ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України

від ____ _____ 2023 р. № _____

ВИМОГИ
до надавачів послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг

Загальні положення

1. Ці вимоги визначають організаційно-методологічні, технічні та технологічні умови, яких повинні дотримуватися надавачі послуг електронної ідентифікації (далі – надавачі ідентифікації), а також надавачі електронних довірчих послуг (кваліфіковані та некваліфіковані) (далі – надавачі), у тому числі з безпеки та захисту інформації, та їх відокремлені пункти реєстрації під час надання послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, а також працівники надавача.

2. Дія цих вимог не поширюється на надання послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг відповідно до положень абзацу другого частини першої статті 2 Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги” (далі – Закон).

3. У цих вимогах терміни вживаються в такому значенні:

власник веб-сайту – користувач кваліфікованої електронної довірчої послуги з формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту;

геш-значення – фіксовані за обсягом електронні дані, утворені шляхом перетворення електронних даних із застосуванням криптографічного алгоритму;

заявник – фізична особа, у тому числі іноземець, уповноважений представник юридичної особи, уповноважений представник іноземної юридичної особи або фізичної особи – підприємця, що звернулись до надавача ідентифікації чи надавача для отримання послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг;

інформаційно-комунікаційна система центрального засвідчувального органу – сукупність інформаційних та комунікаційних систем центрального засвідчувального органу, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та об’єднують програмно-технічний комплекс, що використовується під час надання електронних довірчих послуг, інші складові системи, що використовуються для ведення Довірчого списку, постачання передачі сигналів точного часу, синхронізованого з Державним еталоном одиниць часу і частоти, забезпечення інтероперабельності та технологічної нейтральності технічних рішень, взаємного визнання українських та іноземних сертифікатів відкритих

ключів та електронних підписів, що використовуються під час надання юридично значущих електронних послуг, досліджень поточного стану, перспектив розвитку сфери електронних довірчих послуг та виконання інших повноважень, визначених статтями 7 та 7^1 Закону, фізичне середовище, інформацію, що обробляється в цих системах, а також найманих працівників, які безпосередньо залучені в наданні послуг або обслуговують інформаційно-комунікаційну систему;

онлайн-операція – будь-яка дія, технологічна схема якої передбачає наявність безперервного комунікаційного зв'язку в режимі реального часу під час її проведення;

політика сертифіката – перелік усіх правил, що застосовуються кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг у процесі надання кваліфікованих електронних довірчих послуг з формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів;

положення сертифікаційних практик – перелік усіх практичних дій та процедур, які застосовуються для реалізації політики сертифіката кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг;

програмний інтерфейс центрального засвідчувального органу – складова інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу для забезпечення інтероперабельності, дослідження поточного стану, перспектив розвитку сфери електронних довірчих послуг та виконання інших повноважень, визначених статтями 7 та 7^1 Закону;

публікація кваліфікованого сертифіката відкритого ключа – надання кваліфікованого сертифіката відкритого ключа користувачеві та, у разі його згоди, – іншим особам шляхом розміщення його на офіційному веб-сайті надавача;

розповсюдження інформації про статус кваліфікованого сертифіката відкритого ключа – надання вільного доступу до інформації про статус кваліфікованого сертифіката відкритого ключа;

список відкликаних сертифікатів – сформований та опублікований надавачем, центральним засвідчувальним органом/засвідчувальним центром перелік кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, статус яких змінено на заблокований, поновлений або скасований;

статус кваліфікованого сертифіката відкритого ключа – стан кваліфікованого сертифіката відкритого ключа (чинний, заблокований, скасований) на певний момент часу;

управління статусом сертифіката – зміна статусу кваліфікованого сертифіката відкритого ключа надавачем.

4. Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі та Законах України "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронні комунікації", "Про захист інформації в інформаційно-

комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, постанові Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2023 р. № 844 “Про затвердження вимог до Довірчого списку” та інших нормативно-правових актах у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

5. Формування сертифікатів відкритих ключів повинно здійснюватись з дотриманням таких стандартів:

ДСТУ ISO/IEC 9594-8:2021 (ISO/IEC 9594-8:2020, IDT) “Інформаційні технології. Взаємозв’язок відкритих систем. Частина 8. Каталог. Структура сертифікатів відкритих ключів та атрибутів”;

ДСТУ ETSI EN 319 412-1:2021 (ETSI EN 319 412-1 V1.4.4 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 1. Огляд та типові структури даних”;

ДСТУ ETSI EN 319 412-2:2021 (ETSI EN 319 412-2 V2.2.1 (2020-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 2. Профілі сертифікатів, виданих фізичним особам”;

ДСТУ ETSI EN 319 412-3:2021 (ETSI EN 319 412-3 V1.2.1 (2020-07), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 3. Профілі сертифікатів, виданих юридичним особам”.

Кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг мають право самостійно обирати в рамках кожної послуги, які саме стандарти вони будуть застосовувати для надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, з переліку стандартів що додається (далі – Перелік).

Вимоги до надавачів ідентифікації

6. Надавач ідентифікації надає послугу електронної ідентифікації за схемою, внесеною до переліку схем електронної ідентифікації.

7. Надавачі ідентифікації під час видачі засобів електронної ідентифікації здійснюють перевірку інформації про осіб, яким видаються такі засоби, з використанням відомостей інформаційних ресурсів єдиної інформаційної системи Міністерства внутрішніх справ України (відомостей, що містяться в Єдиному державному демографічному реєстрі, та відомостей щодо викрадених (втрачених) документів – за зверненнями громадян), Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, а також інформації з інших публічних електронних реєстрів відповідно до Закону України “Про публічні електронні реєстри”, отриманих у процесі електронної взаємодії за допомогою інтегрованої системи електронної ідентифікації відповідно до статті 11^2 Закону.

