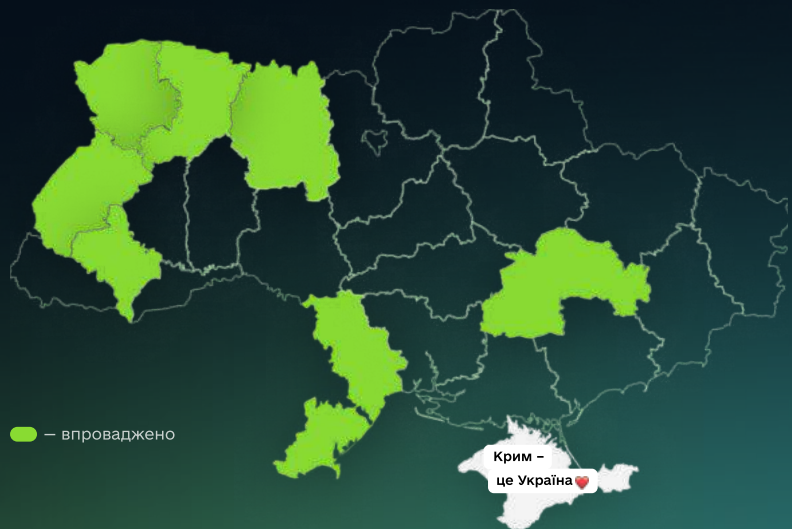
заблокованих запитів

2. Моніторинг якості атмосферного повітря

Ключові результати

Реалізовано в 7 областях

Волинська, Дніпропетровська, Житомирська, Івано-Франківська, Львівська, Одеська, Рівненська



106

установлених стаціонарних станцій моніторингу якості повітря

49

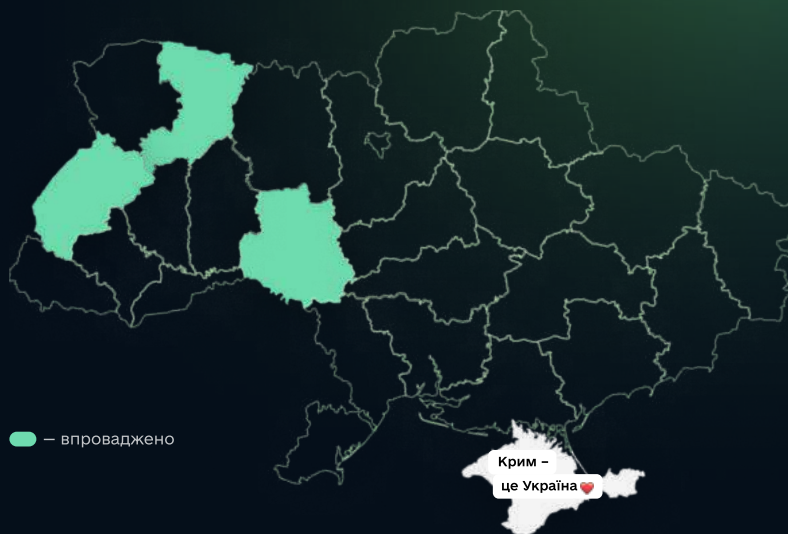
установлених стаціонарних дозиметрів моніторингу радіаційного фону

