|  |  |
| --- | --- |
|  | ЗАТВЕРДЖЕНОпостановою Кабінету Міністрів Українивід \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 р. № \_\_\_\_\_ |

**ПОЛОЖЕННЯ  
про онлайн-платформу взаємодії органів виконавчої влади  
з громадянами та інститутами громадянського суспільства**

**Загальна частина**

1. Це Положення визначає призначення, завдання, функціональні можливості, суб’єктів і структуру онлайн-платформи взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства (далі – Платформа ВзаємоДія), зміст інформації на Платформі ВзаємоДія та порядок її внесення, а також інші питання функціонування Платформи ВзаємоДія.

2. У цьому Положенні терміни вживаються в такому значенні:

інститути громадянського суспільства – громадські об’єднання, їх відокремлені підрозділи зі статусом юридичної особи, релігійні, благодійні організації, всеукраїнські творчі спілки, їх територіальні осередки, регіональні (місцеві) творчі спілки, професійні спілки, їх об’єднання, організації профспілок, передбачені статутами профспілок, та їх об’єднання, організації роботодавців та їх об’єднання, зареєстровані (легалізовані) відповідно до законодавства України;

інструменти електронної демократії – засоби для забезпечення формування та реалізації державної політики, розвитку самоврядування шляхом використання інформаційно-комунікаційних технологій у демократичних процесах.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про звернення громадян”, “Про доступ до публічної інформації”, “Про інформацію”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”, “Про захист персональних даних”, “Про електронні довірчі послуги”.

3. Власником Платформи ВзаємоДія та виключних майнових прав на її програмне забезпечення є держава в особі Мінцифри.

4. Платформа ВзаємоДія має офіційну адресу в Інтернеті – vzaemo.diia.gov.ua.

5. Гіперпосилання на офіційну адресу Платформи ВзаємоДія в Інтернеті розміщуються на Єдиному веб-порталі органів виконавчої влади, офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади, Ради міністрів Автономної Республіки Крим, місцевих державних адміністрацій та Єдиному державному вебпорталі електронних послуг.

6. Функціонування Платформи ВзаємоДія забезпечується цілодобово сім днів на тиждень.

7. Користування Платформою ВзаємоДія здійснюється на безоплатній основі.

**Призначення та завдання Платформи ВзаємоДія**

8. Платформа ВзаємоДія призначена для впровадження та використання інструментів електронної демократії, забезпечення зручної та доступної електронної комунікації між громадянами, інститутами громадянського суспільства та органами виконавчої влади, підвищення рівня прозорості процесу формування складу громадських рад при органах виконавчої влади, а також сприяння в реалізації права громадян брати участь в управлінні державними справами.

9. Завданнями Платформи ВзаємоДія є:

1) забезпечення користувачів можливістю надсилати електронні звернення та подавати в електронній формі запити на інформацію до органів виконавчої влади, отримувати відповіді на них в електронній формі;

2) надання користувачам можливості звертатися з електронними петиціями відповідно до Закону України “Про звернення громадян”, отримувати відповіді на них в електронній формі;

3) забезпечення можливості проведення електронних консультацій з громадськістю та вивчення громадської думки з питань формування та реалізації державної політики;

4) забезпечення оприлюднення інформації про проведення публічного громадського обговорення з питань формування та реалізації державної політики, а також звітів про його результати;

5) проведення опитування користувачів щодо ініціатив і проектів у різних сферах суспільного життя;

6) забезпечення надсилання в електронному вигляді запитів щодо проведення громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади, забезпечення доступу до експертних пропозицій, підготовлених ініціаторами громадської експертизи за її результатами, а також інших матеріалів, які стосуються проведення громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади;

7) оприлюднення інформації про громадські ради при органах виконавчої влади та їх діяльність, забезпечення організації та проведення рейтингового електронного голосування щодо формування складу зазначених громадських рад;

8) забезпечення організації та проведення в електронній формі конкурсів з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка за рахунок коштів державного і місцевих бюджетів, та проведення моніторингу стану виконання (реалізації) програм (проектів, заходів), визнаних переможцями конкурсу;

9) забезпечення організації та проведення конкурсів проектів Всеукраїнського громадського бюджету, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку;