8. Надання послуг електронної ідентифікації надавачами ідентифікації має здійснюватись з дотриманням таких стандартів:

ДСТУ EN ISO/IEC 29100:2022 (EN ISO/IEC 29100:2020, IDT; ISO/IEC 29100:2011, including Amd 1:2018, IDT) “Інформаційні технології. Методи захисту. Основні положення щодо забезпечення невтручання в особисте життя”;

ДСТУ ISO/IEC 29101:2018 (ISO/IEC 29101:2013, IDT) “Інформаційні технології. Методи захисту. Структура архітектури забезпечення прайвесі”;

ДСТУ ISO/IEC 19989-1:2023 (ISO/IEC 19989-1:2020, IDT) “Інформаційна безпека. Критерії та методологія оцінювання безпеки біометричних систем. Частина 1. Структура”;

ДСТУ ISO/IEC 19989-2:2023 (ISO/IEC 19989-2:2020, IDT) “Інформаційна безпека. Критерії та методологія оцінювання безпеки біометричних систем. Частина 2. Ефективність біометричного розпізнавання”;

ДСТУ ISO/IEC 24745:2023 (ISO/IEC 24745:2022, IDT) “Інформаційні технології. Кібербезпека та захист конфіденційності. Захист біометричної інформації”;

ДСТУ ISO/IEC 30107-1:2023 (ISO/IEC 30107-1:2016, IDT) “Інформаційні технології. Виявлення атак на біометричне подання. Частина 1. Структура”;

ДСТУ ISO/IEC 30107-2:2023 (ISO/IEC 30107-2:2017, IDT) “Інформаційні технології. Виявлення атак на біометричне подання. Частина 2. Формати даних”;

ДСТУ ISO/IEC 30107-3:2023 (ISO/IEC 30107-3:2017, IDT) “Інформаційні технології. Виявлення атак на біометричне подання. Частина 3. Тестування та звітування”;

ДСТУ ISO/IEC 30107-4:2023 (ISO/IEC 30107-4:2020, IDT) “Інформаційні технології. Виявлення атак на біометричне подання. Частина 4. Профіль для тестування мобільних пристроїв”;

ДСТУ ISO/IEC 29146:2023 (ISO/IEC 29146:2016, IDT) “Інформаційні технології. Методи безпеки. Структура керування доступом”;

ДСТУ ISO/IEC 15408-1:2023 ISO/IEC 15408-1:2022, IDT) “Інформаційні технології. Кібербезпека та захист конфіденційності. Критерії оцінювання безпеки ІТ. Частина 1. Вступ та загальна модель”;

ДСТУ ISO/IEC 15408-2:2023 (ISO/IEC 15408-2:2022, IDT) “Інформаційні технології. Кібербезпека та захист конфіденційності. Критерії оцінювання безпеки ІТ. Частина 2. Функційні компоненти безпеки”;

ДСТУ ISO/IEC 15408-3:2023 (ISO/IEC 15408-3:2022, IDT) “Інформаційні технології. Кібербезпека та захист конфіденційності. Критерії оцінювання безпеки ІТ. Частина 3. Компоненти убезпечення”;

ДСТУ ISO/IEC 15408-4:2023 (ISO/IEC 15408-4:2022, IDT) “Інформаційні технології. Кібербезпека та захист конфіденційності. Критерії оцінювання безпеки ІТ. Частина 4. Структура для визначення методів оцінювання та діяльності”;

ДСТУ ISO/IEC 15408-5:2023 (ISO/IEC 15408-5:2022, IDT) “Інформаційні технології. Кібербезпека та захист конфіденційності. Критерії оцінювання безпеки ІТ. Частина 5. Попередньо визначені пакети вимог до безпеки”;

ДСТУ ISO/IEC 18045:2023 (ISO/IEC 18045:2022, IDT) “Інформаційні технології. Кібербезпека та захист конфіденційності. Критерії оцінювання безпеки ІТ. Методологія оцінювання безпеки ІТ”;

ДСТУ ISO/IEC 27001:2023 (ISO/IEC 27001:2022, IDT) “Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Системи керування інформаційною безпекою. Вимоги”;

ДСТУ ISO/IEC 27002:2023 (ISO/IEC 27002:2022, IDT) “Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Засоби контролювання інформаційної безпеки”;

ДСТУ ISO/IEC 27005:2023 (ISO/IEC 27005:2022, IDT) “Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Настанова керування ризиками інформаційної безпеки”;

ДСТУ ISO/IEC 27551:2023 (ISO/IEC 27551:2021, IDT) “Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Вимоги до автентифікації непов’язаних об’єктів на основі атрибутів”.

9. Надавачі ідентифікації забезпечують розміщення на своєму веб-сайті актуальної інформації про умови отримання послуг електронної ідентифікації.

10. Надавачі ідентифікації під час надання послуг електронної ідентифікації мають забезпечувати дотримання положень, визначених статтею 11^2 Закону.

11. Надавачі ідентифікації забезпечують створення та функціонування свого веб-сайту разом з інформацією про умови отримання послуг електронної ідентифікації, а також можуть вести реєстрацію користувачів засобів електронної ідентифікації.

12. Засоби електронної ідентифікації, що надаються надавачами ідентифікації в рамках відповідних схем електронної ідентифікації, повинні відповідати рівням довіри визначеним статтею 15 Закону.

13. Надання засобів електронної ідентифікації надавачем ідентифікації не внесених до переліку схем електронної ідентифікації забороняється.