12

забезпечено мобільних дозиметрів вимірювання радіації

3. Реєстр перепусток у комендантську годину

Ключові результати



**Реалізовано
в 3 областях**

Вінницька, Львівська, Рівненська

70 000

запитів на отримання
перепустки

56 000

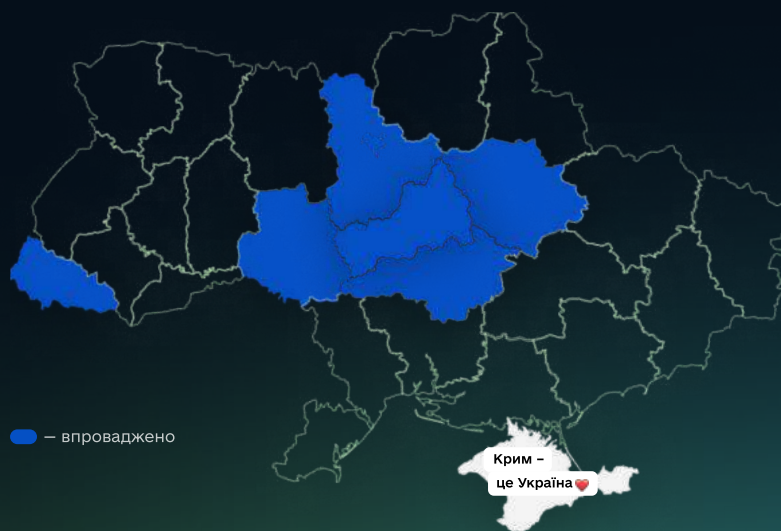
перепусток видано в
електронному вигляді

у 200

громадах функціонує
електронна перепустка

4. Навчальні центри операторів БПЛА

Ключові результати



**Реалізовано
в 6 областях**

Закарпатська, Кіровоградська,
Черкаська, Вінницька, Полтавська,
Київська

2 104

людини пройшли навчання

Індекс цифрової трансформації регіонів України в розрізі субіндексів

| Область / Субіндекс | Інституційна спроможність | Розвиток інтернету | Розвиток ЦНАП | Впровадження режиму «без паперів» | Цифрова освіта | Візитівка області | Проникнення базових е-послуг | Галузева цифрова трансформація | Індивідуальні проекти СДТО |
|---------------------|---------------------------|--------------------|---------------|-----------------------------------|----------------|-------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Вінницька | 0,802 | 0,708 | 0,594 | 0,427 | 0,668 | 0,654 | 0,680 | 0,652 | 0,826 |
| Волинська | 0,603 | 0,722 | 0,613 | 0,674 | 0,642 | 0,790 | 1,000 | 0,664 | 0,710 |
| Дніпропетровська | 0,897 | 0,790 | 0,811 | 0,752 | 0,760 | 0,757 | 0,885 | 0,650 | 0,882 |
| Донецька | 0,341 | 0,174 | 0,250 | 0,172 | 0,534 | 0,288 | 0,526 | 0,297 | 0,000 |
| Житомирська | 0,183 | 0,732 | 0,473 | 0,248 | 0,438 | 0,291 | 0,680 | 0,327 | 0,290 |
| Закарпатська | 0,901 | 0,806 | 0,525 | 0,451 | 0,626 | 0,759 | 0,888 | 0,379 | 0,633 |
| Запорізька | 0,625 | 0,462 | 0,249 | 0,078 | 0,552 | 0,202 | 0,513 | 0,243 | 0,105 |
| Івано-Франківська | 0,790 | 0,674 | 0,532 | 0,301 | 0,352 | 0,763 | 0,680 | 0,357 | 0,356 |
| Київська | 0,733 | 0,782 | 0,531 | 0,426 | 0,562 | 0,686 | 0,720 | 0,431 | 0,384 |
| Кіровоградська | 0,503 | 0,438 | 0,408 | 0,134 | 0,468 | 0,486 | 0,728 | 0,359 | 0,384 |
| Львівська | 0,854 | 0,766 | 0,818 | 0,777 | 0,606 | 0,671 | 0,968 | 0,964 | 0,882 |
| Миколаївська | 0,327 | 0,680 | 0,275 | 0,237 | 0,322 | 0,763 | 0,706 | 0,292 | 0,000 |
| Одеська | 0,853 | 0,876 | 0,710 | 0,537 | 0,582 | 0,712 | 0,707 | 0,523 | 0,882 |
| Полтавська | 0,937 | 0,964 | 0,593 | 0,763 | 0,742 | 0,726 | 0,786 | 0,694 | 0,549 |
| Рівненська | 0,854 | 0,798 | 0,523 | 0,390 | 0,514 | 0,783 | 0,797 | 0,465 | 0,626 |
| Сумська | 0,714 | 0,812 | 0,456 | 0,229 | 0,520 | 0,421 | 0,697 | 0,407 | 0,371 |
| Тернопільська | 0,851 | 0,708 | 0,639 | 0,683 | 0,544 | 0,631 | 0,712 | 0,792 | 0,105 |
| Харківська | 0,491 | 0,514 | 0,571 | 0,543 | 0,900 | 0,940 | 0,982 | 0,553 | 0,571 |
| Херсонська | 0,775 | 0,352 | 0,374 | 0,203 | 0,574 | 0,507 | 0,665 | 0,407 | 0,648 |
| Хмельницька | 0,781 | 0,726 | 0,428 | 0,439 | 0,410 | 0,276 | 0,810 | 0,393 | 0,028 |
| Черкаська | 0,483 | 0,634 | 0,587 | 0,252 | 0,516 | 0,366 | 0,680 | 0,311 | 0,577 |
| Чернівецька | 0,769 | 0,982 | 0,521 | 0,328 | 0,532 | 0,398 | 0,818 | 0,402 | 0,028 |
| Чернігівська | 0,726 | 0,684 | 0,549 | 0,641 | 0,568 | 0,437 | 0,840 | 0,536 | 0,189 |