10) надання користувачам консолідованої інформації про контактні дані органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери їх управління, з використанням інтерактивної мапи, розміщеної на Платформі ВзаємоДія;

11) забезпечення доступу до оприлюднених звітів керівників органів виконавчої влади;

12) поширення інформації про сприяння розвитку громадянського суспільства та реалізацію в Україні Ініціативи “Партнерство “Відкритий Уряд”, рекомендацій та інформації про кращі практики з питань взаємодії органів виконавчої влади з громадянами та інститутами громадянського суспільства;

13) формування інформаційної бази заінтересованих сторін;

14) інші завдання із забезпечення взаємодії органів виконавчої влади з громадянами, інститутами громадянського суспільства та іншими юридичними особами, визначені нормативно-правовими актами, розробленими за ініціативою або погодженням держателя.

**Функціональні можливості Платформи ВзаємоДія**

10. Відповідно до завдань Платформа ВзаємоДія має такі функціональні можливості:

1) електронна ідентифікація та автентифікація користувачів і адміністраторів програмних модулів з використанням засобів електронної ідентифікації, застосування яких забезпечується в рамках інтегрованої системи електронної ідентифікації, а також засобів електронного підпису чи печатки, що базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа;

2) забезпечення переходу авторизованих користувачів з Платформи ВзаємоДія на Єдиний державний вебпортал електронних послуг і навпаки, а також між програмними модулями Платформи ВзаємоДія з метою авторизованого доступу до їх ресурсів без повторної автентифікації шляхом обміну даними, необхідними для автентифікації користувачів;

3) застосування зрозумілих та зручних для користувачів інтерфейсів, у тому числі адаптованих для осіб з порушенням зору;

4) адаптованість Платформи ВзаємоДія для використання за допомогою мобільних пристроїв (планшетних комп’ютерів та смартфонів);

5) передача, прийняття та обробка інформації в режимі реального часу, безперервність роботи Платформи ВзаємоДія;

6) електронна взаємодія з дотриманням принципів інтероперабельності між Платформою ВзаємоДія та електронними інформаційними ресурсами органів виконавчої влади, Єдиним веб-порталом органів виконавчої влади, Єдиною системою опрацювання звернень, інтегрованою системою електронної ідентифікації та іншими електронними інформаційними ресурсами;

7) отримання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань відповідно до встановленого порядку інформаційної взаємодії з метою ідентифікації та перевірки відомостей про інститути громадянського суспільства та їх представників, які є користувачами Платформи ВзаємоДія;

8) автоматичне заповнення форм (полів) документів, які створюються за допомогою програмних засобів Платформи ВзаємоДія, відомостями, отриманими в результаті взаємодії з електронних інформаційних ресурсів;

9) автоматична перевірка повноти заповнення форм (полів) документів, які створюються за допомогою програмних засобів Платформи ВзаємоДія, наявності в зазначених документах граматичних помилок, а в разі, коли законодавством визначені відповідні алгоритми автоматичної перевірки, – також достовірності наданих у таких документах відомостей;

10) можливість морфологічного пошуку, пошуку за частиною слова та без врахування регістру введення;

11) перевірка повноважень користувачів та адміністраторів програмних модулів і надання їм права на виконання певних дій із захищеними ресурсами (читання, модифікація, знищення, введення інформації тощо);

12) розмежування та контроль доступу до програмних модулів, підсистем та інформаційних ресурсів Платформи ВзаємоДія;

13) захист інформації, що обробляється на Платформі ВзаємоДія, від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації та блокування доступу до неї шляхом здійснення організаційних і технічних заходів, впровадження засобів та методів технічного захисту інформації відповідно до законодавства про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах;

14) моніторинг відвідувань, реєстрація подій, що відбуваються на Платформі ВзаємоДія і стосуються безпеки, блокування несанкціонованих дій щодо захищених ресурсів та автоматичне інформування технічного адміністратора про вчинення таких дій;

15) захист персональних даних, обробка яких здійснюється з метою виконання завдань Платформи ВзаємоДія, відповідно до законодавства про захист персональних даних;

16) формування оцінки якості роботи Платформи ВзаємоДія;

17) інші функціональні можливості, необхідні для виконання завдань Платформи ВзаємоДія, визначені за ініціативою або погодженням держателя.