14. Реєстрація користувачів засобів електронної ідентифікації може здійснюватися через відокремлені пункти реєстрації, які виконують свої функції з дотриманням вимог законодавства у сферах електронної ідентифікації та захисту інформації.

Відокремлений пункт реєстрації створюється на підставі наказу надавача ідентифікації або договору, укладеного з ним.

Вимоги до надавачів та їх працівників

15. Вимоги до працівників надавачів, а саме: адміністратора реєстрації, адміністратора сертифікації, системного адміністратора, адміністратора безпеки, аудитора системи, їх обов'язки, а також процеси та регламентні процедури, що пов'язані з генерацією та зберіганням особистих ключів надавача, визначаються відповідно до таких стандартів:

ДСТУ ETSI EN 319 401:2022 (ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05), IDT) "Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг";

ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021–05), IDT "Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги";

ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2022 (ETSI EN 319 411-2 V2.4.1 (2021–11), IDT) "Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС";

ДСТУ ETSI EN 319 421:2016 (ETSI EN 319 421:2016, IDT) "Електронні підписи й інфраструктури (ESI). Політика та вимоги безпеки щодо провайдерів трастових послуг, які видають часові штемпелі".

16. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг для надання електронних довірчих послуг призначає розпорядчим актом керівника кваліфікованого надавача, заступника керівника кваліфікованого надавача (лише для засвідчувального центру), адміністратора реєстрації, адміністратора сертифікації, системного адміністратора, адміністратора безпеки, аудитора системи.

17. Працівникам надавача забороняється суміщення посадових обов'язків. адміністратора безпеки з посадами адміністратора реєстрації, адміністратора сертифікації, системного адміністратора, аудитора системи.

18. Працівники надавача, повинні мати необхідні для надання електронних довірчих послуг знання, досвід і кваліфікацію.

Адміністратором сертифікації, адміністратором безпеки, системним адміністратором, аудитором системи може бути особа, яка має вищу освіту за спеціальністю у сферах інформаційних технологій, захисту інформації або кібербезпеки, а також стаж роботи за фахом у зазначених сферах не менше трьох років.

Адміністратором безпеки може бути особа, яка має стаж роботи у сфері захисту інформації або кібербезпеки не менше трьох років та відповідає хоча б одній з умов:

1) має вищу освіту за спеціальністю у сферах захисту інформації або кібербезпеки;

2) має вищу освіту за спеціальністю у сфері інформаційних технологій та пройшла курси підвищення кваліфікації у сфері захисту інформації або кібербезпеки.

19. Організаційно-правовий статус керівника і працівників надавача, їх завдання та функції, права та обов'язки, відповідальність, а також професійні знання, досвід і кваліфікація визначаються функціональними обов'язками.

Функціональні обов'язки повинні містити вимоги інформаційної безпеки.

20. Керівник і працівники надавача повинні бути ознайомлені з положеннями, якими передбачені їх функціональні обов'язки, та дотримуватись завдань та функцій, визначених такими положеннями.

21. Діяльність кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг здійснюється за умови внесення коштів у розмірі, визначеному частиною п'ятою статті 16 Закону.

Кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг повинні підтримувати розмір внеску на поточному рахунку в актуальному стані та у разі його зміни – відновити протягом трьох місяців.

22. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг надає кваліфіковані електронні довірчі послуги відповідно до вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг, а також регламенту роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг.

23. Регламент роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг розробляється та затверджується до початку роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг.

24. Структура регламенту роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, у тому числі політика сертифіката та положення сертифікаційних практик, передбачені пунктом 6 ДСТУ ETSI EN 319 401:2022 (ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05), IDT) "Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг", та пунктом 5 ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021–05), IDT "Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги".

25. Регламент роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (далі – Регламент) підлягає обов'язковому погодженню з центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг або із засвідчувальним центром – для кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, що вносяться до Довірчого списку за його поданням (далі – орган погодження).

Строк погодження Регламенту не може перевищувати 30 календарних днів після його надходження.

Підставами для відмови у погодженні Регламенту є:

виявлення у Регламенті недостовірних відомостей, пошкоджень, які не дають змоги однозначно тлумачити зміст, виправлень або дописок.

Процедура погодження проекту регламенту роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг проводиться центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг/засвідчувальним центром безоплатно.

Регламент після погодження органом погодження затверджується його керівником у двох примірниках, один примірник якого передається до органу погодження.

Копію затвердженого Регламенту орган погодження передає Адміністрації Держспецзв'язку.

26. Для погодження змін до Регламенту до органу погодження кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг надається текст відповідних змін та порівняльна таблиця.

27. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг самостійно визначає обсяг положень Регламенту роботи та інших документів, що підлягають розміщенню на його офіційному веб-сайті для ознайомлення.

28. Заява про внесення відомостей про юридичну особу або фізичну особу – підприємця до Довірчого списку та документи, що додаються до неї, можуть бути подані представником юридичної особи або фізичною особою – підприємцем, який має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, в електронній формі через програмний інтерфейс центрального засвідчувального органу.

29. Після вжиття вичерпних заходів для забезпечення ідентифікації та перевірки обсягу цивільної правоздатності та дієздатності представника юридичної особи або фізичної особи – підприємця, що має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, центральний засвідчувальний орган розглядає заяву про внесення відомостей про юридичну особу або фізичну особу – підприємця до Довірчого списку та документи, що до неї додаються, і за результатами їх розгляду приймає рішення в порядку та у строки, що встановлені Законом.

30. Перелік електронних довірчих послуг та кваліфікованих електронних довірчих послуг визначено частинами другою та третьою статті 16 Закону.

