

## ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України

від \_\_\_\_\_ 2023 р. № \_\_\_\_\_

### **Порядок інформування контролюючого органу та користувачів послуг електронної ідентифікації, користувачів електронних довірчих послуг про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації**

1. Цей Порядок визначає механізм інформування контролюючого органу та користувачів послуг електронної ідентифікації, користувачів електронних довірчих послуг про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації під час надання послуг електронної ідентифікації або електронних довірчих послуг.

2. Дія цього Порядку не поширюється на здійснення електронної ідентифікації та надання електронних довірчих послуг відповідно до положень абзацу другої частини першої статті 2 Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги” (далі – Закон).

3. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні:

порушення конфіденційності та/або цілісності інформації – будь-яка ідентифікована подія в інформаційно-комунікаційній системі надавача послуг електронної ідентифікації та надавача електронних довірчих послуг, яка вказує на можливе порушення політики інформаційної безпеки або відмову засобів захисту чи раніше невідому ситуацію, що може призвести до витоку персональних даних користувачів або несанкціонованої модифікації інформації в інформаційно-комунікаційній системі;

конфіденційність інформації – властивість інформації, яка полягає в тому, що інформація не може бути отримана неавторизованим користувачем інформаційно-комунікаційної системи та/або процесом;

цілісність інформації – властивість інформації, яка полягає в тому, що інформація не може бути модифікована неавторизованим користувачем інформаційно-комунікаційної системи та/або процесом.

Інформація зберігає конфіденційність, якщо дотримуються встановлені правила з інформаційної безпеки відносно доступу до неї.

Інформація зберігає цілісність, якщо дотримуються встановлені правила з інформаційної безпеки відносно її модифікації (видалення).

4. Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі та Законах України “Про інформацію”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, та інших нормативно-правових актах у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

5. Конфіденційною є інформація, визначена частиною другою статті 21 Закону України “Про інформацію”.

6. Інформування контролюючого органу та користувачів про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації здійснюється з метою своєчасного забезпечення захисту персональних даних користувачів послуг електронної ідентифікації, або електронних довірчих послуг та попередження витoku персональних даних користувачів або несанкціонованої модифікації інформації в інформаційно-комунікаційній системі.

7. Надавачі послуг електронної ідентифікації та надавачі електронних довірчих послуг коли їм стало відомо про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації, що впливають на надання послуг електронної ідентифікації, або електронних довірчих послуг, або стосуються персональних даних користувачів послуг електронної ідентифікації, або електронних довірчих послуг:

1) не пізніше ніж протягом 24 годин з моменту, коли їм стало відомо про порушення, надсилають повідомлення контролюючому органу та, в разі необхідності, органу з питань захисту персональних даних, в електронній формі з накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника організації або уповноваженої особи надавача послуг електронної ідентифікації або надавача електронних довірчих послуг;

2) не пізніше двох годин з моменту, коли їм стало відомо про таке порушення, розміщують на своєму веб-сайті інформацію про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації та повідомляють про це засобами електронного зв'язку усім користувачам послуг електронної ідентифікації або електронних довірчих послуг.

8. Повідомлення (інформація) повинно містити:

короткий виклад обставин, що можуть свідчити про вчинення порушення, дату й час його вчинення або дату й час його виявлення;

відомості про користувачів послуг електронної ідентифікації або електронних довірчих послуг, яким завдано або може бути завдано шкоду (збитки) (за наявності);

відомості про завдання або можливого завдання шкоди (збитків) іншим суб'єктам що здійснюють діяльність у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;

інші відомості, які мають значення для розгляду повідомлення (інформації).

9. До повідомлення (інформації) додаються (за наявності):

засвідчені в установленому порядку копії документів, які можуть свідчити про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації;

матеріали фотозйомки, звуко-, відеозапису та інші носії інформації, у тому числі електронні, що можуть свідчити про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації;

інші матеріали, які мають значення для розгляду повідомлення (інформації).

---