Значення від 0 до 1



02 Методика вимірювання

2.1 Концептуальні положення

Індекс цифрової трансформації в обласних військових адміністраціях є дослідницьким інструментом, що дає змогу визначити рівень цифрової трансформації на регіональному рівні, створювати базу показників та здійснювати аналітику на основі інтерактивного дашборду в області.

Розробку ІЦТ ОВА формували на основі **4 принципів**:

- комплексність (охоплення всіх ланок, що відображають процеси цифрової трансформації)
- систематичність (регулярний збір даних)
- валідність (можливість досягти визначених цілей з інформатизації та цифровізації в регіоні)
- достовірність (дані мають збирати за однаковим принципом у межах кожної області)

Загалом, ІЦТ ОВА охоплює **9 основних блоків у сфері цифрової трансформації**, зокрема:

- Інституційна спроможність
- Розвиток інтернету
- Розвиток ЦНАП
- Впровадження режиму «без паперів»
- Цифрова освіта
- Візитівка області
- Проникнення базових е-послуг
- Галузева цифрова трансформація
- Індивідуальні проекти CDTO

Нормативно-правові акти та інші документи

Моделювання ІЦТ ОВА базувалося на основі національних та регіональних офіційних документів:

- Нормативно-правові акти (наприклад, закони України, постанови, накази, регіональні програми інформатизації, положення тощо)
- Статистичні звіти профільних установ

Джерела даних

Для реалізації ІЦТ ОВА використовували такі **джерела даних**:

- Статистичні дані, розпорядниками яких є державні, муніципальні та інші профільні установи, що володіють інформацією про цифрову трансформацію в регіонах
- Бази даних за результатами соціологічних опитувань
- Відкриті дані

Часові межі

Виконання цільових показників вимагає певного періоду. У межах реалізації ІЦТ ОВА дедлайн виконання здебільшого встановлено до 31.12.2024 року.

2.2. Методичні положення

Перелік показників та збір даних

Загальна структура Індексу містить 82 показники, що ґрунтуються на нормативно-правових вимогах та ініціативах, які сприяють еволюції регіональної цифровізації в Україні, та сформовано 27 індикаторів у розрахунок.