Кожна послуга, що входить до складу електронних довірчих послуг/кваліфікованих електронних довірчих послуг може надаватися надавачем окремо або в сукупності.

31. Електронні довірчі послуги надаються користувачам електронних довірчих послуг з дотриманням таких стандартів:

ДСТУ ETSI TR 119 400:2017 (ETSI TR 119 400:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Настанова з використання стандартів провайдерами довірчих послуг, які підтримують цифрові підписи та пов’язані з ними послуги”.

ДСТУ ETSI TR 119 100:2017 (ETSI TR 119 100:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Настанова з використання стандартів для створення та валідації підпису”;

ДСТУ ETSI EN 319 401:2022 (ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”.

32. Ідентифікація заявника та перевірка обсягу його цивільної правоздатності та дієздатності здійснюється відповідно до вимог статті 22 Закону та у відповідності до п.6.2 ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021–05), IDT Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги, а також п. 6 ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2022 (ETSI EN 319 411-2 V2.4.1 (2021–11), IDT) Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС».

33. Кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг під час формування та видачі кваліфікованого сертифіката відкритого ключа заявнику здійснюють його ідентифікацію відповідно до вимог статті 22 Закону та перевіряють обсяг його повноважень відповідно до Порядку проведення перевірки цивільної правоздатності та дієздатності юридичної особи чи фізичної особи – підприємця під час надання електронних довірчих послуг, затвердженого цією постановою.

34. Реєстрація користувачів може здійснюватися через відокремлені пункти реєстрації, які виконують свої функції згідно з регламентом роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг.

Відокремлений пункт реєстрації створюється на підставі наказу надавача або договору, укладеного з ним.

35. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг повинен забезпечити створення можливості для ознайомлення заявників з інформацією про умови отримання кваліфікованої електронної довірчої послуги.

36. На своєму веб-сайті кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг повинні забезпечити публікацію такої інформації:

1) відомості про кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг;

2) дані про внесення відомостей про кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг до Довірчого списку;

3) кваліфіковані сертифікати відкритих ключів кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг;

4) перелік кваліфікованих електронних довірчих послуг, які надає кваліфікований надавач електронних довірчих послуг;

5) дані про засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що використовуються під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг;

6) форми документів, на підставі яких надаються кваліфіковані електронні довірчі послуги;

7) реєстр чинних, блокованих та скасованих сертифікатів відкритих ключів;

8) відомості про обмеження під час використання кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів користувачами;

9) дані про порядок перевірки чинності кваліфікованого сертифіката відкритого ключа, у тому числі умови перевірки статусу кваліфікованого сертифіката відкритого ключа;

10) перелік актів законодавства у сфері електронних довірчих послуг.

Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг забезпечує інформування користувачів про умови отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг, зокрема шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг.

Інформація на офіційному веб-сайті кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг повинна бути доступною для осіб з інвалідністю.

37. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг забезпечує вільний доступ до своїх приміщень, в яких здійснюється обслуговування користувачів, у тому числі створення належних умов для доступу до приміщень осіб з інвалідністю.

Інформація про умови доступності таких приміщень для осіб з інвалідністю розміщується у місці, доступному для візуального сприйняття користувачів.

38. Кваліфіковані електронні довірчі послуги надаються на підставі укладеного між кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг і заявником договору про надання кваліфікованої електронної довірчої послуги.

Зміст договору про надання кваліфікованої електронної довірчої послуги має містити також умови, визначені частиною другою статті 29 Закону.

39. З метою забезпечення інтероперабельності та технологічної нейтральності національних технічних рішень, а також недопущення їх дискримінації Мінцифри встановлює вимоги до технічних засобів, процесів їх створення, використання та функціонування у складі інформаційно-комунікаційних систем під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг.

40. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг зобов’язаний щороку до 15 січня подавати до Адміністрації Держспецзв’язку звіт про діяльність за попередній рік, що містить відомості про:

1) кількість укладених договорів про надання електронних довірчих послуг (окремо з фізичними та юридичними особами);

2) кількість сформованих та скасованих кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів за звітний період із зазначенням причин скасування (у разі коли кваліфікований надавач електронних довірчих послуг забезпечує надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, які передбачають обслуговування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів);

3) факти відшкодування шкоди користувачам електронних довірчих послуг та/або третім особам внаслідок неналежного виконання надавачем своїх зобов’язань (у разі наявності);

4) факти участі кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг як позивача, відповідача або третьої сторони у судових справах з питань надання електронних довірчих послуг, предмет розгляду та прийняте рішення (у разі наявності);

5) факти порушення кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг вимог законодавства у сфері захисту інформації під час надання електронних довірчих послуг, їх причини та заходи, вжиті для усунення таких порушень.

41. Кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг отримують кваліфіковані довірчі послуги у центрального засвідчувального органу відповідно до положень розділу V Регламенту роботи центрального засвідчувального органу.

42. Центральний засвідчувальний орган надає кваліфіковані електронні довірчі послуги кваліфікованим надавачам електронних довірчих послуг відповідно до регламенту роботи центрального засвідчувального органу, цих вимог та з урахуванням положень, передбачених Законом.

43. Центральний засвідчувальний орган оприлюднює рішення про внесення відомостей про юридичну особу або фізичну особу – підприємця до Довірчого списку на своєму офіційному веб-сайті, а також повідомляє про його прийняття представникові юридичної особи або фізичній особі – підприємцю, що має намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, шляхом надсилання листа поштою або в електронній формі через програмний інтерфейс центрального засвідчувального органу.

44. Зміна відомостей про кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, що містяться в Довірчому списку, є підставою для внесення змін до Довірчого списку, яке здійснюється в порядку та у строки, встановлені Законом.

