

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від \_\_\_\_\_ 2024 р. № \_\_\_\_\_

## ПОРЯДОК

**надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних,  
пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з  
обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом**

1. Цей Порядок визначає особливості надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом (далі - електронні інформаційні ресурси).

Цей Порядок не поширюється на відносини, пов'язані з:

1) застосуванням технології хмарних обчислень та наданням хмарних послуг банками, особами, що провадять діяльність на ринках фінансових послуг, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк України, платіжними організаціями та/або учасниками платіжних систем, операторами послуг платіжної інфраструктури;

2) застосуванням технології хмарних обчислень та надання хмарних послуг та послуг центру обробки даних з питань національної безпеки у воєнній і оборонній сферах, у тому числі питань, пов'язаних із зверненням за одержанням хмарних послуг в інтересах оборони та порядок отримання хмарних послуг, особливості застосування яких вирішуються Міноборони, виходячи із позиції посилення національної безпеки у воєнній і оборонній сферах та виконання завдань у сфері оборони з урахуванням міжнародних договорів України, згоду на обов'язковість яких надано Верховною Радою України.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України”, “Про електронні комунікації”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про інформацію”, “Про публічні електронні реєстри”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, “Про хмарні послуги”.

3. Під час вибору хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних та хмарної інфраструктури публічний користувач хмарних послуг або користувач хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, що є власником (держателем, розпорядником) електронних інформаційних ресурсів (далі - користувач), враховує документ про відповідність, виданий акредитованим органом з оцінки відповідності в сфері електронних комунікацій, щодо відповідної хмарної послуги та/ або послуги центру обробки даних, який є достатнім документальним підтвердженням щодо управління інформаційною безпекою, неперервністю, безпеки мережевих та інформаційних систем надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі - надавач). Строк дії договору про надання хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних (далі - договір) повинен визначатись з урахуванням строку дії документу про відповідність та не бути більшим строку дії такого документу.

4. Під час аналізу ринку надавачів з метою порівняння їх послуг, зокрема щодо управління інформаційною безпекою, управління безперервністю надання послуг, управління якістю, впливу на довкілля, користувач використовує перелік надавачів, а також електронний каталог хмарних послуг та послуг центрів обробки даних.

5. Користувачі відповідно до частини шостої статті 8 Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» створюють резервні копії національних електронних інформаційних ресурсів, що перебувають у їх володінні або розпорядженні та є критичними для їх сталого функціонування, крім тих, передача яких обмежена законодавством у сфері захисту інформації та кібербезпеки, та передають їх на зберігання до Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів. Передача резервних копій здійснюється відповідно до Порядку передачі, збереження і доступу до резервних копій національних електронних інформаційних ресурсів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07.04.2023 № 311 «Деякі питання функціонування Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів» (Офіційний вісник України, 2023 р., № 40, ст. 2163) та Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

6. Користувачі до початку користування хмарними послугами та/ або послугами центрів обробки даних впроваджують заходи з метою виконання вимог захисту інформації та кібербезпеки, встановлених законодавством у сфері захисту інформації та кібербезпеки, у разі, якщо виконання таких вимог не може бути забезпечено заходами, запровадженими надавачами.

З метою виконання вимог захисту інформації та кібербезпеки, встановлених законодавством у сфері захисту інформації та кібербезпеки, ці заходи можуть впроваджуватись користувачами самостійно або надавачем.

7. Дані від користувача до надавача можуть передаватись із використанням фізичних носіїв або електронних комунікаційних мереж, з використанням засобів криптографічного захисту інформації із дотриманням вимог, встановлених законодавством у сфері захисту інформації та кібербезпеки до цілісності, конфіденційності та доступності інформації.

Для передачі електронних інформаційних ресурсів користувачами використовуються засоби криптографічного захисту з відповідними криптоалгоритмами та криптопротоколами, включеними до переліку стандартів та технічних специфікацій, дозволених для реалізації в засобах криптографічного захисту інформації, затвердженому Адміністрацією Держспецзв'язку, та/або ті, на які за результатами експертних досліджень Адміністрацією Держспецзв'язку видано позитивний експертний висновок.

Інші умови передачі даних, в тому числі щодо структурування даних, форматів даних, визначаються договором.

Порядок та підстави передачі електронних інформаційних ресурсів від одного надавача до іншого надавача передбачаються в договорі. У всіх випадках така передача повинна забезпечувати дотримання вимог, встановлених законодавством у сфері захисту інформації та кібербезпеки щодо цілісності, конфіденційності та доступності інформації.

8. Передача даних від користувача, а також від надавача до їх користувача, повинна відбуватись у структурованому вигляді, що дозволяє їх належне використання, обробку та інтеграцію з іншими системами. Дані мають передаватись у форматах, що забезпечують можливість зчитування, збереження логічної структури даних та їх інтерпретування при обробці та дозволяють автоматизовану обробку даних без застосування додаткових засобів щодо їх конвертації. Детальні умови передачі даних щодо їх структурування та форматів визначаються договором.

Порядок, вимоги до процесів, технічні вимоги, строки та підстави передачі електронних інформаційних ресурсів від одного надавача до іншого надавача, в тому числі, у випадках залучення надавачем іншого надавача, або у разі переходу користувача до іншого надавача, зокрема, за результатами проведення процедур закупівель, передбачаються в договорі.

Електронні інформаційні ресурси передаються до нового надавача у повному обсязі. Витрати на проведення робіт, пов'язаних з передачею електронних інформаційних ресурсів несе новий надавач.

У разі переходу користувача до іншого надавача такий користувач не пізніше ніж за один календарний місяць до запланованої дати припинення використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних повідомляє відповідного надавача про необхідність, умови та порядок передачі даних.

У разі відмови користувача від використання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних, такий користувач не пізніше ніж за один календарний місяць до запланованої дати припинення використання хмарних послуг повідомляє відповідного надавача про рішення, умови та порядок передачі, а також порядок видалення даних.

У всіх випадках передача електронних інформаційних ресурсів повинна здійснюватись з дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації та кібербезпеки.

У разі переходу користувача до іншого надавача або відмови від хмарних послуг, такому користувачу у чіткій та доступній формі повинна надаватися інформація щодо:

процесів в обсязі, необхідному для попереднього розрахунку вартості робіт для передачі даних та припинення обробки;

технічних вимог в обсязі, достатньому для оцінки сумісності при переході до іншого надавача або для можливості збереження даних у разі відмови від хмарних послуг;

строків, за який має бути проведено перехід до іншого надавача або передачі та порядку видалення даних та суми платежів в тому числі додаткових, що виникають.

9. Під час надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою електронних інформаційних ресурсів повинна забезпечуватись технологічна сумісність технічних рішень, що використовуються під час надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, та їх здатність взаємодіяти між собою.

10. Умови припинення використання відповідної хмарної інфраструктури та центрів обробки даних, в яких обробляються та зберігаються електронні інформаційні ресурси та їх резервні копії у разі припинення договору, визначаються договором між користувачем та надавачем.

Умови та порядок видалення (знищення) електронних інформаційних ресурсів їх резервних копій, що були створені (накопичені) та/або передані надавачу під час виконання договору, мають бути передбачені договором з урахуванням методичних рекомендацій, прийнятих Адміністрацією Держспецзв'язку.

---