Для напрацювання структури Індексу та вибору показників враховано такі принципи:

- релевантність показника в межах напрямів цифрової трансформації
- можливість систематично оновлювати дані
- доступність показника на регіональному рівні
- можливість верифікувати дані

Перелік показників представлений 3 типами даних:

- бінарні (наприклад, відповіді «Так» / «Ні», «Виконано» / «Не виконано»)
- кількісні (відображають числові значення, наприклад, кількість осіб, закладів тощо)
- якісні (презентують суб'єктивну оцінку споживачів / споживачок е-послуг)

Розроблена система оцінювання передбачає 4 категорії, тлумачення яких представлено в блоці «Глосарій». Кожен зі шаблів є усередненим значенням попереднього. На кожному рівні застосовувався принцип введення коефіцієнта з метою пріоритезації тих чи тих значень.

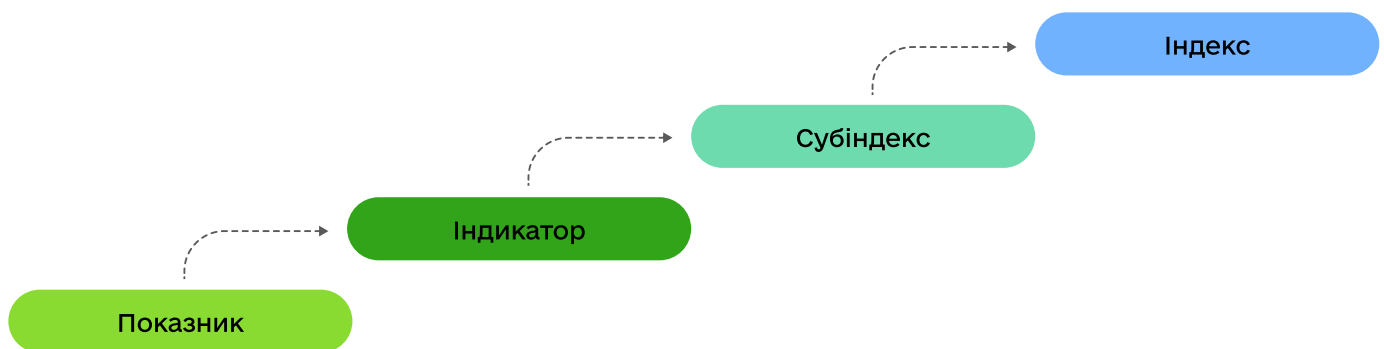


Рис. 1. Структурні елементи ІЦТ ОВА

Збір даних відбувався з періодичністю раз на місяць, а змінені значення субіндексів автоматично відображалися в дашборді ефективності CDTO 24 областей. Надання інформації передбачає внесення даних від команд CDTO ОВА, або автоматизоване оновлення показників із масивів даних, створених командами Мінцифри та міністерств-партнерів (наприклад, МОЗ, МОН, ДСНС тощо).

Розрахунок та агрегація значень

Найпершою ланкою розрахунку є значення показника, що обраховується як співвідношення фактичного значення до цільового, де:

- фактичне значення – це одиниця, що відображає поточну ситуацію в регіоні
- цільове значення – це одиниця, якої мають досягнути цифрові лідери / лідерки в регіоні (цільові значення можуть бути апріорі визначеними, наприклад, загальна кількість закладів в області тощо, або ж додатково розраховані за методологією)

Бінарні показники трансформувалися в числові значення, наприклад, відповідь «Так» кодувалася як 1, а «Ні» – як 0.

Наступний крок передбачав розрахунок значення **індикаторів**: середнє значення суми показників, помножене на значення коефіцієнта. Передостанній крок передбачав розрахунок **субіндексів** – середнє значення суми індикаторів, помножене на коефіцієнт. Максимальне значення ІЦТ ОВА становить 100 %, а мінімальне – 0 %. У разі перевиконання цільового значення показника або ж досягнення верхньої ланки, передбаченої в назві показника, значення прирівнювалося до 100 % як максимально можливе.