У разі виникнення змін у відомостях, внесених до Довірчого списку, кваліфікований надавач електронних довірчих послуг зобов’язаний протягом

п’яти робочих днів з дня настання таких змін подати до органу, який приймав рішення про внесення відомостей про нього до Довірчого списку про внесення змін до Довірчого списку разом з документами, що підтверджують відповідні зміни.

Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг не надає кваліфіковані електронні довірчі послуги у разі пропущення строку подання заяви про внесення змін до Довірчого списку разом з документами, що підтверджують відповідні зміни, до внесення відповідних змін до Довірчого списку.

45. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг припиняє діяльність з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг з підстав та в порядку, що визначені статтею 31 Закону.

46. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг, що припиняє діяльність з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, передає обслуговування користувачів електронних довірчих послуг з якими він уклав договори про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, а також документовану інформацію про цих користувачів до іншого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг відповідно до вимог Порядку зберігання документованої інформації та її передавання до центрального засвідчувального органу в разі припинення діяльності кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, встановленому Кабінетом Міністрів України.

47. Кваліфіковані сертифікати відкритих ключів, що формуються кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг або центральним засвідчувальним органом під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, повинні відповідати вимогам, установленим частинами першою, другою та третьою статті 23 Закону, а також здійснюватися з дотриманням стандартів визначених пунктом 5 цих вимог та ДСТУ ETSI EN 319 412-5:2019 (ETSI EN 319 412-5 V2.2.1 (2017-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Профілі сертифікатів. Частина 5. Кваліфіковані сертифікати”.

48. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг, або центральний засвідчувальний орган, який видав кваліфікований сертифікат відкритого ключа, забезпечує доступ до інформації про дату та час зміни статусу кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.

Вимоги до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги створення, перевірки та підтвердження кваліфікованих електронних підписів чи печаток

49. Кваліфікована електронна довірча послуга створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печаток включає вчинення дій, передбачених частиною першою статті 18 Закону, а також здійснюється з дотриманням таких стандартів:

ДСТУ ETSI TR 119 000:2017 (ETSI TR 119 000:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Модель стандартизації підписів. Огляд”;

ДСТУ ETSI TS 119 101:2016 (ETSI TS 119 101:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Вимоги та політики безпеки для додатків формування та перевірки підписів”;

ДСТУ ETSI TS 119 172-4:2021 (ETSI TS 119 172-4 V1.1.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика підписування. Частина 4. Правила застосування підписів (політика перевірки) для європейських кваліфікованих електронних підписів/печаток із використанням довірчих списків”;

ДСТУ ETSI TS 119 172-1:2016 (ETSI TS 119 172-1:2015, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політики підпису. Частина 1. Складники та зміст документів щодо політик підпису, придатних для читання людиною”;

ДСТУ ETSI TS 119 172-2:2021 (ETSI TS 119 172-2 V1.1.1 (2019-12), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Політика підписування.Частина 2. Формат XML для політики підписування”;

ДСТУ ETSI TS 119 312:2022 (ETSI TS 119 312 V1.4.2 (2022-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Криптографічні пакети”.

50. Під час надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованих електронних підписів чи печаток кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг забезпечується:

1) використання підписувачем або створювачем електронної печатки виключно засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки та кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки;

2) захист обміну інформацією між підписувачем або створювачем електронної печатки та кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг засобами комунікаційних мереж загального користування;

3) створення умов для генерації пари ключів підписувача або створювача електронної печатки;

4) допомога під час генерації пари ключів підписувача або створювача електронної печатки у спосіб, що не допускає порушення конфіденційності та цілісності особистого ключа, а також ознайомлення із значенням параметрів особистого ключа та їх копіювання;

5) унікальність пари ключів підписувача або створювача електронної печатки;

6) зберігання особистого ключа підписувача або створювача електронної печатки;

7) захист від доступу сторонніх осіб до параметрів особистого ключа підписувача або створювача електронної печатки під час використання засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

51. У разі коли пара ключів була згенерована заявником поза приміщенням надавача та/або за відсутності відповідного персоналу, ідентифікація такого заявника, перевірка обсягу його цивільної правоздатності і дієздатності, формування та видача йому кваліфікованого сертифіката відкритого ключа здійснюється надавачем після перевірки факту володіння заявником особистим ключем, який відповідає відкритому ключу, наданому для формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.

Перевірка факту володіння заявником особистим ключем здійснюється без розкриття його особистого ключа.

52. Генерацію та/або управління парою ключів від імені підписувача або створювача електронної печатки може здійснювати виключно кваліфікований надавач електронних довірчих послуг.

53. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг, який здійснює управління парою ключів підписувача або створювача електронної печатки, може здійснювати резервне копіювання особистого ключа підписувача або створювача електронної печатки з метою його зберігання за умови дотримання таких вимог:

1) рівень безпеки резервної копії особистого ключа повинен відповідати рівню безпеки оригінального особистого ключа;

2) кількість резервних копій не повинна перевищувати мінімального значення, необхідного для забезпечення безперервності послуги.

54. Кваліфікований електронний підпис чи печатка повинні відповідати таким вимогам:

1) встановлювати однозначний зв’язок з підписувачем або створювачем електронної печатки;

2) надавати можливість здійснити електронну ідентифікацію підписувача або створювача електронної печатки;

3) забезпечувати одноосібний контроль підписувача або створювача електронної печатки за відповідним особистим ключем;

4) виявляти будь-які зміни пов’язаних електронних даних, на які накладено кваліфікований електронний підпис чи печатку.

