

Структура електронних каталогів

№	Інформація про надавача хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі - надавач) та його послуги
1.	Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця
2.	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті)
3.	Місцезнаходження – для юридичної особи або задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) – для фізичної особи – підприємця
4.	Контактні дані особи, відповідальної за надання інформації: 1) номер телефону; 2) електронна адреса.
5.	Вид хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних відповідно до Закону України «Про хмарні послуги»: 1) інфраструктура як послуга; 2) платформа як послуга; 3) програмне забезпечення як послуга; 4) безпека як послуга; 5) інші послуги, що відповідають визначенню хмарних послуг; 6) технічне адміністрування інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних мереж та інформаційно-комунікаційних систем; 7) технічна підтримка користувача хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі - користувач); 8) розміщення обладнання у центрі обробки даних, включаючи надання у користування окремих приміщень для розміщення обладнання; 9) надання у користування технічних засобів, розміщених у центрі обробки даних; 10) кіберзахист.
6.	Комерційне (фірмове) найменування відповідної послуг (за наявності)
7.	Короткий опис послуги та її функцій <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про послуги та їх функції.</i> <i>Якщо надавач надає відповідну послугу спільно або з використанням хмарних послуг іншого надавач (зовнішнього постачальника), також в описі послуги та її функцій зазначається інформація про цього іншого</i>

	<i>надавача (зовнішнього постачальника), та опис функцій, що забезпечуються іншим надавачем (зовнішнім постачальником).</i>
8.	Можливість надання послуги у: приватній хмарі; колективній хмарі; гібридній хмарі.
9.	Умови використання послуги (загальна інформація щодо веб браузеру (-ів) інтерфейсу, API, інсталяції програмного забезпечення, сумісності операційних систем, можливості використання на мобільних терміналах, наявності документації, обмежень, за необхідності, іншої інформації). <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про умови використання послуг.</i>
10.	Масштабованість послуг (загальна інформація щодо можливості автоматичного збільшення/зменшення, порядку дій, часу виконання, повідомлення про надмірне споживання, обмеження). <i>Посилання на веб-сторінку надавача з більш детальною інформацією про умови масштабування послуги.</i>
11.	Доступність послуги (гарантовані рівні доступності, відповідальність надавача у разі недотримання рівнів обслуговування). <i>Посилання на веб-сторінку надавача з більш детальною інформацією про рівень обслуговування послуг.</i>
12.	Передача даних та систем між користувачем та надавачем, у тому числі після припинення договору (загальна інформація щодо способу (фізичні носії, API), формати, захист). <i>Посилання на веб-сторінку надавача з більш детальною інформацією про умови передачі даних/ систем.</i>
13.	Видалення даних (їх копій) користувача (час зберігання даних після їх видалення користувачем за видами даних, час зберігання даних після припинення договору, способи знищення даних та підтвердження такого знищення). <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про умови видалення даних/систем.</i>
14.	Передача даних та систем між надавачем та іншим надавачем, у тому числі після припинення договору (загальна інформація щодо способів (фізичні носії, API), формат, захист) <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про умови передачі даних/систем</i>
15.	Резервне копіювання даних та відновлення послуг (наявність, безперервність роботи щодо часу відновлення (RTO), частота резервного копіювання даних (RPO), хто відповідає за налаштуванням резервного копіювання, за необхідності, інша інформація). <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про умови резервного копіювання даних та відновлення послуг</i>
16.	Місце розташування хмарних ресурсів, центру обробки даних, в тому числі, зовнішніх постачальників, за допомогою яких надаються послуги

	<p>(країна, можливість вибору місця розташування користувачем та здійснення контролю за місцем розташування)</p> <p><i>Посилання на веб-сторінку надавача з більш детальною інформацією про місце розташування хмарних ресурсів, центру обробки даних, в тому числі, зовнішніх постачальників та можливість контролю</i></p>
17.	<p>Порядок захисту даних (загальна інформація щодо заходів захисту, у тому числі криптографічного захисту даних при передачі та зберіганні, застосованих протоколів, алгоритмів)</p> <p><i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про захист даних</i></p>
18.	<p>Підтримка користувачів (загальна інформація щодо рівнів підтримки, способів підтримки (телефон, електронна пошта/онлайн), доступності підтримки (цілодобово, 7 днів на тиждень, інше), часу відповіді на запит користувачів.</p> <p><i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про підтримку користувачів.</i></p>
19.	<p>Здійснення повідомлень про інциденти (політики щодо повідомлення користувача послуг про інциденти безпеки, заплановані та позапланові експлуатаційні роботи, що можуть вплинути на рівень якості послуг).</p> <p><i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про підтримку користувачів.</i></p>
20.	<p>Ціноутворення послуг (загальна інформація щодо плати за послуги, фіксована періодична плата або інший порядок ціноутворення, деталізація послуг, можливість контролю за використанням послуг, наявності, політики щодо знижок, онлайн-калькулятор)</p> <p><i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про ціни на послуги та способи оплати.</i></p>
21.	<p>Відповідність стандартам, вимогам законодавства, які застосовуються до вказаних у Каталозі послуг (стандарти ДСТУ EN ISO/IEC 27001:2022 “Інформаційні технології. Методи захисту. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги” (EN ISO/IEC 27001:2017, IDT; ISO/IEC 27001:2013 including Cor 1:2014 and Cor 2:2015, IDT), ДСТУ EN ISO/IEC 27017:2022 “Інформаційні технології. Методи захисту. Звід практик стосовно заходів інформаційної безпеки, що ґрунтуються на ISO/IEC 27002, для хмарних послуг” (EN ISO/IEC 27017:2021, IDT; ISO/IEC 27017:2015, IDT), ДСТУ EN ISO/IEC 27018:2022 “Інформаційні технології. Методи захисту. Кодекс ustalеної практики для захисту персональної ідентифікаційної інформації (PII) у загальнодоступних хмарах, що діють як процесори PII” (EN ISO/IEC 27018:2020, IDT; ISO/IEC 27018:2019, IDT), наявність чинних сертифікатів, аудиторських звітів).</p> <p><i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про відповідність стандартам та законодавству.</i></p>