Формула Індексу:

$$Index = \frac{\sum_s^n (w_s * x_s)}{n}$$

де:

w_s – ваговий коефіцієнт субіндексу

x_s – значення субіндексу

s – субіндекс

n – кількість компонентів в Індексі

$$ІЦТ ОВА = \frac{1}{9}(0,05*ІС) + (0,05*РІ) + (0,05*ЦНАП) + (0,05*Р6П) + (0,05*ЦО) + (0,05*ВО) + (0,05*РБеП) + (0,05*ГЦТ) + (0,6*ІеП)$$

Основні субіндекси Індексу цифрової трансформації регіонів України

| Акронім | Найменування субіндекса | Значення коефіцієнта | Кількість індикаторів | Кількість показників |
|-----------------------------------|--|---------------------------|-----------------------|----------------------|
| ІС | Інституційна спроможність | 0,05 | 5 | 14 |
| | Стратегія цифрової трансформації області | 0,1 | | 3 |
| | Регіональна програма інформатизації | 0,4 | | 4 |
| | Структурний підрозділ із цифрової трансформації | 0,25 | | 2 |
| | Допоміжні організації | 0,1 | | 2 |
| | Цифрові громади | 0,15 | | 3 |
| | РІ | Розвиток інтернету | 0,05 | 1 |
| | Облаштування відкритих Wi-Fi зон на території відвідування | 1 | | 5 |
| ЦНАП | Розвиток ЦНАП | 0,005 | 4 | 13 |
| | Розвиток мережі ЦНАП | 0,35 | | 4 |
| | Кількість послуг у ЦНАП | 0,35 | | 5 |
| | Автоматизація ЦНАП | 0,15 | | 3 |
| | Безбар'єрність та модернізація ЦНАП | 0,15 | | 1 |
| РБП | Режим «без паперів» | 0,05 | 4 | 20 |
| | Е-документообіг | 0,3 | | 1 |
| | Дія.QR / шеринг / службовий / валідація за API | 0,05 | | 5 |
| | Відкриті дані | 0,25 | | 4 |
| | Оцифрування реєстрів | 0,4 | | 10 |
| ЦО | Цифрова освіта | 0,05 | 2 | 2 |
| | Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок | 0,6 | | 1 |
| | Е-журнали у закладах загальної середньої освіти | 0,4 | | 1 |
| ВО | Візитівка області | 0,05 | 3 | 6 |
| | Вебсайт ОДА | 0,3 | | 2 |
| | Адресний реєстр | 0,4 | | 3 |
| | Дія.Бізнес | 0,4 | | 1 |
| ПБеП | Проникнення базових е-послуг | 0,05 | 2 | 6 |
| | Інвентаризація об'єктів нерухомого майна | 0,4 | | 2 |
| | Цифровізація соціальної сфери | 0,6 | | 4 |
| ГЦТ | Галузева цифрова трансформація | 0,05 | 4 | 12 |
| | Захист інформації та стійкість критичної інфраструктури | 0,3 | | 5 |
| | Охорона здоров'я | 0,25 | | 1 |
| | Цивільний захист | 0,3 | | 2 |
| | Е-демократія | 0,15 | | 4 |
| ІеП | Індивідуальні проєкти CDTO | 0,6 | 2 | 4 |
| | Обов'язкові проєкти | 0,6 | | 3 |
| | Факультативні проєкти | 0,4 | | 1 |
| Загальна структура Індексу | | 1 | 27 | 82 |

Перевірка даних

Упродовж моніторингу виконання показників Індексу здійснювалася проміжна перевірка фактичних значень, щоб виявити точність та послідовність у наданні статистичної інформації від громад і цифрових команд у регіоні. Також здійснено річну верифікацію даних.

Нормалізація даних

Наступним кроком в обробці даних є процедури переведення показників у бали та нормалізація, що дає змогу здійснювати їх подальшу агрегацію та порівняння. Для нормалізації даних застосовували метод мінімально-максимального значення показника, а набір даних трансформовано в оцінку від 0 до 1, де 0 – найгірше значення, а 1 – найкраще.