55. Перевірка кваліфікованого електронного підпису чи печатки проводиться будь-якою особою з метою отримання інформації про дійсність чи недійсність кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

56. У процесі перевірки кваліфікованого електронного підпису чи печатки підтвердження таких підпису чи печатки здійснюється за умови дотримання

вимог, визначених у частині другій статті 18 Закону та у пункті 54 цих вимог, на момент накладення підпису чи печатки на пов’язані електронні дані;

57. Надання кваліфікованої електронної довірчої послуги створення, перевірки та підтвердження кваліфікованих електронних підписів чи печаток передбачає, що така послуга:

1) надається виключно кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг;

2) відповідає всім вимогам до перевірки кваліфікованих електронних підписів чи печаток, визначеним у пункті 56 цих вимог;

3) дає змогу отримувати результати перевірки із застосуванням кваліфікованого електронного підпису чи печатки надавача автоматизованим способом, який є надійним, ефективним та захищеним.

Вимоги до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги з формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки

58. Кваліфікована електронна довірча послуга з формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки включає вчинення дій, передбачених частиною першою статті 20 Закону, а також здійснюється з дотриманням таких стандартів:

ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”;

ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2022 (ETSI EN 319 411-2 V2.4.1 (2021-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”.

59. Формування кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки заявника може здійснюватися кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг на основі ідентифікаційних даних особи отриманих з використанням відомостей інформаційних ресурсів єдиної інформаційної системи Міністерства внутрішніх справ України (відомостей, що містяться в Єдиному державному демографічному реєстрі, та відомостей щодо викрадених (втрачених) документів за зверненнями громадян), Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, єдиної інформаційної системи Міністерства внутрішніх справ України (відомостей щодо викрадених (втрачених) документів – за зверненнями громадян), Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, а також інформації з інших публічних електронних реєстрів відповідно до Закону України “Про публічні електронні реєстри”, отриманих у процесі електронної взаємодії за допомогою інтегрованої

системи електронної ідентифікації відповідно до частини першої статті 13 Закону.

60. У разі зміни відомостей, що містяться у кваліфікованому сертифікаті електронного підпису чи печатки, користувач електронних довірчих послуг у триденний строк з дня настання таких змін повідомляє про це кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг.

На підставі наданих користувачем електронних довірчих послуг документів, що підтверджують зміни відомостей, які містяться у кваліфікованому сертифікаті електронного підпису чи печатки, кваліфікований надавач електронних довірчих послуг здійснює повторне формування такого сертифіката та його публікацію у разі згоди користувача електронних довірчих послуг.

Повторне формування кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки користувача електронних довірчих послуг не продовжує строку його дії.

61. Сформований кваліфікований сертифікат електронного підпису чи печатки користувача електронних довірчих послуг скасовується або блокується кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг у разі наявності підстав, передбачених статтею 25 Закону.

Під час опрацювання заяви про скасування або блокування кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг здійснюється ідентифікація та перевірка обсягу цивільної правоздатності і дієздатності користувача електронних довірчих послуг з дотриманням вимог щодо підтвердження особи, встановлених у Регламенті.

62. Кваліфікований сертифікат електронного підпису чи печатки користувача електронних довірчих послуг вважається скасованим або заблокованим з моменту зміни надавачем статусу кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки користувача електронних довірчих послуг на скасований або заблокований.

63. Користувач електронних довірчих послуг, статус кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки якого було змінено на скасований чи заблокований, повинен невідкладно бути поінформований про відповідну зміну статусу.

64. Скасований кваліфікований сертифікат електронного підпису чи печатки поновленню не підлягає.

65. Відомості про кваліфіковані сертифікати електронного підпису чи печатки, сформовані кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, їх статус та списки відкликаних сертифікатів містяться у реєстрі чинних, блокованих та скасованих сертифікатів відкритих ключів.

66. Розповсюдження інформації про статус кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки користувачів електронних довірчих послуг здійснюється шляхом публікації повного та часткового списків відкликаних сертифікатів на офіційному веб-сайті кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та забезпечення створення можливості перевірки статусу кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки користувача електронних довірчих послуг в режимі реального часу через електронні комунікаційні мережі загального користування.

Список відкликаних сертифікатів надавача повинен відповідати таким вимогам:

у кожному списку відкликаних сертифікатів зазначається строк його дії до видання нового списку, якщо інше не передбачено Регламентом;

новий список відкликаних сертифікатів може бути опубліковано до закінчення строку його дії та видання наступного списку;

на список відкликаних сертифікатів повинен бути накладений кваліфікований електронний підпис чи печатка кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг.

67. Управління статусом кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки та поширення відповідної інформації повинні бути доступні для користувача електронних довірчих послуг цілодобово.

68. Заява про скасування або блокування кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки фіксується та зберігається кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг протягом строку, визначеного законодавством у сфері архівної справи для зберігання паперових документів.

69. Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг повинен забезпечити цілісність та походження інформації про статус кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки.

70. Час, що використовується надавачем в процесі обслуговування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки користувачів, повинен бути синхронізований із Всесвітнім координованим часом (UTC) з точністю до секунди.

Послуги з постачання передачі сигналів точного часу, синхронізованого з Державним еталоном одиниць часу і частоти, надаються центральним засвідчувальним органом.

71. Формування кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки здійснюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг за запитом користувача електронних довірчих послуг.

72. Кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг отримують кваліфіковану електронну довірчу послугу з формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки від центрального засвідчувального органу.