**Суб’єкти Платформи ВзаємоДія**

11. Суб’єктами Платформи ВзаємоДія є її користувачі, адміністратори програмних модулів, держатель та технічний адміністратор.

12. Користувачами Платформи ВзаємоДія є фізичні особи, інститути громадянського суспільства, інші юридичні особи, які використовують Платформу ВзаємоДія для взаємодії з органами виконавчої влади, участі у формуванні та реалізації державної політики, а також задоволення потреб у використанні інструментів електронної демократії.

Користувачі мають право:

безоплатно та цілодобово користуватися Платформою ВзаємоДія, її інформаційними та іншими ресурсами;

використовувати електронний кабінет користувача за умови автентифікації з використанням засобів електронної ідентифікації, застосування яких забезпечується в рамках інтегрованої системи електронної ідентифікації, а також засобів електронного підпису чи печатки, що базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа;

зберігати електронні документи, створені та отримані за допомогою програмних засобів Платформи ВзаємоДія, в електронному кабінеті користувача;

звертатися до технічного адміністратора і держателя з пропозиціями та зауваженнями щодо функціонування Платформи ВзаємоДія.

Користувачі зобов’язані дотримуватися встановленого порядку користування Платформою ВзаємоДія.

13. Адміністраторами програмних модулів Платформи ВзаємоДія є Секретаріат Кабінету Міністрів України, центральні органи виконавчої влади, Рада міністрів Автономної Республіки Крим, місцеві державні адміністрації, їх структурні підрозділи, державна установа “Урядовий контактний центр”, Фонд соціального захисту інвалідів.

Адміністратори програмних модулів:

вносять інформацію до відповідних програмних модулів Платформи ВзаємоДія, переглядають внесену інформацію на предмет актуальності та за потреби оновлюють її;

отримують і в межах компетенції розглядають електронні звернення, запити на інформацію та електронні петиції, надають відповіді на них;

відповідають за достовірність, повноту і своєчасність оприлюднення інформації, розміщеної у відповідних програмних модулях Платформи ВзаємоДія;

дотримуються встановленого порядку користування відповідними програмними модулями Платформи ВзаємоДія.

Адміністратори програмних модулів мають право звертатися до технічного адміністратора і держателя з пропозиціями та зауваженнями щодо функціонування відповідних програмних модулів Платформи ВзаємоДія.

14. Держателем Платформи ВзаємоДія є Мінцифри.

Держатель:

забезпечує розроблення та прийняття нормативно-правових актів щодо функціонування Платформи ВзаємоДія;

забезпечує створення, розвиток та належне функціонування Платформи ВзаємоДія, а також захист інформації на ній;

є володільцем персональних даних, обробка яких здійснюється за допомогою програмних засобів Платформи ВзаємоДія, та забезпечує виконання вимог законодавства про захист персональних даних;

встановлює єдині інформаційні довідники, реєстри, класифікатори та ідентифікатори, що застосовуються під час функціонування Платформи ВзаємоДія;

встановлює порядок надання, блокування та анулювання доступу користувачів і адміністраторів програмних модулів до Платформи ВзаємоДія;

проводить аналіз та здійснює контроль за якістю функціонування Платформи ВзаємоДія;

розглядає пропозиції та зауваження щодо функціонування і модернізації Платформи ВзаємоДія, дає доручення технічному адміністратору здійснити модернізацію Платформи ВзаємоДія.

15. Технічним адміністратором Платформи ВзаємоДія є державне підприємство “ДІЯ”, що належить до сфери управління Мінцифри.

Технічний адміністратор здійснює заходи із створення, модернізації, розвитку, адміністрування та забезпечення функціонування Платформи ВзаємоДія, що включає, зокрема:

технічне і технологічне супроводження Платформи ВзаємоДія;

розроблення, створення, модернізацію, розвиток, впровадження та супроводження програмного забезпечення Платформи ВзаємоДія;

придбання технічних засобів, необхідних для функціонування Платформи ВзаємоДія;

проведення моніторингу роботи Платформи ВзаємоДія та інформаційних ресурсів, підключених до неї;

захист інформації, що обробляється на Платформі ВзаємоДія, від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації та блокування доступу до неї шляхом здійснення організаційних і технічних заходів, впровадження засобів та методів технічного захисту інформації відповідно до законодавства про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах;

надання, блокування та анулювання доступу до Платформи ВзаємоДія адміністраторів програмних модулів, а у визначених законодавством випадках – також користувачів;

укладання у визначених законодавством випадках договорів про інформаційну взаємодію для надання адміністраторам програмних модулів доступу до Платформи ВзаємоДія;

забезпечення використання на Платформі ВзаємоДія єдиних інформаційних довідників, реєстрів, класифікаторів та ідентифікаторів;

розгляд пропозицій та зауважень користувачів і адміністраторів програмних модулів щодо функціонування Платформи ВзаємоДія та надання відповідних пропозицій держателю.