Формула для нормалізації даних:

$$Indicator = \frac{x_{av} - min_v}{max_v - min_v}$$

де:

x_{av} – фактичне значення показника

max_v – максимальне значення в категорії

min_v – мінімальне значення в категорії

Для агрегування нормалізованих значень показників, індикаторів, субіндексів у загальний індекс на кожному вимірі використовували функцію визначення середнього арифметичного.

Зважування показників

Метрика Індексу передбачала агрегування показників із застосуванням процедури зважування значень, що відбулася на 3 рівнях. Вагові коефіцієнти розраховували в межах пріоритетності кожного показника в індикаторі, індикатора – у субіндексі, а субіндексу – в Індексі. Вагові коефіцієнти формувалися на основі оцінок, що надали фахівці / фахівчині з 8 основних напрямів Індексу. Сума вагових коефіцієнтів не перевищує 1 у кожній групі.

Градація значень

Після проведення нормалізації та агрегації значень визначено чотири групи для кластеризації даних:

- $0 \leq 0.250$
- $> 0.250 \leq 0.500$
- $> 0.500 \leq 0.750$
- $> 0.750 \leq 1.000$

Потенційні обмеження в методиці вимірювання Індексу

Методика вимірювання Індексу може містити такі обмеження:

Зміни та оновлення

(Індекс є одним із можливих інструментів вимірювання рівня цифрової трансформації в регіонах)

Помилка «двозначності понять»

(Процес формування назв показників вимагає особливої уваги щодо їх конкретизації, щоб команди CDTO чи їхні колеги з департаментів, управлінь в ОВА інтерпретували зміст змінної однаково).

Наявність офіційного лідера / лідерки в регіоні

(Реалізація проекту демонструє, що в регіонах із наявними офіційними цифровими лідерами / лідерками значення Індексу є вищими).

Нормативно-правова сфера

(Зміни до нормативно-правових актів впливають на актуальність показників. Показники Індексу формувалися відповідно до чинних офіційних документів).

Значення коефіцієнтів

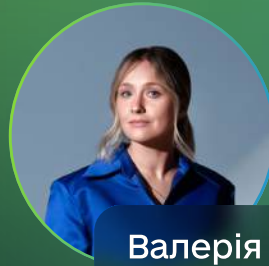
(Розподіл вагових коефіцієнтів між змінними надано фахівцями / фахівчинями в кожній сфері цифрової трансформації. Оскільки оцінки є суб'єктивними та залежать від особистого досвіду, то вагові коефіцієнти можуть спричиняти певну похибку в розрахунку загального значення Індексу).

Команда



Михайло Федоров

Вицепрем'єр-міністр з інновацій, розвитку освіти, науки та технологій — Міністр цифрової трансформації



Валерія Іонан

Заступник Міністра цифрової трансформації з питань європейської інтеграції

Цифрова команда



Ігор Панченко



Антон Дігтяр



Валентина Крамаренко

CDTO



Андрій Кавунець

Вінницька область



Вікторія Левчук

Волинська область



Іван Начовний

Дніпропетровська область



Костянтин Лопушанський

Житомирська область



Олександр Пацкан

Закарпатська область



Володимир Чередніченко

Запорізька область



Андрій Братусь

Київська область



Денис Денищенко

Луганська область



Олександр Кулепін

Львівська область



Сергій Кропива

Одеська область



Володимир Когут

Полтавська область



Олександр Терещенко

Рівненська область



Олексій Дрозденко

Сумська область



Андрій Дорожко

Харківська область



Михайло Лемак

Херсонська область



Сергій Свєрчков

Черкаська область



Валентин Пабат

Чернівецька область



Сергій Зенченко

Чернігівська область

Маєте запитання?

Контакти для комунікації

infohromada@diia.gov.ua



Міністерство
цифрової трансформації
України