Вимоги до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги з формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту

73. Кваліфікована електронна довірча послуга з формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту включає вчинення дій, передбачених частиною першою статті 21 Закону, та з дотриманням таких стандартів:

ДСТУ ETSI EN 319 411-1:2022 (ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 1. Загальні вимоги”;

ДСТУ ETSI EN 319 411-2:2022 (ETSI EN 319 411-2 V2.4.1 (2021-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для надавачів довірчих послуг, які видають сертифікати. Частина 2. Вимоги для надавачів довірчих послуг, які видають кваліфіковані сертифікати ЄС”;

ДСТУ ETSI EN 319 412-4:2022 (ETSI EN 319 412-4 V1.2.1 (2021-11), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Профілі сертифікатів. Частина 4. Профіль сертифіката для сертифікатів веб-сайтів”.

74. Формування кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту здійснюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг за запитом користувача електронних довірчих послуг.

75. Кваліфікований сертифікат автентифікації веб-сайту забезпечує:

1) автентифікацію власника веб-сайту;

2) гарантування:

шифрування інформації, обмін якою здійснюється через мережу Інтернет учасником онлайн-операції та веб-сайтом;

належного рівня довіри до власника веб-сайту щодо захисту від шахрайства в Інтернеті;

захисту особистої інформації та персональних даних учасника онлайн-операції під час проведення такої операції.

76. Перевірка кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту може проводитися будь-якою особою з метою отримання інформації про власника веб-сайту та чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту.

77. Під час перевірки кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту особа, що проводить перевірку, вчиняє такі дії:

1) отримує з кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту інформацію, що містить ідентифікаційні дані особи, які дають змогу однозначно встановити власника веб-сайту та кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг;

2) перевіряє кваліфікований електронний підпис чи печатку, накладений на кваліфікований сертифікат автентифікації веб-сайту, за допомогою чинного (на момент формування кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту) кваліфікованого сертифіката відкритого ключа надавача.

78. Кваліфікований сертифікат автентифікації веб-сайту вважається чинним у разі відповідності вимогам, установленим частиною першою статті 24 Закону.

79. Кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг отримують кваліфіковану електронну довірчу послугу з формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту від центрального засвідчувального органу.

Особливості створення електронного підпису та електронної печатки іншого призначення

80. Кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг можуть формувати та видавати кваліфіковані сертифікати відкритого ключа іншого призначення, ніж для автентифікації вебсайту, створення електронного підпису та електронної печатки.

81. У запиті на формування кваліфікованих сертифікатів відкритого ключа іншого призначення користувач електронних довірчих послуг вказує призначення такого ключа.

82. Процедура формування, блокування та скасування кваліфікованих сертифікатів відкритого ключа іншого призначення така ж як і для сертифікатів електронного підпису та електронної печатки.

Вимога до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги з формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу

83. Кваліфікована електронна довірча послуга з формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу включає вчинення дій, передбачених частиною першою статті 26 Закону, та з дотриманням таких стандартів:

ДСТУ ETSI EN 319 421:2016 (ETSI EN 319 421:2016, IDT) “Електронні підписи й інфраструктури (ESI). Політика та вимоги безпеки щодо провайдерів трастових послуг, які видають часові штемпелі”;

ДСТУ ETSI EN 319 422:2016 (ETSI EN 319 422:2016, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури. Протокол мітки часу та профілі токенів мітки часу”;

ДСТУ ETSI EN 319 401:2022 (ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Загальні вимоги щодо політики для надавачів довірчих послуг”.

84. Перевірка кваліфікованої електронної позначки часу може проводитися будь-якою особою з метою отримання інформації про чинність кваліфікованої електронної позначки часу.

85. Правильність реалізації криптографічних алгоритмів для створення кваліфікованої електронної позначки часу та точність часу в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки забезпечує протокол фіксування часу.

86. Кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг отримують кваліфіковану електронну довірчу послугу з формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу від центрального засвідчувального органу після затвердження Порядків синхронізації часу із Всесвітнім координованим часом (UTC).

87. Механізм синхронізації часу із Всесвітнім координованим часом (UTC) в програмно-технічному комплексі надавача та склад технічного обладнання, що застосовується у процесі синхронізації часу (його загальний опис) встановлюється Порядком синхронізації часу із Всесвітнім координованим часом (UTC).

Порядок синхронізації часу із Всесвітнім координованим часом (UTC) розробляється надавачем та з центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

Вимоги до надання кваліфікованої електронної довірчої послуга реєстрованої електронної доставки

88. Кваліфікована електронна довірча послуга реєстрованої електронної доставки повинна відповідати вимогам, передбаченим частиною першою статті 27 Закону, та з дотриманням таких стандартів:

ДСТУ ETSI EN 319 521:2019 (ETSI EN 319 521 V1.1.1 (2019-02), IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для зареєстрованих постачальників послуг електронної пошти”;

ДСТУ ETSI EN 319 522-1:2018 (ETSI EN 319 522-1:2018, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Служби реєстрованого електронного доставляння. Частина 1. Модель та архітектура”;

ДСТУ ETSI EN 319 522-2:2018 (ETSI EN 319 522-2:2018, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Служби реєстрованого електронного доставляння. Частина 2. Семантика вмісту”;

ДСТУ ETSI EN 319 522-3:2018 (ETSI EN 319 522-3:2018, IDT) “Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Служби реєстрованого електронного доставляння. Частина 3. Формати”.

89. Кваліфікована електронна довірча послуга реєстрованої електронної доставки повинна та включати такі дії:

1) відправку електронних даних із забезпеченням доказів відправки;

2) отримання електронних даних із забезпеченням доказів отримання.

90. Реєстрована електронна доставка здійснюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг за запитом користувача електронних довірчих послуг (відправника та/або отримувача електронних даних).