Технічний адміністратор є розпорядником персональних даних, обробка яких здійснюється за допомогою програмних засобів Платформи ВзаємоДія, та забезпечує виконання вимог законодавства про захист персональних даних.

Технічний адміністратор здійснює за дорученням держателя інші заходи щодо забезпечення функціонування Платформи ВзаємоДія.

**Структура Платформи ВзаємоДія та її взаємодія з електронними інформаційними ресурсами**

16. Платформа ВзаємоДія є інформаційно-телекомунікаційною системою, складовими частинами якої є:

1) електронний кабінет користувача;

2) програмні модулі:

“Електронні звернення” (“Е-звернення”);

“Електронні запити на інформацію” (“Е-запити”);

“Електронні петиції” (“Е-петиції”);

“Консультації з громадськістю” (“Е-консультації”);

“Електронні опитування” (“Е-опитування”);

“Громадська експертиза”;

“Громадські ради”;

“Конкурси проектів інститутів громадянського суспільства” (“Е-конкурси”);

“Громадський бюджет”;

“Контакти органів виконавчої влади”;

“Публічні звіти керівників органів виконавчої влади”;

“Сприяння розвитку громадянського суспільства”;

“Ініціатива “Партнерство “Відкритий Уряд”;

“Рекомендації та кращі практики”;

“Інформаційна база заінтересованих сторін” (“Заінтересовані сторони”);

3) загальнодоступний інформаційний ресурс, який забезпечує доступ до відкритої інформації, що міститься на Платформі ВзаємоДія;

4) підсистема захисту інформації;

5) статистичні дані Платформи ВзаємоДія;

6) засоби оцінки якості сервісу та зворотнього зв’язку з користувачами;

7) інші програмні модулі, підсистеми та сервіси, необхідні для функціонування Платформи ВзаємоДія.

17. Зміна складу та функцій програмних модулів, підсистем і сервісів Платформи ВзаємоДія здійснюється за ініціативою або погодженням держателя.

18. Інформаційна взаємодія між Платформою ВзаємоДія та іншими електронними інформаційними ресурсами здійснюється згідно з Порядком організації електронної інформаційної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 357 “Деякі питання організації електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів” (Офіційний вісник України, 2018 р., № 41, ст. 1450), або в порядку, встановленому Мінцифри та власником (держателем) відповідного електронного інформаційного ресурсу.

**Зміст інформації на Платформі ВзаємоДія та порядок її внесення**

19. На Платформі ВзаємоДія розміщується така інформація:

1) електронні форми, необхідні для подання електронних звернень, запитів на інформацію, електронних петицій;

2) контактні дані органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери їх управління, згідно з додатком;

3) публічні звіти керівників органів виконавчої влади;

4) відомості інформаційної бази заінтересованих сторін;

5) інша інформація відповідно до визначених цим Положенням завдань та функціональних можливостей Платформи ВзаємоДія.

20. На Платформі ВзаємоДія використовуються відомості Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, а також інформація, передана в порядку інформаційної взаємодії з інших електронних інформаційних ресурсів відповідно до визначених цим Положенням завдань та функціональних можливостей Платформи ВзаємоДія.

21. Адміністратори програмних модулів повинні забезпечити внесення інформації до відповідних програмних модулів Платформи ВзаємоДія не пізніше наступного робочого дня за днем набрання чинності актом (рішенням, дією), який є джерелом зазначеної інформації, якщо інше не передбачено законодавством.

22. На Платформі ВзаємоДія не обробляється таємна та службова інформація.

23. Обробка персональних даних за допомогою програмних засобів Платформи ВзаємоДія здійснюється в порядку, визначеному законодавством про захист персональних даних.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_