91. Перевірка електронних даних, що передаються в процесі реєстрованої електронної доставки, проводиться отримувачем електронних даних.

Вимоги до надання кваліфікованої електронної довірчої послуги із зберігання кваліфікованих електронних підписів, печаток, електронних позначок часу та сертифікатів, пов'язаних з цими послугами

92. Кваліфікована електронна довірча послуга із зберігання кваліфікованих електронних підписів, печаток, електронних позначок часу та сертифікатів, пов'язаних з цими послугами, повинна надаватись з дотриманням положень статті 28 Закону та стандартів ДСТУ ETSI TS 119 511:2019 (ETSI TS 119 511 V1.1.1 (2019-06), IDT) "Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Вимоги щодо політики та безпеки для постачальників довірчих послуг, що забезпечують тривале збереження цифрових підписів чи загальних даних, використовуючи методи цифрового підпису" та ДСТУ ETSI TS 119 512:2021 (ETSI TS 119 512 V1.1.2 (2020-10), IDT) "Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Протоколи для постачальників довірчих послуг, що надають послуги довгострокового зберігання даних".

93. Зберігання кваліфікованих електронних підписів, печаток, електронних позначок часу та сертифікатів здійснюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг за запитом користувача електронних довірчих послуг.

94. Під час надання кваліфікованої електронної довірчої послуги із зберігання кваліфікованих електронних підписів, печаток, електронних позначок часу та сертифікатів забезпечується:

1) цілісність всіх збережених об'єктів даних;

2) протоколювання подій на предмет зміни, видалення або додавання об'єктів даних;

3) покладення відповідальності за їх зберігання на одну чи декілька посадових осіб;

4) проведення перевірок дотримання зазначених вимог.

Перелік змін у наданні кваліфікованих електронних довірчих послуг, про які кваліфіковані надавачі зобов'язані поінформувати контролюючий орган та центральний засвідчувальний орган або засвідчувальний центр

95. Кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг зобов'язані поінформувати контролюючий орган та центральний засвідчувальний орган або засвідчувальний центр, в тому числі, але не виключно у зв'язку із введенням надзвичайного стану, воєнного стану чи виникненням іншої надзвичайної ситуації, протягом 48 годин з моменту настання таких обставин в своїй діяльності:

1) припинення надання однієї чи декількох кваліфікованих електронних довірчих послуг, відомості про які внесені до Довірчого списку;

2) змін в складі інформаційно-комунікаційної системи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, які відбулися з порушенням вимог документа про відповідність, отриманого за результатами проходження процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг;

3) отримання атестату відповідності комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи, що діє протягом визначеного в ньому строку дії, але не більше п'яти років з дня набрання чинності Законом;

4) проходження додаткової державної експертизи комплексної системи захисту інформації, що діє протягом визначеного в ньому строку дії, але не більше п'яти років з дня набрання чинності Законом або процедури оцінки відповідності інформаційно-комунікаційної системи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг у разі модернізації апаратного, апаратно-програмного пристрою чи програмного забезпечення, що входять до складу програмно-технічного комплексу, яка не передбачена проектною чи експлуатаційною документацією до комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг;

5) змін щодо способів ідентифікації особи, яка звернулася за отриманням послуги формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа;

6) змін щодо процедури формування, блокування, скасування, поновлення кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів користувачів електронних довірчих послуг;

7) змін щодо процедури надання інформації про статус кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів користувачів електронних довірчих послуг;

8) змін щодо умови використання засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки;

9) укладення договору страхування відповідальності або поповнення/списання коштів на поточному рахунку із спеціальним режимом використання у банку (рахунку в органі, що здійснює казначейське обслуговування бюджетних коштів, або рахунку у Національному банку

України – для банків – кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, створеного Національним банком України) для забезпечення відшкодування збитків, які можуть бути заподіяні кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг користувачам електронних довірчих послуг внаслідок неналежного виконання своїх обов'язків.

96. Інформування контролюючого органу та центрального засвідчувального органу або засвідчувального центру про настання змін в діяльності кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг здійснюється в паперовій або в електронній формі.

Вимоги з безпеки та захисту інформації надавачів та надавачів ідентифікації

97. Діяльність з безпеки та захисту інформації надавачів та надавачів ідентифікації (відокремлених пунктів реєстрації) організовується, постійно підтримується та координується службою захисту інформації з дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації, електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, Регламенту, а також з дотриманням вимог стандартів, визначених пунктами 48-63, 86-107, зазначених у Переліку.

98. Інформаційно-комунікаційні системи надавачів та надавачів ідентифікації, що використовуються ними під час надання послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг повинні відповідати вимогам із захисту інформації шляхом впровадження комплексної системи захисту інформації або системи управління інформаційною безпекою з підтвердженою відповідністю з дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації та цього розділу.

99. Надання кваліфікованих електронних довірчих послуг та здійснення реєстрації користувачів без чинних документів, що підтверджують відповідність комплексної системи захисту інформації, вимогам законодавства у сфері захисту інформації, забороняється.

100. Використання у засобах кваліфікованого електронного підпису криптографічних алгоритмів, визначених пунктами 86-88 Переліку, здійснюється у спосіб, встановлений ДСТУ ETSI TS 119 312:2022 (ETSI TS 119 312 V1.4.2 (2022-02), IDT) "Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Криптографічні пакети", шляхом вибору криптографічних параметрів відповідно до вимог до створення та перевірки удосконалених електронних підписів, що базуються на кваліфікованих сертифікатах відкритих ключів, затверджених відповідно до частини третьої статті 17^1 Закону.
